

INFORME DEL GRUPO FOCAL CON ENTIDADES EMPLEADORAS DE EGRESADOS/AS DE LOS GRADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS DE JAÉN

Introducción

El Sistema de Garantía de Calidad implantado en los diversos Centros de la Universidad de Jaén contempla la necesidad de conocer la satisfacción de los grupos de interés; en este caso concreto, del colectivo de entidades empleadoras de las personas egresadas de los diferentes títulos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Jaén. Para ello, el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales ha puesto en marcha un proyecto con objeto de conocer la opinión de las entidades empleadoras, a través de la realización de grupos focales en cada uno de los Centros.

El equipo directivo de Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, encabezado por su Decano, Don Félix Grande Torraleja, ha participado en las acciones necesarias para la organización y realización del grupo focal. De este modo, una vez terminado el proceso, el Centro podrá disponer de esta herramienta de conocimiento, como parte de su Sistema de Garantía de Calidad.

El grupo focal con las entidades empleadoras de los grados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas tuvo lugar el 13 de enero de 2026 de 10h a 11.15h, por medios telemáticos¹.

Grupo focal con entidades empleadoras

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa que consiste en una conversación colectiva guiada por una persona moderadora a través de una serie de temas preestablecidos. Se trata de una técnica pertinente para la obtención de percepciones y opiniones de los/as participantes, mediante su interacción e intercambio de experiencias. Su aplicación es relativamente sencilla y eficaz para la extracción de información valiosa de un colectivo concreto, como en este caso son las entidades empleadoras.

Los objetivos generales que se persiguen con la puesta en marcha de los grupos focales de las entidades empleadoras en los Centros de la Universidad de Jaén son los siguientes:

- Conocer la experiencia de las entidades empleadoras sobre la adecuación y desarrollo de las competencias de los/as egresados/as para el desempeño de la actividad profesional.
- Identificar las características solicitadas sobre el perfil de los/as egresados/as.
- Valorar la adecuación curricular para el desempeño de la actividad profesional.

¹ Agradecer, de forma que quede constancia, la implicación y el compromiso del Equipo decanal de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas en la organización y la realización del grupo focal.

- Concretar el grado de satisfacción de los empleadores con el perfil de los/as contratados/as.
- Conocer la previsión de contratación demandada por las entidades empleadoras en los próximos años.
- Recoger necesidades y sugerencias y ponerlas en común entre los/as asistentes de las sesiones.

El grupo focal en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas: criterios de selección de participantes y guion

La Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Jaén imparte en la actualidad diez grados universitarios: Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas, Grado en Derecho, Grado en Estadística y Empresa, Grado en Finanzas y Contabilidad, Grado en Gestión y Administración Pública, Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Grado en Turismo, Grado en Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y Contabilidad y *Bachelor's degree in Business Administration and Management*.

Todos ellos han estado representados en la conformación del grupo focal. Las entidades seleccionadas por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas emplean a egresados/as de los diez grados impartidos². Se trata de instituciones de naturaleza pública (el gabinete jurídico de la Junta de Andalucía) y privada (Colegio Profesional de Gestores Administrativos de Jaén, Almería y Granada); empresas de naturaleza local (cooperativa Picualia, dedicada al oleoturismo, con sede en Bailén) y del ámbito internacional (Valeo, radicada en Martos, Software Delsol, con sede de Jaén, y PwC con oficinas en Granada).

La composición del grupo focal fue la siguiente:

1. Empresa Software Delsol, integrada en el grupo italiano Team System, gestiona software de gestión laboral. Contrata egresados/as en Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (P1).
2. Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía. Emplea egresados/as en Grado en Derecho (P2).
3. Colegio Profesional de Gestores Administrativos de Jaén, Almería y Granada. Contrata a egresados/as en Grado Gestión y Administración Pública (P3).
4. PwC. Empresa multinacional de servicios de auditoría, asesoramiento fiscal y legal, consultoría y transacciones. Contrata egresados/as en Grado Administración y Dirección de Empresas (P4).
5. Valeo Iluminación, S.A. Empresa multinacional proveedora de componentes para la industria de la automoción. Contrata egresados/as en Grado en Finanzas y Contabilidad (P5).

