

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1	<p>ORIGEN: Informe Renovación de la Acreditación AÑO: 2017 CRITERIO: 1. Información pública disponible TIPO: Recomendación RECOMENDACIÓN: Se recomienda incluir un enlace donde se pueda consultar el historial académico del profesorado.</p> <p>LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>ACCIÓN MEJORA 1</p> <p>DESCRIPCIÓN: Solicitar a los Departamentos implicados en la docencia del grado la inclusión del código ORCID del profesorado en su página web.</p> <p>JUSTIFICACION: Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.</p> <p>OBSERVACIONES: Debido a que la Facultad no tiene competencias sobre el profesorado, se remite a la web de los Departamentos a través de los links publicados en las Guías Docentes. Se ha solicitado en varias ocasiones a los Departamentos que incluyan la información sobre el historial académico del profesorado, siendo la última acción la de incluir el código ORCID.</p> <p>EVIDENCIA: Solicitud de colaboración a los Departamentos para incluir el historial académico del profesorado: https://drive.google.com/file/d/1wqyD6DGdRvFJnwQ1OEYG1rOm-nvn3DKh/view?usp=sharing</p> <p>RESPONSABLE: Equipo de dirección de la Facultad y equipos directivos de los departamentos</p> <p>INDICADORES: N° de profesores con código ORCID publicado en la web del Departamento</p> <p>FECHA INICIO PLAZO: 2019-12-02</p> <p>FECHA FIN PLAZO: 2021-02-04</p> <p>FINALIZADA: Si</p> <p>FECHA CIERRE: 2021-02-04</p> </div>
Recomendación 2	
Recomendación 3	
Recomendación 5	
Recomendación 6	
Recomendación 7	
Recomendación 9	
Recomendación 10	

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9
Recomendación 10

ORIGEN: Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 2. Sistema de garantía interna de calidad**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda completar las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo incluyendo las correspondientes a PAS, egresados y empleadores y recoger información sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Completar la encuesta de satisfacción del PAS, egresados y empleadores.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.**OBSERVACIONES:** Actualmente el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén, siguiendo las recomendaciones del panel de evaluadores de la DEVA, está trabajando en una propuesta para implementar una encuesta dirigida a conocer los niveles de satisfacción del PAS y egresados de todas la Facultades de la UJA. La encuesta será conjunta y homogénea para todos los centros con el objeto de poder hacer el seguimiento tanto a nivel de centro como institucional, fortaleciendo la comparación de resultados. En relación a la encuesta de empleadores, debido a que los requisitos de implementación son más complicados, se espera realizar su estudio en un futuro.**EVIDENCIA:** Comunicado del Servicio de Planificación y Evaluación sobre la implementación de nuevas la encuesta de satisfacción:https://drive.google.com/file/d/1V4QdRjgAEoezC19c_fge7aWvWBylZST3/view?usp=sharing**RESPONSABLE:** El Servicio de Planificación y Evaluación y Comisión de Garantía de Calidad del centro.**INDICADORES:** Implementación de la encuesta (si/no)**FECHA INICIO PLAZO:** 2021-03-01**FECHA FIN PLAZO:** 2022-03-01**FINALIZADA:** No**FECHA CIERRE:****ACCIÓN MEJORA 2****DESCRIPCIÓN:** Recoger información sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.**OBSERVACIONES:** Desde el Centro se ha empezado a recoger información sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y los servicios de orientación académica y profesional. Actualmente, la información registrada es del curso 2019/20, se procederá a su actualización en los próximos cursos para analizar la evolución temporal.**EVIDENCIA:** Informe de Resultados sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional:<https://drive.google.com/file/d/1HPZFexYrwETPkZfADYySgEjEoU7eS6HN/view?usp=sharing>**RESPONSABLE:** El Servicio de Planificación y Evaluación y Comisión de Garantía de Calidad del centro.**INDICADORES:** Recogida de información (si/no)

FECHA INICIO PLAZO: 2020-01-01

FECHA FIN PLAZO: 2020-12-31

FINALIZADA: Si

FECHA CIERRE: 2020-12-31

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9
Recomendación 10

ORIGEN: Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 2. Sistema de garantía interna de calidad**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda atajar el problema de la baja participación en las encuestas de satisfacción.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Dar mayor publicidad a la encuesta de satisfacción del título y facilitar su cumplimentación.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.**OBSERVACIONES:** La participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción registra un incremento del 33,10% en el curso 2018/19 respecto al curso anterior como consecuencias de la acción de mejora desarrollada. En el curso 2019/20 se registra un leve descenso motivado por la alteración en la normalidad docente provocada por la COVID-19.**EVIDENCIA:** Correos electrónicos enviado desde la Facultad a todo el profesorado (fecha 08/06/2020) y de forma particular y personalizada a un profesor concreto por curso indicándole el enlace a la encuesta y la importancia de la participación estudiantil para que lo haga extensivo a su alumnado (fecha 28/05/2020); igualmente y en el mismo sentido se envía correo a la Comisión de Estudiantes de la Facultad: <https://drive.google.com/file/d/1Gww-6wBkfwu-kSmvHbbAUdAum323KJXs/view?usp=sharing>**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.**INDICADORES:** Porcentaje de participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción.**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-12-01**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9
Recomendación 10

