
 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Nombre del Centro:	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas
Curso académico:	2023-2024
Títulos que imparte el Centro:	Grado en Administración y Dirección de Empresas Grado en Derecho Grado en Estadística y Empresa Grado en Finanzas y Contabilidad Grado en Gestión y Administración Pública Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Grado en Turismo Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas Doble Grado de Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y Contabilidad

Elaboración: Fdo.: María José Vargas-Machuca Salido. Vicedecana de Estrategia y Calidad Fecha: 27/03/2025	Aprobación: Fdo.: Félix Ángel Grande Torraleja. Decano Fecha: 27/03/2025
--	---

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p style="text-align: center;">Código: [R-PA01-9]</p>
--	---	---

Estructura del informe:

1. Información sobre los títulos que imparte el Centro.
2. Indicadores y resultados.
 - 2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.
 - 2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
 - 2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.
 - 2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente.
 - 2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PAS.
 - 2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes.
 - 2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias.
 - 2.8. Datos y análisis de resultados del Programa Docencia.
 - 2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios.
3. Sistema de Garantía de Calidad del Centro. Funcionamiento de las Comisiones.

Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC del Centro.

 - 3.1. Mapa de procesos del SGC del Centro.
 - 3.2. Comisión de Garantía de Calidad del Centro: composición, funciones y enlace a actas de reunión.
 - 3.3. Otras Comisiones del Centro.
4. Análisis de los resultados de los procedimientos del SGC del Centro.

PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.

PC02: Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.


PA01: Gestión de la información y análisis de resultados.

PA02: Gestión de los recursos docentes.

PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.

PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC.

PE02: Gestión de la información pública.
5. Cumplimiento del Plan de Mejora del Centro.
 - 5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora del Centro (curso anterior).
 - 5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro (próximo curso).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS TÍTULOS QUE IMPARTE EL CENTRO.

Información sobre los títulos que imparte el Centro.

Comentar brevemente la historia del Centro, en especial, los principales hitos en calidad. Breve descripción de los títulos que imparte el Centro.

La historia de la Facultad de Ciencias Sociales y jurídicas se remonta a 1945 cuando comienzan a impartirse los Estudios de Peritaje Mercantil en la Escuela Pericial de Comercio. En torno a los años setenta, la coyuntura demográfica y un modelo político que favorecía la dispersión universitaria por medio de la fundación de Colegios Universitarios, crearon un ambiente propicio para que, en 1969, dentro del Instituto de Estudios Giennenses, se recuperara el proyecto universitario de Jaén. En abril de 1970 la Diputación de Jaén habilitó los fondos necesarios para la creación de un Colegio Universitario, que fue aprobado por el Ministerio de Educación y Ciencia en octubre de 1971. Sin embargo, hasta noviembre de 1975 no fue adscrito a la Universidad de Granada.

En 1978 la Escuela Pericial de Comercio se transformó en la que sería la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales integrada en la Universidad de Granada, en la que se impartía el título de Diplomado en Ciencias Empresariales. En 1990 la Escuela Universitaria de Estudios empresariales se convirtió en Facultad, creándose la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas en el ámbito de la Universidad de Granada. Impartiéndose a partir de ese momento la Licenciatura en Ciencias Económicas y Empresariales, Sección Empresariales. En este momento son adscritos a la Facultad los estudios en Derecho.

Es en 1993 cuando se crea la Universidad de Jaén y la Facultad de ciencias sociales y jurídicas es transferida desde la Universidad de Granada a la de Jaén.

El Grado en ADE que se imparte en la actualidad da continuidad a la Licenciatura en ADE, que se implantó en la UJA en 1995, sustituyendo a la antigua Licenciatura en Ciencias Económicas y Empresariales (sección empresariales), que se venía impartiendo desde el año 1992. Simultáneamente, se han ido incorporando a la Facultad otros grados, hasta configurar la actual oferta académica conformada por los siguientes grados y dobles grados:

Graduado/a en Derecho.

Graduado/a en Administración y Dirección de Empresas.