² La empresa propuesta para representar al Grado en Estadística y Empresa declinó en el último momento la invitación por problemas de agenda.

6. Empresa PICUALIA, S.C.A. Área de turismo: Oleoturismo. Contrata a egresados/as en Grado en Turismo (P6).
7. Vicedecano de Derecho y Ordenación Académica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Don Jesús María Martín Serrano.
8. Coordinadora del grupo focal, Doña Carmen Rodríguez Guzmán.

Guion de la sesión

La sesión tuvo como primer punto la presentación de cada participante: su actividad y su relación con los grados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (FCCSSJJ).

En segundo lugar, se abordó el grado de adecuación de las competencias de los/as egresados/as de la FCCSSJJ en el desempeño laboral, haciendo énfasis en los elementos positivos.

En tercer lugar, teniendo como base esas competencias, se pidió que se señalaran debilidades detectadas.

En cuarto lugar, se pidió que señalaran los perfiles profesionales en los que se prevé una demanda significativa, de acuerdo con las áreas de expansión detectadas en su actividad.

Y finalmente, se demandaron posibles acciones de mejora.

La dinámica del grupo focal transcurrió adecuadamente entre los puntos en los que se estructuró la sesión. En primer lugar, se explicó el motivo de la convocatoria, agradeciendo a los participantes su colaboración y su compromiso con la Universidad de Jaén. En segundo lugar, se explicó la dinámica de la conversación y se pidió permiso para grabar la sesión telemática, garantizando la anonimización de los datos personales identificables y la gestión cuidadosa de la información³. En tercer lugar, se procedió a introducir los tópicos antes señalados y, por último, se les envió por correo un breve cuestionario sobre el nivel de satisfacción con la FCCSSJJ, cuyos resultados procesa y publica el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén.

Resultados del grupo focal

Presentación de los participantes: sectores, actividades y relación con la FCCSSJJ.

P1, la representante de la empresa Software Delsol, explica que son “una empresa de software de gestión. Nosotros somos fabricantes de software de gestión para empresas pymes y autónomos. Ese es nuestro nicho de mercado y llevamos más de 30 años trabajando. Desde el 2021 nuestra vida cambió porque una empresa italiana, Team

³ En el correo de la convocatoria oficial de la reunión se adjuntó una hoja informativa de la investigación y una hoja de consentimiento informado de los/as participantes que fueron remitidas debidamente firmadas a la coordinadora de la sesión.

System, se adentra en el mercado español, pues comprando diferentes empresas de software de gestión también. Ahora mismo somos nueve empresas distribuidas por toda España, no solamente en Jaén, en La Coruña, en Madrid, en Ciudad Real. [...] Delsol está muy bien posicionada en el mercado, se nos dio gran relevancia por el tema de los cuatro días laborales, pues es innovador, y bueno, pues y aquí en Jaén pues también se nos conoce. [...] Nosotros como damos soporte telefónico a pequeñas empresas, pymes, que tienen nuestro software, pues lo que nosotros tenemos no son vendedores tal cual, si no son profesionales al teléfono, o sea, nosotros tenemos profesionales en tema laboral, en tema de gestión, en tema de contabilidad”.

P2, el representante del Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía señala que “nuestra función principal es la representación y defensa en juicio de la Junta Andalucía, de todas las consejerías, también de la agencia administrativa y de ciertas agencias públicas empresariales. No sólo desarrollamos las funciones de representación y defensa-juicio de la Junta de Andalucía en todas las jurisdicciones, sino que también ejercemos otras funciones como en este caso, pues en mesas de contratación, somos vocales y miembros de la Mesa de Contratación y de distintas comisiones entre ellas: Comisión de patrimonio histórico, Comisión Provincial de menores, Comisión Provincial de valoración [...] Nuestras funciones son muy variadas, y se resume en eso principalmente, la representación y defensa de la Junta de Andalucía y pero abarca numerosas funciones”.