ORIGEN: Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda reforzar la participación de los estudiantes en la movilidad que ofrece el Título.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Realizar actividades de difusión de los programas de movilidad entre el alumnado y fomentar su participación en tercer curso.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.**OBSERVACIONES:** Con el fin de complementar la actividad asumida por el Vicerrectorado de internacionalización se informa a los delegados de los destinos que existen para GAP dentro del programa Erasmus con el fin incentivar la movilidad del estudiante (Reunión con los delegados 03/12/2020). Los resultados de la acción de mejora son satisfactorios, duplicándose el número de estudiantes salientes en el curso 2019/20 respecto al curso anterior y ampliando la tasa de éxito académico en estos desplazamientos.**EVIDENCIA:** Informe de Resultados de la participación de los estudiantes en la movilidad y acta de la reunión mantenida con los representantes de grupo:<https://drive.google.com/file/d/1WtXD7TnOY3Tguldmykswn3cnj6bj7GXV/view?usp=sharing>**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas en colaboración con el Vicerrectorado de Internacionalización.**INDICADORES:** Número de actividades orientadas a la difusión del programa de movilidad y Número de estudiantes salientes de movilidad en este Grado.**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-12-01**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9
Recomendación 10

ORIGEN: Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 4. Profesorado**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda completar en sucesivos informes la información sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado y realizar un análisis sobre la evolución temporal de su cualificación docente e investigadora**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Recoger información sobre los los méritos docentes e investigadores del profesorado y elaborar un informe con diferentes indicadores que permita un análisis y diagnóstico de la situación.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación**OBSERVACIONES:** Recogida la información sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales en Jurídicas, se ha elaborado un informe con los siguientes indicadores: nº de doctores, porcentaje de doctores en el colectivo PDI, nº de quinquenios, nº de sexenios y ratio sexenio/doctor. Actualmente la información está disponible para los cursos 2017/18, 2018/19 y 2019/20, y se dará continuidad para los próximos cursos.**EVIDENCIA:** Informe sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas:https://drive.google.com/file/d/1vZq0rwSn0doZ390C2iF_GerHRmCvMrxn/view?usp=sharing**RESPONSABLE:** Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.**INDICADORES:** Recogida y análisis de la información (si/no)**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-12-01**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9
Recomendación 10

ORIGEN: Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 4. Profesorado**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda identificar los problemas de coordinación entre el profesorado en cuanto a contenidos y distribución temporal de la carga de trabajo del estudiante y tomar medidas para resolver el problema.**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Identificar y resolver los problemas de coordinación fomentando las reuniones con el profesorado y representantes de estudiantes.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.

OBSERVACIONES: Se han llevado a cabo reuniones en distintos ámbitos dirigidos a identificar los problemas de coordinación del título en cuanto a contenidos y distribución temporal de la carga de trabajo. En concreto, dos reuniones con los distintos Directores de Departamentos implicados en el Título para la adaptación de la docencia al curso 2020-21 (reunión mantenida el 02/07/2020); una reunión con profesores del Grado en Gestión y Administración Pública divididos en cursos y cuatrimestres para evaluar las dificultades del curso anterior y poderlas corregir en el siguiente (reunión de coordinación de 17/07/20) y diversos contactos por correo para la realización de subgrupos que posibiliten la docencia tras la situación generada por el COVID-19 (fecha 15/09/2020). También se ha realizado una reunión conjunta con los representantes de alumnos (03/12/2020). Las acciones y medidas llevadas a cabo revierten en una evolución favorable de los niveles de satisfacción de los estudiantes tal y como se observa en el informe de resultados en el que todos los ítems de satisfacción mejoran para esta Titulación (metodología, contenidos y distribución temporal de la asignatura), y de forma muy destacada, por encima de los demás Grados de la Facultad, en la satisfacción por la proporcionalidad entre créditos asignados a las asignaturas y el tiempo necesario para superarlas (considerando horas de asistencia a clase, realización de trabajos y estudio personal) y por la organización de los horarios de todas las actividades docentes.

EVIDENCIA: Convocatoria de reunión con Directores de Departamento (fechas 23/09/2019 y 20/06/2020) y acta de la reunión de coordinación con Directores y coordinadores de Área relacionados con el Grado (30/09/2019). Correos varios de coordinación con el profesorado del Grado (15/09/2020). Convocatoria y acta de la reunión con delegados de grupo (convocatoria de 30/11/2020). Informe de resultados de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación, planificación y distribución temporal de la enseñanza.

https://drive.google.com/file/d/1fl5qkcRdekSpKyEtH_YZqHpwZO8Zy9Bx/view?usp=sharing

RESPONSABLE: Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.**INDICADORES:** Reuniones de coordinación con el profesorado y representantes de estudiantes.**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-09-01**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9
Recomendación 10

ORIGEN: Informe Renovación de la Acreditación**AÑO:** 2017**CRITERIO:** 7. Indicadores**TIPO:** Recomendación**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda recoger información más detallada sobre la tasa de abandono, que permita un diagnóstico del problema**LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:****ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Recoger información más detallada sobre la tasa de abandono y análisis de los factores determinantes**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación.