Graduado/a en Turismo

Graduado/a en Estadística y Empresa

Graduado/a en Finanzas y Contabilidad.

Graduado/a en Gestión y Administración Pública

Graduado/a en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Doble grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y Contabilidad.

En el curso 2023/2024 la Facultad ha tenido un total de 2.568 estudiantes matriculados, de los que 649 son de nuevo ingreso. En la siguiente tabla se detalla el desglose por cada uno de los títulos que actualmente imparte el centro.



Universidad de Jaén

**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO**

**Código:
[R-PA01-9]**

**ALUMNOS MATRICULADO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDAS POR
TITULACIÓN (Curso 2023/2024)**

Grados y Dobles Grados	Curso 2023-2024	
	Total alumnos matriculados	De nuevo ingreso
Administración y Dirección de Empresas	807	239
Derecho	680	163
Estadística y Empresa	134	34
Finanzas y Contabilidad.	150	39
Gestión y Administración Pública	81	19
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	137	32
Turismo	87	23
Derecho + Administración y Dirección de Empresas	301	54
Administración y Dirección de Empresas + Finanzas y Contabilidad	191	46
Total Facultad	2.568	649

Fuente: Elaboración propia con datos de Resultados académicos publicados por el Servicio de Planificación y Evaluación

El [Real Decreto 1393/2007](#), de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, indica claramente que “los sistemas de Garantía de Calidad, que son parte de los nuevos planes de estudios, son, asimismo, el fundamento para que la nueva organización de las enseñanzas funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa el proceso de acreditación de títulos”. Por tanto, el establecimiento de un Sistema de Garantía de la Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, dentro de la Universidad de Jaén, aparece como una necesidad en el proceso de verificación y acreditación de los títulos y dentro del ámbito europeo de educación superior.

En respuesta a este requerimiento, la Facultad participó en la experiencia piloto de implantación del [programa AUDIT](#), diseñado por ANECA para el establecimiento de un Sistema de Garantía Interna de Calidad. El diseño de dicho [sistema](#) se expuso en un Manual Conceptual y descriptivo y en un Manual de Procedimientos agrupados en Estructurales, Clave, de Apoyo y de Medición. El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Jaén fue evaluado en su momento por ANECA, obteniendo una valoración positiva.

Profundizando en esta línea, el [Real Decreto 822/2021](#), de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y el procedimiento de aseguramiento de su calidad, reformula el proceso de verificación, seguimiento y acreditación de los títulos universitarios oficiales. Esto nos ha llevado a replantear el modelo de sistema



Universidad de Jaén

**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO**

**Código:
[R-PA01-9]**

de calidad con el objetivo de, asegurando la calidad de la oferta académica, simplificar los procesos administrativos y la documentación necesaria, facilitando el enfoque en los aspectos que constituyen el núcleo del proyecto académico formativo.

En esta línea, y fruto de nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua de la formación que ofrecemos, a lo largo del curso 2022/23 nos hemos implicado en el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad optimizado, basado en los criterios y directrices del [Programa IMPLANTA](#) de la ACCUA (Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía), así como en la estrategia y directrices marcadas por la Universidad de Jaén en cuanto a los Sistemas de Garantía de Calidad de los Centros. La aplicación de este sistema fue aprobada en [Junta de Facultad el día 11 de octubre de 2023](#).

2. INDICADORES Y RESULTADOS.

2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.


Agregado de títulos del último curso académico: Indicadores de docencia en el título

- Suma de créditos impartidos por PDI en el título.
- Número de PDI que imparte docencia en el título.
- Número de PDI que imparte docencia a tiempo completo en el título.
- Número de PDI que imparte docencia a tiempo parcial en el título.
- Número de PDI doctor que imparte docencia en el título.
- Número de PDI doctor que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Porcentaje de doctores que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Número de PDI que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Porcentaje de PDI por categoría que imparte docencia en el título.
- Suma de quinquenios del PDI que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Suma de sexenios del PDI que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Número de cursos de formación PDI en los que participa el profesorado del título.
- Número de PDI que participa en proyectos de innovación del PDI.
- Porcentaje de horas/créditos impartidas por profesorado en el título, detallado por categoría.