P3, en representación del Colegio de Gestores Administrativos de Granada, Jaén y Almería, aclara que “nosotros desde el Colegio lo que hacemos es prestar servicios a todos los sectores administrativos colegiados que están reconocidos por las administraciones públicas, a través de encomiendas de gestión y convenios para la simplificación y agilización de los de los trámites y tenemos plataformas propias de tramitación telemática con los con los distintos organismos. Entonces somos colaboradores sociales autorizados ante organismos estatales, autonómicos y provinciales; y principalmente, pues desde aquí, desde la Delegación, llevamos temas de tráfico, tributarios, de seguridad social, catastro, extranjería o nacionalidad”.

P4, el representante de Pwc, alude a la dimensión de su empresa, diciendo que son “una de las empresas más grandes del mundo, que tiene más de 300.000 empleados en prácticamente todos los países del mundo y en España, entre otras. pues tenemos una oficina bastante grande en Granada y también tenemos en Málaga y empezamos este año pasado a hacer *recruiting* en la Universidad de Jaén⁴, en principio, para nuestra oficina de Granada. Llevamos ya un año trabajando con vosotros y, bueno, tenemos varios empleados. Nosotros no hacemos prácticas directamente, contratamos en plantilla como junior. [...] Tenemos tanto de Administración de Empresas, pero también de Finanzas y Contabilidad, también se contratan ingenieros e, incluso, de marketing. Nosotros dentro

⁴ “Hemos organizado unos eventos en los que nos presentamos y hablamos de lo que hacemos y lo que estamos buscando y los interesados nos mandan el curriculum y los que pasan el proceso, los contratamos”.

de PwC a lo que nos dedicamos es a el área de *M&A*, o sea, de compraventa de empresas. No somos ni abogados ni auditores”.

P5, representando a la empresa Valeo, especifica que “somos un centro de servicio compartido, principalmente lo que llevamos son la contabilidad y la tesorería. Bueno, también tenemos área de *task process manager*, etcétera, como empresa multinacional. Desde el 2011 Valeo decidió centralizar los servicios financieros a nivel país y empezamos pues centralizando en Martos: la sociedad Valeo tenía en España centros en Martos, Zaragoza, Fuenlabrada, Villaverde, Martorell. [...] En el mundo éramos 19 centros de servicio, pues al final estamos 10 centros de servicio; se ha reducido casi al 50%, y bueno, Martos, pues sigue ahí. [...] Llevamos, pues lo que es la contabilidad de proveedores, contabilidad de clientes, contabilidad general con los *reportings* y demás son nueve países a los que llegamos con centros de red de entidades de producción, etcétera. Con lo cual, nosotros lo que estamos buscando es algo más que administrativos, lo que estamos buscando son gestores de negocio”.

P6, la representante de la cooperativa de Oleoturismo, Picualia, indica: “estamos en Bailén y Picualia es una empresa que ha buscado diversificar sus ingresos, no solo con la producción de aceite de oliva virgen extra, sino con la venta de sus productos y con el oleoturismo. Al final pensamos que no se valora aquello que no se conoce y hay que dar a conocer nuestro producto, eso nos va a ayudar a tener muchas más ventas y que la gente acabe apostando por la calidad. Nosotros aquí hacemos actividades de agroturismo desde el año 2015 y contamos con restaurantes desde el año 2022. El perfil que buscamos son personas que conozcan el patrimonio, que conozcan el mundo del olivar del aceite de oliva. [...] Somos 30, de esos 30 tenemos 18 fijos y yo siempre digo lo mismo: de los 18 que estamos fijos durante todo el año tenemos marketing, tenemos contabilidad, tenemos atención a socios, departamento de ventas, el ingeniero agrónomo. Y en el departamento del turismo estamos dos personas. Dos personas más un chico que tenemos en Ícaro ahora mismo. Luego en planta lo que tenemos son trabajadores fijos discontinuos de temporada, tanto para la campaña como con el patio con la recepción de aceitunas, en planta, producción y envasadora”.

