

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

<b>Recomendación 1</b>
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 4
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 8
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 1. Información pública disponible

**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda incluir un enlace donde se pueda consultar el historial académico del profesorado

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Incluir un enlace para poder consultar el historial académico del profesorado.

**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del informe de renovación de la acreditación

**OBSERVACIONES:** En las guías docentes de las asignaturas se incluye el enlace a la página web de cada profesor.

**EVIDENCIA:** <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes>

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad y equipos directivos de los departamentos

**INDICADORES:** Guías docentes de las asignaturas

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2018-07-31

**FINALIZADA:** Si

**FECHA CIERRE:** 2018-07-31

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
<b>Recomendación 2</b>
Recomendación 3
Recomendación 4
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 8
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 2. Sistema de garantía interna de calidad

**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda completar las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo incluyendo las correspondientes a PAS, egresados y empleadores y recoger información sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Propuesta de elaboración de una encuesta de satisfacción del PAS y de una encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas externas.

**JUSTIFICACION:** La CGC en reunión de 1 de octubre de 2018 aprobó la propuesta por parte del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de una Encuesta de Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas de los Centros de la UJA que se implementará en el próximo curso. Además, en esta misma sesión se acordó la propuesta al Servicio de Planificación y Evaluación de la elaboración de una encuesta de satisfacción del PAS. La encuesta de satisfacción sobre el programa formativo ya recoge información sobre la valoración que los estudiantes del título hacen de las actividades de orientación académica y profesional y se han recogido en el apartado 3 del informe global de resultados del título.

#### OBSERVACIONES:

**EVIDENCIA:** Acta CGC de 1 de octubre de 2018

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/normativas/ACTA%20COMISION%20DE%20CALI](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/normativas/ACTA%20COMISION%20DE%20CALI))

**RESPONSABLE:** Servicio de Planificación y Evaluación y CGC del centro

**INDICADORES:** Implementación de la encuesta (si/no)

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2019-12-31

**FINALIZADA:** No

**FECHA CIERRE:**

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
<b>Recomendación 3</b>
Recomendación 4
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 8
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 2. Sistema de garantía interna de calidad

**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda atajar el problema de la baja participación en las encuestas de satisfacción.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Dar mayor publicidad a la encuesta de satisfacción del título y facilitar su cumplimentación en las aulas de docencia e informática

**JUSTIFICACION:** En el curso 17/18 no se ha alcanzado la representatividad necesaria para realizar un análisis segmentado para este título. Además, es una recomendación del informe de renovación de la acreditación.

**OBSERVACIONES:**

**EVIDENCIA:**

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**INDICADORES:** Porcentaje de participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31

**FINALIZADA:** No

**FECHA CIERRE:**

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
<b>Recomendación 4</b>
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 8
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo

**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda dotar de mayor flexibilidad y agilidad al sistema de asignación de las prácticas, mejorando los tiempos de respuesta a las demandas de prácticas.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Mejora en el sistema de asignación de prácticas curriculares

**JUSTIFICACION:** Se requiere mejorar el sistema de gestión de las prácticas curriculares con la finalidad de hacer el proceso más transparente, flexible y ágil. Además, es una recomendación en el Informe de renovación de la acreditación.

#### OBSERVACIONES:

#### EVIDENCIA:

[https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/practicasesmpresa/PRACTICAS\\_2016-17/Informe%20pr%C3%A1cticas%20de%20empresa%2016-17.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/practicasesmpresa/PRACTICAS_2016-17/Informe%20pr%C3%A1cticas%20de%20empresa%2016-17.pdf)

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**INDICADORES:** Resultados de las Encuestas de Satisfacción del alumnado de Prácticas Externas Curriculares, curso 2017/18: los resultados de este cuestionario muestran una mayor complacencia del alumnado con la organización de las prácticas externas (valoración positiva del 75%).

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2018-07-31

**FINALIZADA:** Si

**FECHA CIERRE:** 2018-07-31

## Plan de Mejora

**Código Ministerio:** 2501870

**Título:** Graduado o Graduada en Turismo

**Universidad:** Universidad de Jaén

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 4
<b>Recomendación 5</b>
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 8
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo

**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda reforzar la participación de los estudiantes en la movilidad que ofrece el Título.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Mejorar la difusión de los programas de movilidad entre el alumnado y fomentar su participación en tercer curso.

**JUSTIFICACION:** Es una recomendación en el Informe final para la renovación de la acreditación del título

**OBSERVACIONES:**

**EVIDENCIA:**

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas en colaboración con el Vicerrectorado de Internacionalización

**INDICADORES:** N° de estudiantes salientes de movilidad en este Grado N° de actividades orientadas a la difusión del programa de movilidad

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31

**FINALIZADA:** No

**FECHA CIERRE:**

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 4
Recomendación 5
<b>Recomendación 6</b>
Recomendación 7
Recomendación 8
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 4. Profesorado

**TIPO:** Recomendacion

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda completar en sucesivos informes la información sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado y realizar un análisis sobre la evolución temporal de su cualificación docente e investigadora.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Completar en sucesivos informes la información sobre la evolución de los méritos del profesorado.

**JUSTIFICACION:** Es una recomendación en el informe de renovación de la acreditación.

#### OBSERVACIONES:

**EVIDENCIA:** <https://facsoc.ujaen.es/calidad-audit/seguimientos-titulo-de-grado>

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**INDICADORES:** Se ha completado la información sobre la evolución de los méritos del profesorado en el apartado 4 del informe global de resultados del título.

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2018-07-31

**FINALIZADA:** Si

**FECHA CIERRE:** 2018-07-31

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 4
Recomendación 5
Recomendación 6
<b>Recomendación 7</b>
Recomendación 8
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 4. Profesorado

**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda identificar los problemas de coordinación entre el profesorado en cuanto a contenidos y distribución temporal de la carga de trabajo del estudiante y tomar medidas para resolver el problema.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Incrementar el número de reuniones con el profesorado y con los representantes de estudiantes

**JUSTIFICACION:** Es una recomendación en el informe de renovación de la acreditación. Se pretende identificar los problemas de coordinación en cuanto a contenido y distribución temporal de carga de trabajo y buscar una solución con el profesorado implicado.

#### OBSERVACIONES:

**EVIDENCIA:** Informe global de resultados del título (<https://facsoc.ujaen.es/calidad-audit/seguimientos-titulo-de-grado>)

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**INDICADORES:** Número de reuniones realizadas: 3 (reunión de coordinación y elaboración de horarios, reunión con representantes de los estudiantes de todos los grupos y reunión de orientación sobre PE).

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2018-07-31

**FINALIZADA:** Si

**FECHA CIERRE:** 2018-07-31

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 4
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
<b>Recomendación 8</b>
Recomendación 9
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos

**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda completar el análisis de los servicios de orientación académica y profesional con datos relativos a la participación de los estudiantes en estas actividades de orientación.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Completar el análisis de los servicios de orientación académica y profesional de los estudiantes

**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del informe de renovación de la acreditación

**OBSERVACIONES:** La encuesta de satisfacción sobre el programa formativo recoge información sobre la participación de los estudiantes del título en las actividades de orientación académica y profesional y se han recogido en el apartado 3 del informe global de resultados del título. Además, la Universidad cuenta con un Portal de Empleo, Prácticas y Emprendimiento, donde el estudiante dispone de asesoramiento técnico especializado en materia de orientación profesional.

**EVIDENCIA:** Informe global de resultados del título (<https://facsoc.ujaen.es/calidad-audit/seguimientos-titulo-de-grado>)

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**INDICADORES:** Se ha completado la información con los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del título: para el curso 2017-18, el 23% de los encuestados ha participado en el Plan de acción tutorial y la valoración media ha sido 4.14 (sobre 5) y de las actividades de orientación profesional 3.48 (sobre 5), habiendo participado el 52% en las mismas.

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2018-07-31

**FINALIZADA:** Si

**FECHA CIERRE:** 2018-07-31

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 4
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 8
<b>Recomendación 9</b>
Recomendación 10

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 7. Indicadores

**TIPO:** Recomendacion

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda recoger información más detallada sobre la tasa de abandono, que permita un diagnóstico del problema.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Realizar un seguimiento significativo de la tasa de abandono

**JUSTIFICACION:** La CGC ha detectado un incremento en dicha tasa. Además, es una recomendación en el Informe final para la renovación de la acreditación del título

**OBSERVACIONES:**

**EVIDENCIA:**

**RESPONSABLE:** Comisión de Garantía de Calidad y Vicedecano del título

**INDICADORES:** Tasa de abandono

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31

**FINALIZADA:** No

**FECHA CIERRE:**

## Plan de Mejora

Código Ministerio: 2501870

Título: Graduado o Graduada en Turismo

Universidad: Universidad de Jaén

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 4
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 8
Recomendación 9
<b>Recomendación 10</b>

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación

**AÑO:** 2017

**CRITERIO:** 7. Indicadores

**TIPO:** Recomendacion

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda analizar la causa de la valoración de las prácticas por parte de los estudiantes, que no alcanza los valores esperables.

### LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:

#### ACCIÓN MEJORA 1

**DESCRIPCIÓN:** Mejora en el sistema de gestión de prácticas curriculares

**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del informe de renovación de la acreditación.

**OBSERVACIONES:** Se ha implementado un nuevo proceso de gestión de las prácticas como se ha explicado en el apartado 3 del informe global de resultados del título y el nivel de satisfacción del alumnado con la gestión de las prácticas realizada desde la Facultad se ha incrementado según los datos del cuestionario específico realizado al alumnado que ha realizado prácticas.

**EVIDENCIA:**

[https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/practicasempresa/PRACTICAS\\_2016-17/Informe%20pr%C3%A1cticas%20de%20empresa%2016-17.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/practicasempresa/PRACTICAS_2016-17/Informe%20pr%C3%A1cticas%20de%20empresa%2016-17.pdf)

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**INDICADORES:** Nivel de satisfacción de los estudiantes que realizan prácticas curriculares: el 75% tiene una opinión positiva sobre este aspecto, según los datos del cuestionario específico realizado al alumnado que ha realizado prácticas.

**FECHA INICIO PLAZO:** 2017-05-18

**FECHA FIN PLAZO:** 2018-07-31

**FINALIZADA:** Si

**FECHA CIERRE:** 2018-07-31