Los indicadores de docencia de todos los títulos del Centro son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar en el enlace.

[Indicadores de docencia | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC₂, analiza los indicadores de docencia ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 7).

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</p> <p align="center">INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

2. Agregado de títulos del último curso académico: Tasas académicas por título

- Tasa de rendimiento.
- Tasa de éxito.
- Tasa de no presentados.

Los resultados académicos y de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el enlace:

[Resultados académicos | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza la evolución de las tasas académicas por título ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 3)

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

3. Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de graduación/abandono por título

- Tasa de graduación (según RD 1393).
- Tasa de abandono primer año.
- Tasa de abandono segundo año.
- Tasa de abandono tercer año.
- Tasa de abandono (según RD 1393).


Los resultados graduación/abandono son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el enlace:

[Resultados académicos | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza la evolución de resultados de graduación/abandono por Título ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 3).

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

4. Agregado de títulos del último curso académico: Eficiencia de los egresados por título

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tasa de eficiencia. ▪ Duración media.
<p>Los resultados de eficiencia son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace: Resultados académicos Servicio de Planificación y Evaluación (ujaen.es)</p> <p>Conforme con el PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS (PA01) la CGC, analiza la evolución de la eficiencia de los egresados por título (Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024, punto 3).</p>

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
<p>5. Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de inserción laboral por título</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tasa de inserción laboral (1er año). ▪ Tasa de demanda de empleo (1er año). ▪ Tasa de paro registrado (1er año). ▪ Tasa de primer empleo por titulación. ▪ Tasa de primer empleo intragénero por titulación. ▪ Índice de sobre-cualificación en el primer empleo por titulación. ▪ Tasa de temporalidad del primer empleo por titulación. ▪ Tasa de parcialidad del primer empleo por titulación. ▪ Tasa de movilidad del primer empleo por titulación. ▪ Tiempo medio por persona en encontrar el primer empleo por titulación.
<p>Los resultados de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace: Resultados de inserción laboral Servicio de Planificación y Evaluación (ujaen.es)</p> <p>Conforme con el PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS (PA01) la CGC, analiza la evolución de resultados de inserción laboral por título (Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024, punto 10).</p>

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.



Universidad de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO

Código:
[R-PA01-9]

1. Agregado de títulos. Estudiantes: resultados de satisfacción del último curso académico

- Orientación académica. (Anexo PA01: 2.5.1.)
- Planificación y coordinación docente. (Anexo PA01: 2.5.2.)
- Programa de movilidad. (Anexo PA01: 2.4.3.)
- Prácticas externas curriculares. (Anexo PA01: 2.4.4.)
- Instalaciones docentes. (Anexo PA01: 2.4.2)
- Digitalización. (Anexo PA01: 2.4.1)
- Información pública. (Anexo PA01: 2.1.)
- Orientación profesional. (Anexo PA01: 2.4.5.)
- Valoración de la titulación. (Anexo PA01: 2.6.)
- Valoración del centro. (Anexo PA01: 2.6)
- Valoración del servicio de biblioteca. (Anexo PA01: 2.4.6.)
- Valoración del servicio de deportes. (Anexo PA01: 2.4.7.)
- Valoración de otros servicios de la UJA. (Anexo PA01: 2.4.8.)
- Valoración global de la UJA. (Anexo PA01: 2.7.)

Los datos y análisis de resultados de satisfacción del título, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza los resultados de satisfacción (ESTUDIANTES) del último curso académico ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 5).


2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

2. Agregado de títulos. Egresados: resultados de satisfacción del último curso académico

- Valoración del TFG/TFM. (Anexo PA01: 2.5.3.)
- Valoración de la titulación cursada, de la formación para el empleo, de la formación global recibida y valoración del centro. (Anexo PA01: 2.5.4, 2.5.5 y 2.6.)
- Valoración de los recursos. Infraestructuras y medios facilitados (Anexo PA01: 2.1, 2.4.6, 2.4.9, 2.4.10)
- Valoración general de la UJA). (Anexo PA01: 2.7.)