Grado de adecuación de las competencias formativas en el desempeño laboral: fortalezas detectadas

P1, desde la empresa Software Delsol y en relación a los/as egresados/as del Grado en Relaciones Laborales, apunta: “puedo destacar de las personas que pasan por aquí, pues es gente con una gran ambición, de crecer y desarrollarse dentro de una organización, **acostumbrados a trabajar en equipo**, ciertamente y sin problema para ello. [...]Ha detectado] que “son gente con **esa ambición de crecimiento, con una iniciativa de querer aprender**, con habilidades sociales que, por regla general, no les cuesta relacionarse y **saben trabajar en equipo** como regla general”.

P2, desde el Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía en Jaén y en referencia a los/as egresados/as en Derecho, destaca “como principales puntos positivos, **el conocimiento teórico de todos ellos que, al fin y al cabo, la preparación, pues es muy buena para el desempeño de sus funciones.** Tenemos muy muy buenos conocimientos teóricos, muy buena preparación. También, junto con ello, destacar **la utilización de las distintas herramientas tecnológicas, como, por ejemplo, para nuestro ámbito, buscar jurisprudencia.** Las distintas herramientas que nos proporcionado la Universidad Jaén las seguimos utilizando hoy en día. Otro punto positivo es **la capacidad de asumir cualquier tipo de responsabilidad ante cualquier asunto y también destacar la comunicación entre compañeros: el trabajo en equipo”.**

P3, para el Grado de Gestión y Administración Pública, el representante del Colegio Profesional de Gestores Administrativos, si bien recalca “que creemos muy necesario que los perfiles de los alumnos egresados se ajusten a las necesidades del mercado laboral y que no se queden solamente en conocimientos teóricos generales [...apunta] como punto fuerte, todo lo que son **los conocimientos teóricos en legislación, normativa y demás y, sobre todo, una de las cosas muy muy muy buenas, que si venimos notando en los últimos años, es el trabajo en equipo. [...Asimismo] tienen una capacidad muy buena de adaptación: aprenden rápido”.**

P4, desde las labores de consultoría y finanzas de PwC, en relación al Grado en Administración y Dirección de Empresas “destacaría **la proactividad, sobre todo, y la actitud con la que entran a trabajar con nosotros.** Es verdad que, para nuestra parte de consultoría y, sobre todo, en el tema de fusiones y adquisiciones, en la universidad, el conocimiento técnico que te dan en contabilidad y demás es bueno; ahora, de ahí a resolver todos los problemas y la realidad, de cómo tenemos que tratarla en el día a día, es un aprendizaje que les facilitamos nosotros desde aquí y son formaciones continuas desde que entran. **Pero sí que destacaría esa proactividad y, sobre todo, la capacidad que tienen de trabajar en equipo.** Nosotros aquí trabajamos por grupos y por equipos de trabajo que los conforman hasta siete personas. Entonces, entendernos entre todos y ser capaces de sacar el trabajo y poner en común todo lo que cada uno pueda aportar, eso sí que lo hemos notado. [...] **Nosotros buscamos principalmente gente que tenga una muy buena predisposición aprender.** Nosotros, durante el primer año de trabajo están más aprendiendo que ejecutando. Entonces, sí que vemos bastante buena actitud, también para aprender este tipo de herramientas de *Advanced Analytics*, que son relativamente complejas, sobre todo, para alguien que no haya visto nunca eso. En el sentido contrario, cuando incorporamos perfiles más de tipo ingeniería tienen mucha predisposición aprender de contabilidad y de negocios. **Entonces, en ese sentido, bastante bien y hemos tenido buena adaptación”.**