OBSERVACIONES: En la actualidad la tasa de abandono en las titulaciones de Grado constituye un importante indicador de calidad en los modelos de evaluación de las universidades. De acuerdo con el Ministerio de Ciencias, Innovación y Universidades el coste económico del abandono constituye el 12% del gasto anual en Universidades. Por estos motivos considerábamos importante conocer cuáles son las causas que llevan a nuestros alumnos al abandono de la titulación, con el objeto de formular planes que minimicen estas cifras. Para ello, hemos realizado, en primer lugar, un análisis descriptivo mediante la tabulación unidimensional de las frecuencias de las variables incluidas en el cuestionario referidas al perfil del alumnado, su perfil académico y abandono del título. En segundo lugar, mediante un análisis de tabulación cruzada, contrastamos la posible asociación entre la variable intención de abandono y las variables vía de acceso; orden de preferencia de su titulación en la preinscripción y nota de acceso.

EVIDENCIA: Estudio sobre la tasa de abandono:<https://drive.google.com/file/d/1LjAijNk2uEXK5OYuvD4dhqEWHPLKB5g/view?usp=sharing>**RESPONSABLE:** Comisión de Garantía de Calidad y Vicedecano/a del Grado.**INDICADORES:** Realización de un estudio sobre de la tasa de abandono**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-12-01**FECHA FIN PLAZO:** 2020-03-12**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-03-12

Plan de Mejora**Código Ministerio:** 2501868**Título:** Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública**Universidad:** Universidad de Jaén**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Recomendación 1
Recomendación 2
Recomendación 3
Recomendación 5
Recomendación 6
Recomendación 7
Recomendación 9
Recomendación 10

ORIGEN: Sistema Interno Garantía de Calidad
AÑO: 2018
CRITERIO:
TIPO: Recomendacion
RECOMENDACIÓN: Mejorar la difusión del título

LISTA DE ACCIONES MEJORA APLICADAS:**ACCIÓN MEJORA 1****DESCRIPCIÓN:** Mejorar la difusión del título.**JUSTIFICACION:** Es una recomendación del Sistema Interno de Garantía de Calidad

OBSERVACIONES: Las actividades emprendidas han contado como eje principal con las charlas institucionales con los distintos estamentos implicados (estudiantado, profesores, sociedad) y con la participación en Congresos específicos del Título, sin descuidar su difusión social. Para promocionar el título se han utilizado tanto las reuniones institucionales promovidas por la Universidad, es el caso de los encuentros UJA dirigido a alumnos de 2º de Bachillerato donde se incide en aquellos Grados con menor número de matrícula, como visitas externas impulsadas por los propios Institutos con alumnado de Bachillerato. Junto a estas actividades se han desarrollado otras en unión con otras Universidades bajo el mismo interés de publicitar el Grado en Gestión y Administración Pública asistiendo, con ayuda económica de la Facultad, dos alumnos de primero al Congreso Interuniversitario de los estudios de GAP. La Facultad ha dado respaldo a la creación de una Asociación de estudiantes de GAP, gestiones que han quedado en suspenso por la situación provocada por el COVID-19. En las reuniones de coordinación con el profesorado se ha abordado éste como objetivo concreto mostrando distintas vías de actuación que han sido implementadas. Se ha realizado y publicado nota de prensa para la difusión del Grado en la provincia y repartido cartelería con la información académica más significativa. En esta misma línea y a cargo de algunos estudiantes se ha realizado video publicitario.

EVIDENCIA: Correo del Vicerrectorado de Estudiantes para la organización del evento Encuentros UJA (semanas del 14 al 25 de enero). Correo a la Comisión de Estudiantes para la difusión del I Congreso interuniversitario de los estudios en el Grado en Gestión y Administración Pública. (14/10/2019). Hojas de inscripción de los alumnos al I Congreso Interuniversitario (05/03/2020). Propuesta de formación de asociación de estudiantes de GAP (correo de 19/04/2020). Reunión de coordinación con el profesorado implicado en el Título (30/09/2019) Videos realizados por los propios estudiantes (28/12/2020).
<https://drive.google.com/file/d/1gTJZXvcWUlxPNRUo7CiQJCYyCoj-LGHK/view?usp=sharing>

RESPONSABLE: Equipo directivo del centro y Vicedecana del título.**INDICADORES:** Nº de actividades de difusión del título en centros educativos de procedencia del alumnado y otros foros de interés.**FECHA INICIO PLAZO:** 2019-09-30**FECHA FIN PLAZO:** 2020-12-31**FINALIZADA:** Si**FECHA CIERRE:** 2020-12-31