Los datos y análisis de resultados de satisfacción del título, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza los resultados de satisfacción (EGRESADOS) del último

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="right">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	---

curso académico ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 5).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

3. Agregado de títulos. Profesorado: resultados de satisfacción del último curso académico

- Valoración del centro, valoración de la titulación: (Anexo PA01: Bloque ítems 2.2.).

Los datos y análisis de resultados de satisfacción del título, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza los resultados de satisfacción (PROFESORADO) del último curso académico ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 5).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

4. Agregado de títulos. Tutores externos de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico


- Formación previa del estudiante para la realización de las prácticas, gestión de las prácticas por parte del centro, sistema para la evaluación de las prácticas, satisfacción general con las prácticas. (Anexo PA01. 2.4.4.)

Los datos y análisis de resultados de satisfacción del título, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza los resultados de satisfacción (TUTORES EXTERNOS PRÁCTICAS CURRICULARES) del último curso académico ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 5).

2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente

Resultados de la encuesta de labor docente (estudiantes de cada asignatura).

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</p> <p align="center">INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

- Planificación docente: guía docente. Desarrollo de la docencia: cumplimiento de las obligaciones docentes, cumplimiento de la planificación, metodología docente, competencias docentes desarrolladas por el profesor/a, sistemas de evaluación. Valoración global del profesor/a.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC analiza los resultados de las encuestas de labor docente ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 9)

- [Informe con los Resultados de la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado que imparte docencia en el Centro \[R-PA02-5\]](#)

2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PTGAS.

Ítems seleccionados de la encuesta de clima laboral del PAS).

- Desempeño del puesto de trabajo. Condiciones para el desarrollo del trabajo. Participación. Valoración general. (Anexo PA01. 2.3.)

Los datos y análisis de resultados de la encuesta de clima laboral PTGAS pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Informe clima laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros.](#)


Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza de la encuesta de clima laboral PTGAS ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#), punto 16).

2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes.

Agregado de títulos: Resultados de movilidad de estudiantes

- Tasa de éxito de alumnos entrantes de movilidad.
- Tasa de éxito de alumnos salientes de movilidad.
- Número de alumnos entrantes de movilidad efectiva por tipo de movilidad.
- Número de alumnos salientes de movilidad efectiva por tipo de movilidad.

Los datos y análisis de resultados de movilidad, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Indicadores de movilidad | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza los resultados de movilidad de estudiantes del último curso académico ([Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#), punto 11)

2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias.

Resultados de quejas/sugerencias.

- Número de quejas por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta.
- Numero de sugerencias por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta.

Los datos y análisis de resultados de Quejas y sugerencias pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados de Quejas y sugerencias Centros.](#)

Conforme el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de Quejas y sugerencias ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#), punto 17 y [Sesión nº2/2025, de 14 de marzo de 2025](#), punto 3).


2.8. Datos y análisis de resultados del Programa Docencia.

Resultados del Programa Docencia (último curso):

- Número de certificados Docencia.
- Número de casos favorables.
- Número de casos desfavorables.
- Porcentaje de profesores evaluados sobre evaluables (Centro).
- Porcentaje de profesores evaluados sobre total del Centro.

Los datos y análisis de resultados del programa Docencia pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Indicadores clave SGC Centros | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados del Programa Docencia ([Sesión nº2/2025, de 14 de marzo de 2025](#), punto 2).

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios.

En su caso, seleccionar del espacio web (<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros-en-construccion/uso-de-servicios-universitarios>) aquellos resultados que el Centro considere más relevantes y hacer un breve análisis de los mismos.

Los datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Uso de servicios universitarios | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de uso de servicios universitarios ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#), punto 16).

3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO. FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES. INDICADORES DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DEL CENTRO.

3.1. Mapa de procesos del SGC del Centro

Incluir el mapa de procesos del SGC del Centro.