P5, representante de la empresa Valeo con respecto al Grado en Finanzas y Contabilidad, “como puntos fuertes para yo destacaría 3 que tengo apuntados, por un lado, **solidez técnica, quiero decir la parte de contabilidad y finanzas: los conocimientos están bastante asentados. Creo que tienen una buena base a nivel de contabilidad, de**

Finanzas. Por otro lado, quizás también **la fidelidad y el compromiso; quiero decir con esto que se valora también el desarrollar una carrera en Jaén** y en una empresa grande o cerca de Jaén: hay gente que valora salir, pero hay gente también que valora quedarse cerca de su ámbito. Después, **el tercer punto que a nosotros nos está dando muy buena combinación, la combinación ganadora, quizás sea el perfil Erasmus: es tema del inglés, es un punto muy positivo para aquellos que lo tienen**".

Este mismo sentido, P6, desde la Cooperativa Picual para los/as egresados/as en Turismo coincide al valorar **"la proactividad con la que vienen todos los alumnos, las ganas de aprender, de desempeñar el puesto** y también como punto positivo a destacar es que al final el Grado de Turismo se centra mucho en la Gestión del Turismo, que no es solamente en el patrimonio cultural, sino también saber gestionar desde el punto del oleoturismo. [...] Entonces, **un punto muy positivo a destacar es la gestión económica, también la gestión contable y también el hecho de que cuando vienen aquí todos ya están pensando en qué actividades se pueden desarrollar, qué podemos hacer nuevo, pues para que nuestra empresa tenga un desarrollo tiene que innovar**".

Debilidades detectadas en el desempeño laboral

P1, de Software Delsol, para los egresados/as en Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, apunta que "la gente que viene de FICO (Finanzas y Contabilidad) o Administración tienen una buena **base de contable, no digo lo mismo de la gente que viene de la parte de laboral.** [...] Además] "si tú tienes que asesorar a los asesores, tienes que entender las necesidades del cliente y para eso tienes que saber mucho del tema laboral, y no solamente de nóminas. [...] Son otros muchos temas a nivel laboral, legal, el tema de convenios, relacionados con laboral, de ahondar en esos temas. [...] Eso en cuanto a las *hard skills*, en cuanto a las *soft*: **les cuesta tener una visión de mercado, una visión de compañía, aparte de querer crecer demasiado rápido**, en poco tiempo". P1 subraya también la importancia de la gestión de las emociones: "tan importante es para mí que tú sepas contabilidad, que es fundamental, pero tan importante es eso como **tener ese control de estrés**". Finalmente, señala **"la debilidad que veo que a nivel general lo estamos sufriendo todos, por ejemplo, en mi compañía, ahora mismo, es el inglés. Es nuestro punto débil, no sé por qué es nuestro punto débil"**.

P2, para el Grado en Derecho, indica **"nosotros como principal debilidad apreciamos pues una debilidad desde el punto de vista práctico.** Sí, el conocimiento teórico es muy amplio y muy bueno, pero luego desde el punto de vista práctico se complica y requiere un período de adaptación a lo mejor durante unos seis meses desde que empieza a trabajar en el puesto de trabajo, ¿Por qué? Por una **falta de un periodo de práctica superior en la Universidad de Jaén, porque al fin y al cabo el periodo de prácticas de la Universidad es muy muy corto, creo que son dos meses**". Desde el servicio jurídico de la Junta de Andalucía han detectado **"que utilizan actualmente mucho de manera**

errónea la inteligencia artificial, la plataforma de inteligencia artificial. Eso se nota cuando presentan una contratación a demanda, pues se nota que la han utilizado. Pero es al principio porque cuando ya terminan las prácticas son ellos mismos y se nota perfectamente lo que hacen ellos”.

