

**Plan de Mejora****Código Ministerio:** 2501870**Título:** Graduado o Graduada en Turismo**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

<b>Recomendación 1</b>	<p><b>ORIGEN:</b> Informe Renovación de la Acreditación</p> <p><b>AÑO:</b> 2017</p> <p><b>CRITERIO:</b> 1. Información pública disponible</p> <p><b>TIPO:</b> Recomendación</p> <p><b>RECOMENDACIÓN:</b> Se recomienda incluir un enlace donde se pueda consultar el historial académico del profesorado</p> <p><b>LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>ACCIÓN MEJORA 1</b></p> <p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Solicitar a los Departamentos implicados en la docencia del grado la inclusión del código ORCID del profesorado en su página web.</p> <p><b>JUSTIFICACION:</b> Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b> Debido a que la Facultad no tiene competencias sobre el profesorado, se remite a la web de los Departamentos a través de los links publicados en las Guías Docentes. Se ha solicitado en varias ocasiones a los Departamentos que incluyan la información sobre el historial académico del profesorado, siendo la última acción la de incluir el código ORCID.</p> <p><b>EVIDENCIA:</b> Solicitud de colaboración a los Departamentos para incluir el historial académico del profesorado: <a href="https://drive.google.com/file/d/1wqyD6DGdRvFJnwQ1OEYG1rOm-nvn3DKh/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1wqyD6DGdRvFJnwQ1OEYG1rOm-nvn3DKh/view?usp=sharing</a></p> <p><b>RESPONSABLE:</b> Equipo de dirección de la Facultad y equipos directivos de los departamentos</p> <p><b>INDICADORES:</b> N° de profesores con código ORCID publicado en la web del Departamento.</p> <p><b>FECHA INICIO PLAZO:</b> 2019-12-02</p> <p><b>FECHA FIN PLAZO:</b> 2021-02-04</p> <p><b>FINALIZADA:</b> Si</p> <p><b>FECHA CIERRE:</b> 2021-02-04</p> </div>
Recomendación 2	
Recomendación 3	
Recomendación 5	
Recomendación 6	
Recomendación 7	
Recomendación 9	

**Plan de Mejora****Código Ministerio:** 2501870**Título:** Graduado o Graduada en Turismo**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
<b>Recomendación 2</b>
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 2. Sistema de garantía interna de calidad**TIPO:** Recomendación

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda completar las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo incluyendo las correspondientes a PAS, egresados y empleadores y recoger información sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título.

**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Completar la encuesta de satisfacción del PAS, egresados y empleadores.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.

**OBSERVACIONES:** Actualmente el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén, siguiendo las recomendaciones del panel de evaluadores de la DEVA, está trabajando en una propuesta para implementar una encuesta dirigida a conocer los niveles de satisfacción del PAS y egresados de todas la Facultades de la UJA. La encuesta será conjunta y homogénea para todos los centros con el objeto de poder hacer el seguimiento tanto a nivel de centro como institucional, fortaleciendo la comparación de resultados. En relación a la encuesta de empleadores, debido a que los requisitos de implementación son más complicados, se espera realizar su estudio en un futuro.

**EVIDENCIA:** Comunicado del Servicio de Planificación y Evaluación sobre la implementación de nuevas la encuesta de satisfacción:

[https://drive.google.com/file/d/1V4QdRjgAEoezC19c\\_fge7aWvWBvYlZST3/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1V4QdRjgAEoezC19c_fge7aWvWBvYlZST3/view?usp=sharing)

**RESPONSABLE:** El Servicio de Planificación y Evaluación y Comisión de Garantía de Calidad del centro.

**INDICADORES:** Implementación de la encuesta (si/no)**FECHA INICIO PLAZO:** 2021-03-01**FECHA FIN PLAZO:** 2022-03-01**FINALIZADA:** No**FECHA CIERRE:****ACCIÓN MEJORA 2**

**DESCRIPCIÓN:** Recoger información sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título.

**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.

**OBSERVACIONES:** Desde el Centro se ha empezado a recoger información sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y los servicios de orientación académica y profesional. Actualmente, la información registrada es del curso 2019/20, se procederá a su actualización en los próximos cursos para analizar la evolución temporal.

**EVIDENCIA:** Informe de Resultados sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional:

<https://drive.google.com/file/d/1HPZFexYrwETPkZfADYySgEjEoU7eS6HN/view?usp=sharing>

**RESPONSABLE:** El Servicio de Planificación y Evaluación y Comisión de Garantía de Calidad del centro.

**INDICADORES:** Recogida de información (si/no)

**FECHA INICIO PLAZO:** 2020-01-01

**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31

**FINALIZADA:** Si

**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

**Plan de Mejora****Código Ministerio:** 2501870**Título:** Graduado o Graduada en Turismo**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
<b>Recomendación 3</b>
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 2. Sistema de garantía interna de calidad**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda atajar el problema de la baja participación en las encuestas de satisfacción.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Dar mayor publicidad a la encuesta de satisfacción del título y facilitar su cumplimentación.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.

**OBSERVACIONES:** Se envía puntualmente información por correo electrónico a los colectivos interesados, relativa a la disponibilidad de las encuestas y la importancia de cumplimentarlas. De cara al estudiantado, se contacta con los profesores y profesoras que imparten las asignaturas de mayor matrícula en cada curso, para que permitan el acceso a su clase al Vicedecano de la titulación, para de forma directa informar al estudiantado de la existencia de la encuesta y de la relevancia de la misma. De cara al profesorado, se contacta por correo electrónico con el de toda la Facultad para informar de la disponibilidad de la encuesta e instar a contestarla. Desde el responsable de titulación se contacta días después de forma particular con el profesorado de la Titulación para reiterarles la cuestión. La participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción registra un incremento del 12,38% en el curso 2019/20 respecto al curso anterior como consecuencias de la acción de mejora desarrollada. La participación del PDI registra un incremento notable del 61,52% en el curso 2019/20 respecto al curso anterior como consecuencias de la acción de mejora desarrollada.

**EVIDENCIA:** Correos dirigidos a los colectivos de interés e Informe de resultados sobre la participación en las encuestas de satisfacción alumnos y PDI:  
[https://drive.google.com/file/d/1ZmTE-G0PaCtBqpGP9UorPn\\_Ep3mcKqhn/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1ZmTE-G0PaCtBqpGP9UorPn_Ep3mcKqhn/view?usp=sharing)

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.**INDICADORES:** Porcentaje de participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción.**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-11-30**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

**Plan de Mejora****Código Ministerio:** 2501870**Título:** Graduado o Graduada en Turismo**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
<b>Recomendación 5</b>
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda reforzar la participación de los estudiantes en la movilidad que ofrece el Título.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Realizar actividades de difusión de los programas de movilidad entre el alumnado y fomentar su participación en tercer curso.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.**OBSERVACIONES:** En las jornadas de recepción del alumnado celebradas anualmente en el mes de septiembre, se ha incluido, entre otras iniciativas, difundir los programas de movilidad internacional, con la finalidad de incentivar su participación. Así mismo, aparece la información en la web de la Facultad y también en la reunión de inicio de curso 2020/2021 con los representantes estudiantiles de Grado, se ha informado sobre las posibilidades de internacionalización. Los resultados de la acción de mejora son satisfactorios, registrándose un incremento del 18% el número de estudiantes salientes en el curso 2019/20 respecto al curso anterior.**EVIDENCIA:** Actividades para el fomento de la movilidad de los estudiantes e Informe de Resultados de la participación de los estudiantes del Grado en la movilidad:<https://drive.google.com/file/d/1pvY0PkBBnf-D2fz5t3ZBFCvMQggb4N9N/view?usp=sharing>**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas en colaboración con el Vicerrectorado de Internacionalización.**INDICADORES:** Número de actividades orientadas a la difusión del programa de movilidad y Número de estudiantes salientes de movilidad en este Grado.**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-11-30**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

**Plan de Mejora****Código Ministerio:** 2501870**Título:** Graduado o Graduada en Turismo**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
<b>Recomendación 6</b>
Recomendación 7
Recomendación 9

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 4. Profesorado**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda completar en sucesivos informes la información sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado y realizar un análisis sobre la evolución temporal de su cualificación docente e investigadora.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Recoger información sobre los los méritos docentes e investigadores del profesorado y elaborar un informe con diferentes indicadores que permita un análisis y diagnóstico de la situación.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación**OBSERVACIONES:** Recogida la información sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales en Jurídicas, se ha elaborado un informe con los siguientes indicadores: nº de doctores, porcentaje de doctores en el colectivo PDI, nº de quinquenios, nº de sexenios y ratio sexenio/doctor. Actualmente la información está disponible para los cursos 2017/18, 2018/19 y 2019/20, y se dará continuidad para los próximos cursos.**EVIDENCIA:** Informe sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas:[https://drive.google.com/file/d/1vZq0rwSn0doZ390C2iF\\_GerHRmCvMrxn/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1vZq0rwSn0doZ390C2iF_GerHRmCvMrxn/view?usp=sharing)**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.**INDICADORES:** Recogida y análisis de la información (si/no)**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-12-01**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

**Plan de Mejora****Código Ministerio:** 2501870**Título:** Graduado o Graduada en Turismo**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
<b>Recomendación 7</b>
Recomendación 9

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 4. Profesorado**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda identificar los problemas de coordinación entre el profesorado en cuanto a contenidos y distribución temporal de la carga de trabajo del estudiante y tomar medidas para resolver el problema.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Identificar y resolver los problemas de coordinación fomentando las reuniones con el profesorado y representantes de estudiantes.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.

**OBSERVACIONES:** A lo largo del curso, el responsable de la Titulación mantiene diversas reuniones en esta línea tanto con el profesorado como con el estudiantado de Grado en Turismo. Las reuniones con los representantes electos de los estudiantes de cada uno de los grupos sirven para, entre otros asuntos, detectar los posibles problemas de coordinación y distribución temporal de la carga de trabajo de los estudiantes en las diferentes asignaturas. Estas reuniones se realizan al inicio de cada cuatrimestre y a final de curso. Por otro lado, el responsable de la titulación anima a los representantes de los estudiantes a poner en su conocimiento los problemas de esta índole que vayan surgiendo tan pronto como se pongan de manifiesto. La resolución de los problemas detectados en las reuniones con los representantes de los estudiantes se aborda en las reuniones de coordinación que mantiene el responsable de la titulación con el profesorado de cada cuatrimestre y curso del grado, a final de curso. Las acciones y medidas llevadas a cabo revierten en una evolución favorable de los niveles de satisfacción de los estudiantes tanto sobre la coherencia entre la carga docente de las asignaturas y el tiempo necesario para superarlas, como sobre la coordinación del profesorado en contenidos y competencias, y sobre la organización de los horarios de las actividades docentes. Esta evolución se advierte en el informe de resultados aportado como evidencia.

**EVIDENCIA:** Convocatorias a reuniones con estudiantes e Informe de resultados de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación, planificación y distribución temporal de la enseñanza: <https://drive.google.com/file/d/1h3nRQUzYgMhePZ1rhB2e3Ct8yR0OjA5G/view?usp=sharing>

**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.**INDICADORES:** Reuniones de coordinación con el profesorado y representantes de estudiantes.**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-11-30**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

**Plan de Mejora****Código Ministerio:** 2501870**Título:** Graduado o Graduada en Turismo**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
<b>Recomendación 9</b>

**ORIGEN:** Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 7. Indicadores**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda recoger información más detallada sobre la tasa de abandono, que permita un diagnóstico del problema.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Recoger información más detallada sobre la tasa de abandono y análisis de los factores determinantes.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.

**OBSERVACIONES:** En la actualidad la tasa de abandono en las titulaciones de Grado constituye un importante indicador de calidad en los modelos de evaluación de las universidades. De acuerdo con el Ministerio de Ciencias, Innovación y Universidades el coste económico del abandono constituye el 12% del gasto anual en Universidades. Por estos motivos considerábamos importante conocer cuáles son las causas que llevan a nuestros alumnos al abandono de la titulación, con el objeto de formular planes que minimicen estas cifras. Para ello, hemos realizado, en primer lugar, un análisis descriptivo mediante la tabulación unidimensional de las frecuencias de las variables incluidas en el cuestionario referidas al perfil del alumnado, su perfil académico y abandono del título. En segundo lugar, mediante un análisis de tabulación cruzada, contrastamos la posible asociación entre la variable intención de abandono y las variables vía de acceso; orden de preferencia de su titulación en la preinscripción y nota de acceso.

**EVIDENCIA:** Estudio sobre la tasa de abandono:<https://drive.google.com/file/d/1LjAijNk2uEXK5OYuvD4dhqEWHPLk5g/view?usp=sharing>**RESPONSABLE:** Comisión de Garantía de Calidad y Vicedecano/a del Grado.**INDICADORES:** Realización de un estudio sobre de la tasa de abandono**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-12-01**FECHA FIN PLAZO:** 2020-03-12**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-03-12