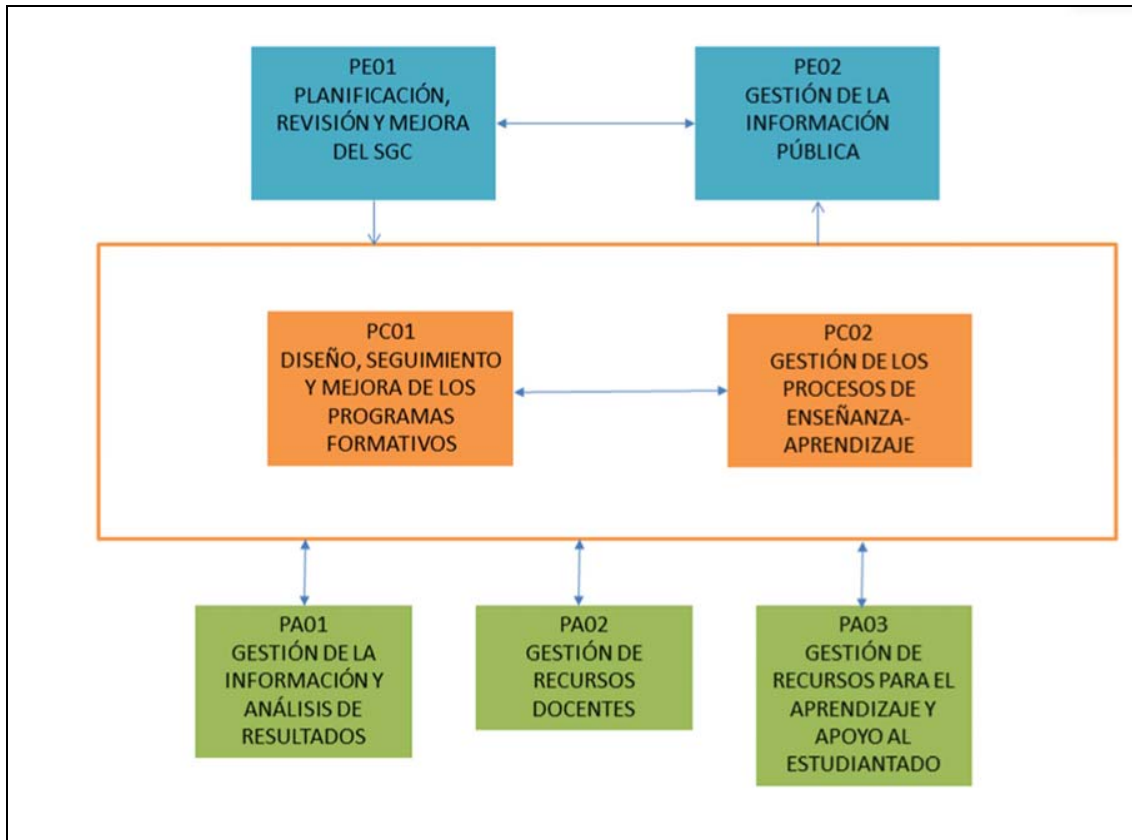
[Manual del SGC: mapa de procesos incluido en página 11](#)



Universidad de Jaén

**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO**

**Código:
[R-PA01-9]**



3.2. Comisión de Garantía de Calidad del Centro: composición, funciones y enlace a actas de reunión.

Incluir la composición y funciones de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro. Incluir el enlace a las actas de reunión del último ciclo de gestión (curso académico) y, en su caso, comentar los acuerdos adoptados más relevantes.

[Manual del SGC: mapa de procesos incluido en página 11](#)

[Comisión Garantía de Calidad Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas](#)

La composición y funciones de la CGC se describen en el apartado 3.2.5. del Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

La composición concreta de esta comisión en el ciclo de gestión en vigor se encuentra en el espacio denominado [Comisión de Calidad](#), dentro del apartado [Calidad IMPLANTA](#).

Las actas de las sesiones que esta Comisión celebra se publican en este mismo espacio [Comisión de Calidad](#).