P3, desde el Colegio Profesional de Gestores Administrativos, en relación a los/as egresados/as en Gestión y Administración Pública, coincide con P2 al señalar cómo **“uno de los principales problemas es la práctica**, es decir, un conocimiento teórico general amplio, muy bueno, porque la Universidad de Jaén te forma muy bien dentro de lo que es, pero sí es verdad que luego cuando llegan a temas más prácticos, pues la empresa también tiene que formar. Entonces ahí sí vemos una debilidad en cuanto a los alumnos egresados a incorporar dentro de lo que es nuestro sector, porque se dan, por ejemplo, temas de contabilidad, de fiscal, laboral se dan de una manera muy amplia y, sin embargo, hay que entrar mucho más en profundidad, en vez de generalizar, profundizar en todo lo que son los casos prácticos”. De la misma manera, coincide con P2, al detectar **un uso poco pertinente de las herramientas de IA: “una de las debilidades de los alumnos egresados es esa falta de poder argumentar, es decir, en público, de ser capaz de tener una respuesta que no sea mirándola a través de Internet, el chatGPT o la herramienta que utilicen, es decir, hay que estar más suelto y con una tranquilidad y sin miedo a equivocarse a la hora de hablar en público, a la hora de defender o de argumentar o de dar una explicación, porque aquí también tenemos atención personalizada a los gestores administrativos y eso les cuesta muchísimo”. Asimismo, “echamos más en falta, por eso de profundizar dentro de herramientas más específicas de cara a la Administración, por ejemplo, una de las actividades principales de los gestores administrativos: materia de tráfico, y no se toca en toda en toda la carrera”.**

P4, desde la consultora PwC, en relación a los/as egresados/as en Administración y Dirección de Empresas comentan “que para nosotros el principal requisito es el tema del inglés, porque es que todo lo trabajamos en inglés y siempre con clientes internacionales y la documentación está en inglés y prácticamente todas las llamadas están en inglés. Los antiguos estudiantes que tenemos ahora mismo trabajando con nosotros todos hablan muy bien inglés, pero **el principal motivo de no tener a más gente es el inglés.** [...Apostillan] No es tanto el conocimiento que tengan del idioma, sino que también le echen un poco de cara, ¿no? O sea, que sepan ir un pasito más allá. [En una llamada telefónica] tampoco el que tienes al otro lado tiene un inglés perfecto, sino que es lanzarse un poco a la piscina y saber comunicar y eso yo sí que lo he echo en falta, porque yo hago las entrevistas y lo primero que hago es empezar a hablarles en inglés para ver cómo responden. No espero que tengan un inglés perfecto de Oxford, pero sí que puedan defender, por lo menos, qué han visto en las noticias en el último mes, por ejemplo”.

En la misma línea, continúa P5 para los egresados/as en Grado en Finanzas y Contabilidad: “totalmente de acuerdo con vosotros. **Yo diría pasar <de la gramática a la negociación>. El problema: a lo mejor de gramática les pones un test y te lo hacen. Después dicen que tienen un B2, pero luego te pones a hablar con ellos y fallan. [...]** Esa soltura, esa negociación la tiene el perfil Erasmus. Nosotros también ahora con el

programa Valeo Business tenemos unas prácticas en el extranjero, con lo cual pueden hacer dos, tres meses, cuatro meses de prácticas en una de nuestras empresas en el extranjero”. En el desempeño laboral, **echa en falta también “esa visión completa del proceso, sobre todo, cuando estamos en una empresa hay que saber relacionar la gestión de impuestos con la gestión de contabilidad, después, a su vez, con la gestión de nóminas.** Entonces pueden saber muy bien de nóminas, pero luego en las relaciones con la contabilidad se pierden”. P4, de PwC, apostilla para los/as egresados/as en Finanzas y Contabilidad la necesidad de ampliar el conocimiento de herramientas tecnológicas: **“conocer algo de ERP a efectos de finanzas y contabilidad es importante, no sólo un Contaplus”.**

P6, en relación a los egresados/as en Grado en Turismo, aparte de detectar falta de conocimiento sobre los productos derivados de la aceituna, añade que el trabajo en turismo puede producir **“pánico escénico,** trabajamos en turismo y hablamos constantemente con grupos, con personas, atención telefónica, pero, sobre todo, a la hora de hacer visitas guiadas, vamos a tratar con muchísimas personas. Cada una es diferente, nos van a hacer preguntas muy diferentes, hay personas con las que hay que tener mucha paciencia, porque quizás les cueste un poquito más comprender y saber adaptar el discurso y con esto **me refiero también al inglés, porque al final el inglés que se exige para obtener el título o la titulación es un B1, pero en el Grado de Turismo a mi parecer necesitaríamos un inglés profesional”.**

Perfiles demandados en sus áreas profesionales y propuestas de mejora

P1, desde Software Delsol, se espera que el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos incorpore dos cosas: en primer lugar, **“[una idea] del ciclo de vida de un producto, de una visión estratégica dentro de una empresa a un nivel no tan teórico.** [...] Y, en segundo lugar, **dada la importancia de la gestión de emociones y de la inteligencia emocional, pondría casi una asignatura en general de este tema”.**

P2, para el Grado en Derecho, propone **“reforzar el punto de vista práctico de los alumnos, pues principalmente llevando a cabo distintas actividades que los preparen para el mundo laboral, es decir, ampliar el periodo de práctica, y que el periodo de práctica sea más participativo.** [...] Yo lo que propondría sería fomentar en este caso que en cada una de las asignaturas dirigidas a cada una de las jurisdicciones; los distintos ámbitos en los que pueden desarrollar su función no sólo como abogado, sino también como asesores o como consultores”. Otro elemento de mejora detectado por los servicios jurídicos de la Junta de Andalucía radica **“en el miedo a participar, a no hacerlo bien, por así decirlo, pues para subsanarlo e ir practicando y que los alumnos vayan debatiendo, poniendo sus propios puntos de vista y que no tengan miedo a meter la pata, sino que en este caso que aprendan y que sepan desarrollar su conocimiento y que también cada vez que puedan tener mayor liderazgo y mayor capacidad de debate: fomentaría los debates entre los alumnos”.**

P3, para el Grado en Gestión Pública, reincide al **demandar el tratamiento “del tema de tráfico, incidir mucho en el tema de tráfico** y explico por qué, tráfico relaciona muchos tipos de administraciones a nivel de impuestos, a nivel de Agencia Tributaria Estatal, impuesto municipales, es decir, todo confluye: transporte, agricultura, es decir, todo confluye en tráfico. [...] Luego también es que es un campo principal de actuación del Gestor Administrativo puesto que el 95% de los trámites a nivel nacional se hacen a través de gestorías administrativas. [...Asimismo] **El tema de tráfico es materia lectiva y de examen de cara a las pruebas de acceso que se convocan por el Ministerio del Interior”**.

P4, para los/as egresados/as en Administración y Dirección de Empresas, dice “que estamos totalmente alineados en cuanto al tema práctico: **deberíamos buscar la forma de que se desarrolle más la práctica”**”.

Con respecto a los egresados/as en Grado en Finanzas y Contabilidad, P5, de la empresa Valeo, vuelve a incidir en el tema del bilingüismo profesional y la impartición de herramientas como ERP para la contabilidad. **Las mejoras en los planes de estudios deberían ir encaminadas a generar un perfil profesional <íntegro> capaz de asimilar distintas áreas del negocio**. Propone también la ampliación a temáticas, como los fraudes, impartidas, por ejemplo, a través de cursos FO-CO.