Entre los acuerdos más relevantes adoptados en el ciclo de gestión 2023/24 destacan:

[Sesión nº 1/2023](#), de 2 de octubre de 2023

- Punto 2. Información sobre el Plan de Mejora 2023/24 resultante.
- Punto 3. Aprobación de la Política de aseguramiento de la calidad del Centro.

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p style="text-align: center;">Código: [R-PA01-9]</p>
--	---	---

- Punto 4. Aprobación de los Objetivos Estratégicos del Centro.
- Punto 5. Presentación del Manual y Procedimientos de Garantía de Calidad del Centro: Implanta.
- Punto 6. Informe sobre los trabajos pendientes para la implementación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro en relación al diseño de un sistema de gestión de la documentación, registros y evidencias centralizado.

[Sesión nº 2/2023](#), de 11 de diciembre de 2023.

- Punto 4. Propuesta de acciones de mejora
- Punto 5. Aprobación de los contenidos que es preciso publicar en la página web del centro.

[Sesión nº 1/2024](#), de 26 de febrero de 2024


- Punto 11. Información sobre el desarrollo de los Informes Globales de Resultados de Títulos curso 2022/23.

[Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#)

- Punto 4. Revisión de la política de calidad del Centro y en su caso propuesta de nueva versión. (PE01)
- Punto 5. Revisión de los objetivos estratégicos del Centro, y en su caso, propuesta de nueva versión. (PE01)
- Punto 6. Revisión del Manual y Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), y en su caso, propuesta de nueva versión. (PE01, PA01)
- Punto 7. Análisis del Informe Global de resultados del Centro para el curso 2022-2023. (PE01, PA01)
- Punto 8. Análisis del Informe de Revisión Anual del SGC para el curso 2022-2023. (PE01, PA01)
- Punto 9. Revisión y actualización del Plan de mejora del Centro. (PE01)
- Punto 10. Elaboración del Documento de Planificación, desarrollo y seguimiento del SGC para el nuevo ciclo de gestión (PE01).
- Punto 11. Elaboración del documento con la Sistemática de Rendición de Cuentas del Centro (PE01)
- Punto 12. Revisión de la información publicada en la web de FACSOC. (PE02)
- Punto 13. Presentación de la Planificación Docente Anual. (PC02, PA02)

[Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#)

- Punto 12. Revisión del Plan de Mejora del Centro para el curso 2024/25 (PE01, PA01).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

3.3. Otras Comisiones del Centro.

Describir brevemente el funcionamiento de otras Comisiones del Centro en relación con el Sistema de Garantía de Calidad.

Además de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC), en el Sistema de Garantía de Calidad del Centro intervienen otras Comisiones, son la Comisión de Gobierno y Docencia (CGD) ([Manual del SGC](#), pág. 9)


La Comisión de Coordinación de Gobierno y Docencia (CGD) se encarga de realizar el seguimiento de la docencia en cada uno de los títulos de los que la Facultad es responsable.

[Comisión de Gobierno y docencia](#)

3.4. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC del Centro

Medición y análisis de indicadores (identificados en el apartado 7.2 del anexo PA01)


<i>Indicador</i>	<i>Sí/No</i>	<i>Observaciones</i>
Disponibilidad de los valores de los indicadores del cuadro de indicadores del SGC.	Sí	
Resultados de atención de quejas, reclamaciones y sugerencias.	Sí	
Realización del plan de acciones correctivas resultante del informe de auditoría interna.	Sí	Las Observaciones Generales y las Oportunidades de Mejora señaladas en el informe se han incluido en el Plan de Mejora del Centro.
Realización del Informe global de resultados del Centro.	Sí	
Elaboración de la planificación docente anual de las enseñanzas del Centro.	Sí	
Evaluación de las necesidades de personal académico.	Sí	
Número de actividades de formación, divulgación e innovación docente organizadas por el Centro por curso académico.	4	
Análisis de los resultados de la evaluación de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en el Centro.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación del personal docente, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Evaluación de las necesidades de adecuación de las infraestructuras, de los recursos materiales y de los servicios prestados.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación de infraestructuras, recursos materiales y prestación de servicios, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	
Número de Memorias de Título verificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	-	
Elaboración de los Informes de Seguimiento Externo previstos en la planificación del ciclo de gestión.	-	
Elaboración de los Informes Globales de Resultados previstos en la planificación del ciclo de gestión.	Sí	
Número de Memorias de Título modificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	-	
Elaboración de los Autoinformes de Renovación de la Acreditación previstos en la planificación del ciclo de gestión.	-	
Número de títulos oficiales suspendidos en el Centro, por curso académico.	-	
Número de reuniones de coordinación docente por curso académico.	34	Reuniones con alumnado, profesorado y otras reuniones de coordinación (movilidad, prácticas,...)
Revisión anual de la política de calidad del Centro.	Sí	
Revisión anual de los objetivos estratégicos del Centro.	Sí	
Realización del Informe de Revisión Anual del SGC del Centro.	Sí	
Elaboración del Plan de Mejora del Centro.	Sí	
Elaboración del documento de planificación, desarrollo y seguimiento del SGC para el nuevo ciclo de gestión.	Sí	
Número de no-conformidades anuales identificadas en las auditorías realizadas a la información publicada en la web del Centro/Título.	-	


4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DEL CENTRO.

PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados. 2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento. 3. Última revisión y aprobación del procedimiento.
<p>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de indicadores: consultar el siguiente enlace. - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en el siguiente enlace. <p>2. Áreas de mejora detectadas:</p> <p>Motivación:</p> <p>3. Última revisión y aprobación del procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento PC01 fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 (Sesión nº 1/2023, punto 5) y fue aprobado por la Junta de Facultad en la sesión nº 2/2023 (punto 9). - Revisión anual conforme al procedimiento PE01 El procedimiento PC01 fue revisado por la CGC (Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024, punto 6), aprobándose no introducir ninguna modificación en el mismo.


PC02: Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados. 2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento. 3. Última revisión y aprobación del procedimiento.
<p>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de indicadores: consultar el siguiente enlace. - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en el siguiente enlace. <p>2. Áreas de mejora detectadas:</p> <p>Motivación:</p> <p>3. Última revisión y aprobación del procedimiento</p>

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p style="text-align: center;">Código: [R-PA01-9]</p>
--	---	---

- El [procedimiento PC02](#) fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 ([Sesión nº 1/2023](#), punto 5) y fue aprobado por la Junta de Facultad en la [sesión nº 2/2023](#) (punto 9).
- Revisión anual conforme al [procedimiento PE01](#)
El procedimiento PC02 fue revisado por la CGC ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#), punto 6), aprobándose no introducir ninguna modificación en el mismo.


<p>PA01: Gestión de la información y análisis de resultados.</p>
<p>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.</p> <p>2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.</p> <p>3. Última revisión y aprobación del procedimiento.</p>
<p>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de indicadores: consultar el siguiente enlace. - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en el siguiente enlace. <p>2. Áreas de mejora detectadas:</p> <p>Motivación:</p> <p>3. Última revisión y aprobación del procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento PA01 fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 (Sesión nº 1/2023, punto 5) y fue aprobado por la Junta de Facultad en la sesión nº 2/2023 (punto 9).. - Revisión anual conforme al procedimiento PE01 El procedimiento PA01 fue revisado por la CGC (Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024, punto 6) aprobándose su modificación con el fin de sustituir el Anexo al mismo por uno nuevo propuesto por el Servicio de Planificación.

<p>PA02: Gestión de los recursos docentes.</p>
<p>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.</p> <p>2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.</p> <p>3. Última revisión y aprobación del procedimiento.</p>
<p>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de indicadores: consultar el siguiente enlace.

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p style="text-align: center;">Código: [R-PA01-9]</p>
--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en el siguiente enlace. <p>2. Áreas de mejora detectadas:</p> <p>Motivación:</p> <p>3. Última revisión y aprobación del procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento PA02 fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 (Sesión nº 1/2023, punto 5) y fue aprobado por la Junta de Facultad en la sesión nº 2/2023 (punto 9). - Revisión anual conforme al procedimiento PE01 El procedimiento PA02 fue revisado por la CGC (Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024, punto 6), aprobándose no introducir ninguna modificación en el mismo.

<p>PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.</p> <p><i>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.</i></p> <p><i>2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.</i></p> <p><i>3. Última revisión y aprobación del procedimiento.</i></p> <p><i>4. Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional al alumnado del Centro.</i></p> <p>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de indicadores: consultar el siguiente enlace. - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en el siguiente enlace. <p>2. Áreas de mejora detectadas:</p> <p>Motivación:</p> <p>3. Última revisión y aprobación del procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento PA03 fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 (Sesión nº 1/2023, punto 5) y fue aprobado por la Junta de Facultad en la sesión nº 2/2023 (punto 9). - Revisión anual conforme al procedimiento PE01 El procedimiento PA03 fue revisado por la CGC (Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024, punto 6), aprobándose no introducir ninguna modificación en el mismo.
--

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p style="text-align: center;">Código: [R-PA01-9]</p>
--	---	--

4. Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional al alumnado del Centro.

PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC.

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.

2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.

3. Última revisión y aprobación del procedimiento.

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:

- Cumplimiento de indicadores: consultar el siguiente [enlace](#).
- Registros generados: los registros generados se pueden consultar en el siguiente [enlace](#).

2. Áreas de mejora detectadas:

Motivación:

3. Última revisión y aprobación del procedimiento

- El [procedimiento PE01](#) fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 ([Sesión nº 1/2023](#), punto 5) y fue aprobado por la Junta de Facultad en la [sesión nº 2/2023](#) (punto 9).
- Revisión anual conforme al [procedimiento PE01](#)
El procedimiento PE01 fue revisado por la CGC ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#), punto 6), aprobándose no introducir ninguna modificación en el mismo.

PE02: Gestión de la información pública.

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.

2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.


3. Última revisión y aprobación del procedimiento.

4. Analizar la web del Centro.

5. Analizar la web de los títulos impartidos en el Centro (información que debe estar disponible en la página web).

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:

- Cumplimiento de indicadores: consultar el siguiente [enlace](#).
- Registros generados: los registros generados se pueden consultar en el siguiente [enlace](#).

 Universidad de Jaén	<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p style="text-align: center;">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

2. Áreas de mejora detectadas:

Motivación:

3. Última revisión y aprobación del procedimiento

- El [procedimiento PE02](#) fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 ([Sesión nº 1/2023](#), punto 5) y fue aprobado por la Junta de Facultad en la [sesión nº 2/2023](#) (punto 9).
- Revisión anual conforme al [procedimiento PE01](#)
 El procedimiento PE02 fue revisado por la CGC ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#), punto 6), aprobándose no introducir ninguna modificación en el mismo.

4. Analizar la web del Centro

La información publicada en la web del Centro fue revisada por la CGC ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#) (punto 12)

5. Analizar la web de los títulos impartidos en el Centro (información que debe estar disponible en la página web)

La información publicada en la web del Centro fue revisada por la CGC ([Sesión nº2/2024, de 30 de octubre de 2024](#) (punto 12)

5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO.

5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora del Centro (curso anterior).

El seguimiento del PAM se presentó en la Comisión de Garantía de Calidad en octubre de 2023 ([Sesión nº 1/2023](#), punto 5) y se aprobó por la Junta de Facultad en la [sesión nº 2/2023](#) (punto 6).

Posteriormente se revisó en las siguientes reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad [Sesión nº 2/2023, de diciembre de 2023](#) (punto 4)

[Sesión nº3/2024, de 11 de diciembre de 2024](#) (punto 12)

[Sesión nº2/2025, de 14 de marzo de 2024](#) (punto 6)

5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro (próximo curso).



Universidad de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO

Código:
[R-PA01-9]

La propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro se pueden consultar en el espacio [Plan de Mejora del Centro](#).