P6 demanda, para los egresados/as en Grado en Turismo, competencias actitudinales apropiadas para el ámbito turístico: “Yo creo que tienen que ser egresados que apuesten por que el trato al cliente sea un trato de calidad, y cuando digo calidad me refiero a ser cordial la resolución de problemas a estar dispuesto a resolver cualquier tipo de inconveniente; que el cliente pueda tener incluso, aunque se salga de nuestro ámbito, no solo te ayudo aquí, si no que, si tú tienes un problema a la hora de buscar establecimientos, a la hora de comer, a la hora que yo te pueda ayudar, te pueda echar esa mano. **Y otra cosa muy importante, que creo que deberíamos de inculcar desde las prácticas, es que a lo que se van a dedicar es al turismo, que es un mundo precioso, pero muy sacrificado porque fines de semana y festivos están incluidos en su jornada de trabajo**. [...] Y también muy importante que hay que empezar desde abajo para llegar a un perfil profesional o un perfil alto, un perfil directivo”. En cuanto a formación, propone **el estudio “sobre la cotización de grupos, cómo funciona a la hora de cotizar el grupo**. Porque todos conocen o saben qué es un tour-operador, cómo funciona una agencia de viaje, pero a la hora de dar comisiones de porcentaje de beneficios, cómo tratar con ellos o incluso cómo encontrarles a través de una feria de negocios, cómo funciona una feria de negocios, pues igual estaría muy bien también saber cómo funciona todo esto”.

Conclusiones

Las entidades empleadoras participantes valoran de un modo muy positivo las competencias técnicas y formativas en el desempeño laboral de sus egresados/as de los grados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Asimismo, se destacan de forma unánime la capacidad de trabajo en equipo; la proactividad, en cuanto a la actitud de aprendizaje, la capacidad de asumir responsabilidades y de implicación en la empresa, a través de propuestas de mejora.

Las entidades empleadoras participantes destacan dos debilidades fundamentales en el desempeño laboral: el manejo del inglés avanzado en el mundo de los negocios y la desconexión del mundo laboral, debida a una insuficiencia de periodos de prácticas en el desarrollo de los grados.

La insuficiencia de conocimientos específicos en cada uno de los ámbitos representados es considerada un hándicap para la adecuada inserción laboral de los/as egresados/as. Las entidades empleadoras P1, P4 y P5 —empresas de carácter más industrial— señalan la falta de visión de conjunto necesaria para integrar distintas áreas del negocio. P2 y P3— instituciones de carácter más normativo-administrativo— detectan un uso inadecuado de las herramientas IA, que una mejora en la capacidad de argumentación y redacción de los/as egresados/as podría subsanar.

Desde el mundo de la empresa se reclama una mayor conexión con el mundo académico, al señalar las carencias de formación específica frente a los contenidos de carácter generalista del mundo universitario. De este modo, se produce un acuerdo unánime en la importancia de fomentar las prácticas, generando sinergias positivas entre la esfera de lo productivo y la de lo académico. No obstante, prácticamente todas las entidades empleadoras participantes dicen contar con procesos de formación propios. En este sentido, reconocen que los/as egresados/as muestran una gran capacidad de adaptación a sus exigencias particulares.

Las propuestas de mejora por parte de las entidades empleadoras instan a incluir en las enseñanzas una mayor idea de la cultura de la empresa y de las organizaciones — véase la opinión de P1, P5 o P6—; tanto en sus implicaciones de compromiso con la firma, como en el conocimiento de los procesos completos de producción en una empresa. Todos los ámbitos representados valoran y demandan empleados/as con un perfil integral, capaz de poner en conexión distintas áreas del negocio.

Firmado. Doña Carmen Rodríguez Guzmán

Coordinadora del Proyecto del Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales “Grupos Focales con Entidades Empleadoras de Egresados/as de los Centros de la Universidad de Jaén”

V.º B.º: Don Félix Grande Torraleja

Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas