

Nº2/2022/COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD

Fecha: 14 de noviembre de 2022
Lugar: Dependencia D3-004.



**ACTA DE LA REUNIÓN.
COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**

Celebrada a las 9.30 h del día 14 de noviembre de 2022. (5 páginas).

Asistentes a la sesión:

Presidente: Isabel Ramos Vázquez (Decana).

Secretaria: María Teresa Pérez Giménez (Secretaria Facultad).

Vocales:

- Félix Ángel Grande Torraleja (Vicedecano General).
- Pilar Gómez Fernández-Aguado (Vicedecana de Calidad).
- María Dolores Pérez Jaraba (Representante externo).
- Antonia Chica Rubio (Asesora técnica de calidad. Servicio de planificación).

Excusa su no asistencia: Juan Miguel Navarro Robles (Representante PAS).

Orden del día de la sesión:

- 1.- Presentación del Informe de resultados académicos del curso 2021-2022.
- 2.- Información sobre la cancelación de la auditoría interna del Centro.
- 3.- Presentación de los autoinformes para la renovación de la acreditación por parte de la DEVA.
- 4.- Ruegos y preguntas.

Toma la palabra la Dra. Isabel Ramos Vázquez, Decana de la Facultad, para dar la bienvenida a todos y agradecer su presencia. Agradece, igualmente, a la Vicedecana de Calidad, todo el trabajo realizado pues es consciente del esfuerzo que ha supuesto en los últimos meses. Cede el uso de la palabra a Pilar Gómez, Vicedecana de Calidad para entrar en el primer punto del orden del día.

La Vicedecana de calidad toma la palabra para comentar los resultados académicos del curso 2021-2022, haciendo un resumen de lo más representativo del mismo, de acuerdo con el documento adjunto a este acta.

1.- Presentación del Informe de resultados académicos del curso 2021-2022.

En cuanto a los **DATOS DE ACCESO:**

1. Alumnado de nuevo ingreso

En el curso actual 2022/23, se registra un **aumento de alumnos matriculados** de nuevo ingreso en todos los grados de la Facultad. El **incremento global de alumnos en la Facultad** es del **17,57%**. **Destaca** el incremento registrado por **EE (86,21%)** y **TURISMO (64,29%)** respecto al curso anterior.

2. Número de plazas ofertadas

En el curso actual, el número total de **plazas ofertadas de la Facultad disminuye en un 4%**. Teniendo en cuenta la **evolución favorable del alumnado de nuevo ingreso**, sería **viable aumentar** el número de plazas ofertadas en algunos grados, como es el caso de **EE** (con mayor potencial de crecimiento).

3. Tasas de cobertura de Grados y Número de grados cubiertos.

Nos referimos a la *Tasa de cobertura que relaciona el alumnado de nuevo ingreso sobre las plazas ofertadas*. **Registra una evolución favorable** logrando la Facultad la **cobertura total en 7 grados**. Tan solo **no se alcanza** la cobertura de las plazas ofertadas en **GAP y TURISMO**. Sería conveniente ajustar las plazas ofertadas en estos grados.

4. RESULTADOS ACADEMICOS

Tasa de rendimiento (créditos aprobados/matriculados)

Las tasas de rendimiento en el curso 2021/22 registran un **descenso moderado** en la **mayoría de los grados** de la Facultad (-4,64%), **salvo en FICO, EE y ADE-FICO**. La tasa de rendimiento registra el **valor más bajo de los últimos 5 años**.

5. TASA DE ÉXITO

La Relación entre los créditos aprobados/presentados muestra un **comportamiento similar a la tasa de rendimiento**, pero con un **descenso menos acusado** (-2,65%). No obstante, la tasa de éxito también registra el **valor más bajo de los últimos 5 años**.

En línea con la evolución de los indicadores anteriores, la **Tasa de no presentados** **aumenta de forma generalizada en todos los grados**. Es **significativo** el aumento registrado en los grados de **TURISMO (Δ 46,24%)** y **DADE (Δ 48%)**. La tasa de no presentados, también es **la más elevada que se registra en los últimos años**.

6. **Tasa de abandono en el primer año** a nivel global registra un **incremento moderado del 5,29%**, respecto al curso anterior. No obstante, **la evolución en los grados es dispar**, disminuye la tasa de abandono en ADE, GAP, EE Y DADE, y aumenta en DERECHO, FICO, RRL, TURISMO y de forma significativa en ADE+FICO.

7. **Tasa de eficiencia** (créditos según el plan de estudios/créditos matriculados por el alumno). La tasa de eficiencia de la **Facultad** registra un **descenso moderado del 3,23%** respecto al curso anterior. **Desciende levemente en la mayoría de los grados, salvo en RRL y EE.**
8. En consonancia con los resultados en el indicador de eficiencia, se observa **un ligero aumento** en la **Duración media de los estudios**, lo que **rompe la tendencia decreciente** registrada en los últimos años.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El principal problema con el que nos encontramos cada año es la baja participación, por lo que no se alcanza en ningún grado el número de encuestas necesarias para que el estudio sea lo suficientemente representativo.

Bloque 1: Estudiantes de nuevo ingreso

El aspecto que más influye en la elección de la titulación es **“la salida profesional”**. Fundamentalmente, el conocimiento de la titulación les llega a través de sus **institutos y colegios y de la página web de la Universidad**. Los estudiantes de nuevo ingreso **valoran de forma positiva las diferentes actividades relacionadas con la recepción y orientación en todos los grados**. La media de la Facultad es de 3,55/5.

Bloque 2: Orientación académica proporcionada por el centro.

Los alumnos **valoran de forma positiva la información proporcionada para el desarrollo de sus estudios** en todos los grados. Debemos destacar que el **grado de conocimiento y participación en el Plan de Acción Tutorial es bajo** en las titulaciones del Centro. Aunque, en general, el **nivel de satisfacción** de los alumnos que participan **en el PAT es bueno**. Debe mejorarse en TURSIMO, EE Y ADE-FICO.

Bloque 3: Planificación y Coordinación Docente

En este sentido, **la organización de los horarios y la coordinación entre los contenidos de las distintas asignaturas, se valora de forma positiva** en todas las titulaciones del Centro. Con una valoración media por encima de 3.

Bloque 4: Programa de movilidad

Respecto a los resultados obtenidos del Programa de movilidad, hay que **tener en cuenta que la mayoría de los alumnos que realizaron la encuesta no han participado en el programa**. La valoración media del centro es de **3,91**. La valoración **más baja** se registra con los alumnos de **ADE**, mostrando **cierto grado de insatisfacción** con el **“asesoramiento recibido del coordinador académico”** y la **“gestión académica al finalizar el programa”**.

Bloque 5: Prácticas externas curriculares.

La valoración de este aspecto es **buena**, registrándose en el Centro un nivel de satisfacción de **3,52**. La valoración obtenida por **los grados está por encima de 3, salvo en GAP** con un nivel de satisfacción un poco menor (2,63).

Bloque 6: Valoración del Centro.

Los alumnos **valoran de forma positiva al Centro (3,52)**. Consideran **muy adecuados los recursos utilizados para la enseñanza y la información pública de la titulación**. También recibe una **valoración positiva las Jornadas de Orientación Laboral en los todos los Grados, salvo en EE**.

Bloque 7: Titulación

Las **diferentes titulaciones** ofertadas por el Centro **reciben una valoración positiva (media de 3,45)**. Siendo **GAP y EE las titulaciones mejor valoradas**.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

El nivel de **participación** del profesorado en la encuesta **ha aumentado respecto al curso anterior**, fruto de las acciones de mejora destinadas a incrementar la participación, aunque **sigue siendo un nivel bajo**.

Bloque 1: Planificación y Desarrollo de la enseñanza

La **mayoría de los profesores conocen los objetivos del Plan de Estudios**.

Tanto la **Planificación como el Desarrollo de la Enseñanza** es valorado de forma muy positiva por los profesores del Centro (**niveles de satisfacción por encima de 4 en la mayoría de los ítems**).

Bloque 2: Grupo de Estudiantes.

Es el bloque de la encuesta que recibe una **valoración más baja, aun siendo positiva** (por encima de 3 en todos los Grados). El **aspecto peor valorado** es el relativo al **uso de las horas de tutorías** por parte del estudiante.

Bloque 3: Servicio de apoyo al estudiante.

Reciben una **valoración muy positiva las actuaciones de orientación del alumnado, atención a la diversidad y los planes de acción tutorial**.

Bloque 4: Recursos de apoyo a la enseñanza

Tanto el **Personal Académico, como los Recursos y Servicios** son valorados de **forma muy positiva**, con unas **puntuaciones por encima de 4 en la mayoría de los ítems** para las diferentes titulaciones.

La Vicedecana de Calidad aclara que no se incluye en el estudio la **PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD** pues no dispondremos de los datos hasta diciembre.

Tampoco contamos, a día de hoy, con datos sobre la **SATISFACCIÓN DE LA LABOR DOCENTE DEL PROFESORADO**. Las encuestas se remitirán en breve.

2.- Información sobre la cancelación de la auditoría interna del Centro.

De nuevo toma la palabra la Decana para dar a conocer por qué se canceló la auditoría interna prevista para el centro. Recuerda que entre el pasado y el presente cursos académicos hemos realizado los siguientes procedimientos relacionados con la calidad:

- Adaptación de los procedimientos y manual de calidad del Centro al sistema IMPLANTA. Este sistema está diseñado, pero aún hay que ponerlo en marcha.
- Elaboración, aprobación y publicación del Plan director del Centro.
- Informes Globales de Seguimiento para 7 Grados, con sus correspondientes Planes de Acciones de Mejora.
- Autoinformes de Renovación de la acreditación para 7 Grados.
- Recopilación adicional de evidencias para la renovación de la acreditación de los 7 Grados según los nuevos criterios.

Compaginar dos sistemas distintos de calidad (el actual y el futuro), sin ningún medio adicional para el Centro, resultó insostenible, sobre todo cuando aún tenemos pendiente un gestor documental adecuado y todos los procedimientos son artesanales, teniendo que recopilar varias veces y en distintos formatos la misma información, por lo que nuestra propuesta fue que se evaluara el sistema actualmente vigente y que se utilizara para ello la información ya elaborada y disponible.

Han sido muchas las dificultades que hemos tenido en el Centro para afrontar todos los requerimientos y exigencias relacionados con la calidad; hemos solicitado reiteradamente que se busquen cauces de agilización y de apoyo real a los Centros pues es mucha la presión que se recibe y la Vicedecana de calidad debe atender además sus compromisos docentes e investigadores.

El centro carece de medios y, además, es muy necesario que exista continuidad en el trabajo (que se resiente cuando el PDI Vicedecano/a en cuestión deja de serlo y comienza la labor otra persona que no conoce los entresijos de la calidad).

En definitiva, consideramos que llevar bien la calidad requiere “profesionales” de esta materia, debe profesionalizarse en instancias superiores, aunque con la colaboración de los centros. Todo esto se explicó al Vicerrectorado que entendió nuestra postura y permitió retrasar la adaptación al modelo Implanta. Por supuesto, la intención del centro es desarrollar el modelo IMPLANTA cuando quede renovada la acreditación de los títulos

3.- Presentación de los autoinformes para la renovación de la acreditación por parte de la DEVA.

De nuevo la Decana reitera que se enviaron en octubre y que estamos a la espera de que nos comuniquen los resultados de la renovación que esperamos sea favorable. Después se llevará a cabo la visita de los evaluadores externos.

4. Ruegos y preguntas.

No se plantea ningún ruego ni pregunta, por lo que la Decana levanta la sesión a las 10.45 horas.

INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS CURSO 2021/22

DATOS DE ACCESO

Alumnado de nuevo ingreso

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	Var.
ADE + ADE (inglés)	229	170	162	191	191	215	12,57%
DERECHO	162	155	147	155	154	162	5,19%
FICO	51	38	32	43	26	32	23,08%
GAP	19	13	22	20	25	26	4,00%
RRLRRHH	64	45	32	36	31	44	41,94%
TURISMO	62	33	30	26	14	23	64,29%
EE	28	23	28	26	29	54	86,21%
DADE	77	61	40	67	64	79	23,44%
ADE+FICO		38	42	40	41	41	0,00%
FCCSSJ	692	576	535	604	575	676	17,57%

Número de plazas ofertadas

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	Var.
ADE + ADE (inglés)	225	210	210	180	190	185	-2,63%
DERECHO	150	150	150	150	150	150	0,00%
FICO	75	40	40	30	35	30	-14,29%
GAP	50	50	30	30	30	30	0,00%
RRLRRHH	75	75	55	30	40	30	-25,00%
TURISMO	75	74	55	30	30	30	0,00%
EE	50	50	30	30	30	30	0,00%
DADE	75	75	75	45	65	60	-7,69%
ADE+FYCO		40	40	40	40	40	0,00%
FCCSSJ	775	764	685	565	610	585	-4,10%

Tasa de cobertura de Grados (%) y Número de grados cubiertos

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	Var.
ADE + ADE (inglés)	102	81	77	106	101	116	15,61%
DERECHO	108	103	98	103	103	108	5,19%
FICO	68	95	80	143	74	107	43,59%
GAP	38	26	73	67	83	87	4,00%
RRLRRHH	85	60	58	120	78	147	89,25%
TURISMO	83	45	55	87	47	77	64,29%
EE	56	46	93	87	97	180	86,21%
DADE	103	81	53	149	98	132	33,72%
ADE+FYCO		95	105	100	103	103	0,00%
Nº Grados cubiertos	3	1	1	6	3	7	133%

RESULTADOS ACADÉMICOS

Tasa de rendimiento (%): Porcentaje de créditos aprobados sobre matriculados.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	Var.
ADE + ADE (inglés)	64,24	65,52	72,77	61,34	59,17	-3,54%
DERECHO	72,89	69,79	82,44	70,03	64,56	-7,81%
FICO	62,66	67,11	78,23	64,27	64,60	0,51%
GAP	79,10	80,66	87,76	77,50	76,56	-1,21%
RRLRRHH	74,83	77,73	84,27	77,50	69,58	-10,22%
TURISMO	75,92	74,59	81,69	79,79	71,72	-10,11%
EE	73,57	70,78	77,89	64,32	65,40	1,68%
DADE	77,37	75,03	84,42	71,82	60,38	-15,93%
ADE+FYCO		83,51	84,94	70,44	75,46	7,13%
FCCSSJ	72,57	73,86	81,60	70,78	67,49	-4,64%

Tasa de éxito (%): Porcentaje de créditos aprobados sobre presentados.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	Var.
ADE + ADE (inglés)	75,08	75,62	80,45	71,03	70,85	-0,25%
DERECHO	83,26	80,65	89,91	80,85	77,70	-3,90%
FICO	75,35	79,76	86,80	75,61	75,19	-0,56%
GAP	88,90	92,04	95,75	90,05	87,87	-2,42%
RRLRRHH	85,13	87,56	92,16	84,92	78,27	-7,83%
TURISMO	85,16	85,23	91,39	87,72	82,65	-5,78%
EE	83,32	82,31	86,39	74,97	75,47	0,67%
DADE	85,84	84,63	90,62	81,45	73,20	-10,13%
ADE+FYCO		87,42	85,84	84,63	90,62	7,08%
FCCSSJ	82,76	83,91	88,81	81,25	79,09	-2,65%

Tasa de no presentados (%): Porcentaje de créditos no presentados a examen sobre créditos matriculados.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	Var.
ADE + ADE (inglés)	14,43	13,36	9,55	13,65	16,49	20,81%
DERECHO	12,46	13,47	8,30	13,38	16,90	26,31%
FICO	16,84	15,85	9,87	15,00	14,08	-6,13%
GAP	11,02	12,36	8,34	13,93	12,88	-7,54%
RRLRRHH	12,10	11,23	8,57	8,74	11,10	27,00%
TURISMO	10,86	12,49	10,60	9,04	13,22	46,24%
EE	11,69	14,00	9,84	14,21	13,34	-6,12%
DADE	9,86	11,34	6,84	11,83	17,51	48,01%
ADE+FYCO		3,99	3,64	8,46	10,98	29,79%
FCCSSJ	12,41	12,01	8,39	12,03	14,06	16,87%

Tasa abandono primer año (%)

	2017/18	2018/19	2019/20	2021/22	Var.
ADE + ADE (inglés)	19,83	32,97	29,27	27,32	-6,66%
DERECHO	7,98	17,95	9,52	12,90	35,50%
FICO	31,37	21,05	18,75	25,58	36,43%
GAP	14,29	0,00	27,27	19,05	-30,14%
RRLRRHH	23,44	20,00	12,50	22,22	77,76%
TURISMO	22,58	30,30	26,67	26,92	0,94%
EE	28,57	30,43	21,43	15,38	-28,23%
DADE	28,57	27,87	22,50	14,93	-33,64%
ADE+FYCO		7,89	2,38	15,00	530,25%
FCCSSJJ	22,08	20,94	18,92	19,92	5,29%

Tasa de eficiencia (%)^(*)

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	Var.
ADE + ADE (inglés)	78,52	80,62	78,85	82,11	74,74	-8,98%
DERECHO	83,89	83,13	81,91	83,01	81,41	-1,93%
FICO	78,02	69,97	82,01	82,70	72,94	-11,80%
GAP	87,72	79,38	88,00	85,57	81,74	-4,48%
RRLRRHH	85,05	86,21	80,37	88,25	90,46	2,50%
TURISMO	84,27	88,48	82,67	84,00	81,34	-3,17%
EE	76,58	80,17	74,23	80,75	87,04	7,79%
DADE	94,93	90,43	87,45	91,68	86,52	-5,63%
ADE+FYCO						
FCCSSJJ	83,62	82,30	81,94	84,76	82,02	-3,23%

^(*) Relación porcentual entre el número total de créditos teóricos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

Duración media de los estudios (años)^(*)

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	Var.
ADE + ADE (inglés)	5,59	5,24	5,25	5,11	5,69	11,29%
DERECHO	4,93	4,95	4,88	4,73	5,13	8,38%
FICO	5,60	5,93	5,18	5,08	6,50	28,03%
GAP	4,73	5,33	5,15	4,50	5,50	22,22%
RRLRRHH	5,06	5,09	5,00	4,26	4,62	8,32%
TURISMO	5,44	5,00	5,30	5,46	5,22	-4,38%
EE	5,44	5,00	5,89	4,20	5,00	19,05%
DADE	6,30	6,37	6,57	6,42	6,42	-0,04%
ADE+FYCO						
FCCSSJJ	5,39	5,36	5,40	4,97	5,51	10,84%

^(*) Duración media en años que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CURSO 2021/22

Participación de los alumnos en la encuesta de satisfacción.

	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE-DCHO.	ADE-FICO
Nº de encuestas necesarias	93	85	47	85	62	44	58	54	51	73	58
Nº de encuestas realizadas	198	38	8	48	10	12	10	12	12	31	17
% Encuestas sobre alumnos matriculados	7,6%	5,2%	8,8%	6,7%	5,8%	14,6%	6,9%	9,8%	11,2%	10,3%	12,0%

BLOQUE 1: ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO.

1.1.	Influencia de los siguientes aspectos en tu elección de la titulación:	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE-DCHO	ADE-FICO
1.1.1	Las salidas profesionales	4,14	3,80	4,75	4,17	4,0	4,00	4,00	3,00	4,50	.	.
1.1.2	Los estudios me resultaban interesantes	3,85	3,50	4,25	4,00	5,0	4,00	4,00	1,00	3,75	.	.
1.1.3	Por mi nota de acceso no tenía una opción mejor	2,53	2,33	1,00	2,31	5,0	1,00	5,00	5,00	4,00	.	.
1.1.4	Por proximidad al domicilio familiar	2,88	3,00	1,25	2,92	4,0	4,67	5,00	1,00	2,50	.	.
1.1.5	Por vocación profesional	3,52	3,00	3,25	4,00	4,0	4,00	4,00	2,00	3,25	.	.
1.1.6	Me merece confianza esta Universidad	3,87	3,67	3,33	4,17	4,0	4,33	4,00	3,00	3,50	.	.
1.2.	Conocimiento de la existencia de esta titulación en la UJA											
1.2.1	Visita del Instituto a la Universidad	15,2%	16,7%	0,0%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	.	.
1.2.2	Información que llega al Instituto	24,2%	33,3%	25,0%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	50,0%	.	.
1.2.3	Página web de la Universidad	27,3%	16,7%	25,0%	30,8%	100,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	.	.
1.2.4	Anuncios en medios de comunicación	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	.	.

1.2.5	Alguna persona relacionada con la UJA	12,1%	0,0%	25,0%	15,4%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	.	.
1.2.6	Otro	18,2%	33,3%	25,0%	7,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	25,0%	.	.
1.3.	Grado de satisfacción respecto a:											
1.3.1	"Encuentros UJA" (visita del instituto a la UJA)	3,45	5,00	4,00	3,00	.	3,00
1.3.2	Jornada de Recepción de Estudiantes	3,55	4,33	4,00	3,00	.	4,00
1.3.3	Orientación recibida a través del Centro	3,43	3,67	4,00	3,43	.	2,00	.	3,00	.	.	.
1.3.4	Satisfacción general con la acogida en la universidad	3,78	3,83	3,25	4,00	4	4,00	3,00	3,00	4,00	.	.
	Media	3,55	4,21	3,81	3,36	4,00	3,25	3,00	3,00	4,00		

BLOQUE 2: ORIENTACIÓN ACADÉMICA PROPORCIONADA POR EL CENTRO.

2.1.	Grado de satisfacción respecto a:	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE-DCHO	ADE-FICO
2.1.1	La información proporcionada para el desarrollo de tus estudios	3,33	2,89	4,00	3,4	3,4	3,91	3,20	3,25	3,58	3,45	3,06
2.2.	Estudiante de Necesidades Educativas Especiales (NEE)											
	SI	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%
	NO	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%
2.3.	Valoración de las Necesidades Educativas Especiales (NEE)											
2.3.1	Grado de satisfacción con el asesoramiento recibido	4
2.4.	Conocimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT)											
	SI	25%	11%	38%	23%	30%	42%	20%	25%	17%	35%	29%
	NO	75%	89%	63%	77%	70%	58%	80%	75%	83%	65%	71%
2.5.	Valoración del Plan de Acción Tutorial											
2.5.1	Grado de satisfacción general con el PAT	3,03	3,33	3,00	3,38	3	3,75	.	2,00	2,00	3,00	1,67

BLOQUE 3: PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE

3.1.	Grado de satisfacción respecto a:	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE-DCHO	ADE-FICO
3.1.1	Organización de los horarios de todas las actividades docentes	3,40	3,11	4,50	3,42	3,5	3,92	2,70	3,58	3,75	3,32	3,29
3.1.2	Coordinación entre los contenidos de las distintas asignaturas	3,22	2,97	3,57	3,19	3,6	3,64	3,10	3,08	3,92	3,10	3,13
	Media	3,31	3,04	4,04	3,31	3,55	3,78	2,90	3,33	3,84	3,21	3,21

BLOQUE 4: PROGRAMA DE MOVILIDAD

4.1.	Participación en programa de movilidad	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
	SI	4%	3%	0%	0%	0%	0%	10%	8%	0%	6%	18%
	NO	96%	97%	100%	100%	100%	100%	90%	92%	100%	94%	82%
4.3.	Grado de satisfacción con:											
4.3.1	Oferta de programas de movilidad (destinos, nº de plazas...)	4,50	5,00	5,00	4,00	.	5,00	4,00
4.3.2	Asesoramiento recibido del/de la coordinador/a académico/a	3,63	1,00	5,00	2,00	.	3,50	4,67
4.3.3	Universidad de destino	4,13	5,00	5,00	4,00	.	3,50	4,00
4.3.4	Información proporcionada por el Centro (Facultad/Escuela)	3,38	2,00	5,00	3,00	.	3,50	3,33
4.3.5	Gestión académica al finalizar el programa	3,43	1,00	5,00	.	.	4,50	3,00
4.3.6	Grado de satisfacción general con el programa de movilidad	4,38	3,00	5,00	5,00	.	5,00	4,00
	Media	3,91	2,83					5,00	3,60		4,17	3,83

BLOQUE 5: PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES

5.1.	Participación en prácticas externas curriculares	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
	SI	22%	32%	0%	25%	40%	17%	50%	33%	0%	6%	0%
	NO	78%	68%	100%	75%	60%	83%	50%	67%	100%	94%	100%
5.2.	Grado de satisfacción respecto a:											
5.2.1	Orientación recibida por parte del Centro	3,02	2,50	.	3,25	2,5	2,50	3,20	3,75	3,67	3,50	.
5.2.2	Tutor o tutora de la UJA	3,56	3,00	.	3,83	3,25	3,50	3,60	3,75	4,50	4,50	.
5.2.3	Tutor o tutora externo/a	4,35	4,25	.	4,42	4,0	3,50	4,80	4,50	5,00	4,00	.
5.2.4	Adecuación de las prácticas a tu titulación	3,66	2,92	.	4,42	3,5	3,00	4,40	4,25	2,33	3,50	.
5.2.5	Adecuación de la formación recibida en la Universidad	2,75	2,33	.	3,08	2,25	1,00	3,60	3,00	3,00	3,00	.
5.2.6	Aprendizaje adquirido en las prácticas	3,82	3,42	.	4,42	3,75	2,50	4,00	4,75	3,00	3,00	.
5.2.7	Oferta de prácticas	3,28	3,50	.	3,08	3,00	2,50	3,80	3,00	4,00	3,00	.
5.2.8	Grado de satisfacción general con las prácticas	3,68	3,25	.	4,08	3,75	2,50	3,80	4,50	3,67	3,00	.
	Media	3,52	3,15		3,82	3,25	2,63	3,90	3,94	3,65	3,44	

BLOQUE 6: VALORACIÓN DEL CENTRO

6.1.	Valore del 1 al 5 respecto a tu Centro:	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
6.1.1	Grado de satisfacción con el Centro	3,52	3,32	4,00	3,67	3,40	4,00	3,60	3,08	3,58	3,57	3,18
6.2.	Grado de satisfacción para el desarrollo de la enseñanza, con:											
6.2.1	Aulas de teoría	3,59	3,71	3,50	3,47	3,50	3,67	4,00	3,42	3,82	3,48	3,59
6.2.2	Aulas de informática	3,19	3,06	4,13	3,67	2,56	3,67	3,80	3,27	3,33	2,87	2,50
6.2.3	Laboratorios	4,17		4,00	.	.	5,00	5,00	3,00	5,00	.	.
6.2.4	Aulas específicas (música, dibujo, ...)	4,67	5,00	.	.	.	5,00	5,00	4,00	.	.	.
	Media	3,91	3,92	3,88	3,57	3,03	4,34	4,45	3,42	4,05	3,18	3,05
6.3.	Grado de satisfacción general con el uso de:											
6.3.1	Docencia Virtual (PLATEA)	3,72	3,26	3,88	3,83	3,90	4,08	4,10	4,00	4,00	3,81	3,18
6.3.2	Universidad Virtual	3,96	3,87	4,25	4	3,90	4,00	4,30	4,25	3,92	3,90	3,65
	Media	3,84	3,57	4,07	3,92	3,90	4,04	4,20	4,13	3,96	3,86	3,42
6.4.	Grado de satisfacción con la información publicada sobre la titulación											
6.4.1	Página web	3,58	3,28	4,00	3,7	3,60	4,33	3,50	3,64	3,80	3,38	3,31
6.4.2	Redes sociales	3,17	2,97	4,17	3,09	3,22	3,50	3,33	3,55	3,43	3,05	2,73
6.4.3	Correo electrónico	3,80	3,58	3,57	3,96	3,60	4,10	3,89	3,83	3,64	3,86	3,86
	Media	3,52	3,28	3,91	3,58	3,47	3,98	3,57	3,67	3,62	3,43	3,30
6.5.	Jornadas de Orientación Profesional											
6.5.1	Grado de satisfacción general con las actividades de orientación profesional por parte de la UJA	3,43	3,40	.	3,17	3,25	3,50	4,00	4,00	2,00	4	.

BLOQUE 7: TITULACIÓN

7.1.	Valoración de la titulación	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
7.1.1	Grado de satisfacción general con tu titulación	3,45	3,16	3,75	3,57	3,78	4,00	3,70	2,75	4,00	3,35	3,18

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CURSO 2021/22

Participación de los profesores en la encuesta de satisfacción.

	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
Nº de encuestas necesarias	86	52	52	39	49	28	33	38	42	53	53
Nº de encuestas realizadas	194	37	10	24	13	13	10	28	17	35	7
% Encuestas sobre alumnos matriculados	23,10%	32,74%	8,85%	37,50%	13,27%	32,50%	20,41%	52,83%	22,67%	29,91%	5,93%

BLOQUE 1. PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO	
1	Conocimiento de los objetivos del Plan de Estudios reflejados en las Memorias de Grado											
	SI	89%	84%	100%	92%	85%	92%	100%	86%	94%	86%	
	NO	11%	16%	0%	8%	15%	8%	0%	14%	6%	14%	
Planificación de la Enseñanza												
2	Los objetivos reflejan con claridad el perfil del titulado.	4,46	4,65	4,60	4,50	4,27	4,33	4,30	4,29	4,44	4,50	4,50
3	Estoy satisfecho/a con los objetivos del Plan de Estudios.	4,36	4,55	4,60	4,36	4,18	4,42	4,10	4,08	4,44	4,40	4,33
4	Estoy satisfecho con la nueva metodología de planificación y desarrollo de la enseñanza.	4,23	4,20	4,50	3,95	4,18	4,36	3,89	4,27	4,50	4,26	4,33
5	He participado activamente en la elaboración de la Guía Docente de las asignaturas que imparto.	4,53	4,38	4,40	4,75	4,46	4,77	4,50	4,15	4,88	4,57	5,00
6	La planificación de los contenidos y actividades de las asignaturas que imparto me parece adecuada.	4,56	4,51	4,40	4,58	4,62	4,77	4,50	4,46	4,65	4,57	4,57
7	Se llevan a cabo mecanismos de revisión anual en las guías de las materias.	4,60	4,62	4,44	4,78	4,67	4,77	4,40	4,37	4,59	4,63	4,71

8	En la planificación de la enseñanza se consideran los intereses y los conocimientos previos de los estudiantes.	4,12	4,23	4,20	3,96	3,85	4,46	3,80	4,00	4,29	4,24	3,86
9	Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que suponen para el estudiante la superación de las mismas.	4,31	4,41	4,70	4,00	4,15	4,50	3,60	4,32	4,41	4,37	4,57
10	Se respeta la planificación inicial de las actividades programadas.	4,61	4,64	4,80	4,62	4,77	4,85	4,50	4,46	4,76	4,37	4,86
11	El proceso de coordinación y reuniones entre el profesorado de la asignatura es adecuado.	4,42	4,53	4,33	4,38	4,75	4,38	3,67	4,24	4,63	4,45	4,71
	Media	4,42	4,47	4,50	4,39	4,39	4,56	4,13	4,26	4,56	4,44	4,54
Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de Aprendizajes												
12	Estoy satisfecho con el grado de cumplimiento que he conseguido de las actividades programadas.	4,58	4,65	4,70	4,58	4,69	4,85	4,50	4,54	4,59	4,40	4,57
13	Tengo en cuenta el tiempo de aprendizaje del estudiante en función de los créditos ECTS.	4,55	4,59	4,90	4,50	4,54	4,62	4,40	4,61	4,47	4,46	4,57
14	Los procedimientos de evaluación que he utilizado han permitido valorar adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes.	4,62	4,65	4,60	4,78	4,54	4,69	4,40	4,54	4,82	4,54	4,43
15	Estoy satisfecho con el desarrollo de la enseñanza.	4,51	4,51	4,60	4,46	4,69	4,62	4,20	4,54	4,65	4,40	4,43
	Media	4,57	4,60	4,70	4,58	4,62	4,70	4,38	4,56	4,63	4,45	4,50
	Media Bloque 1	4,46	4,51	4,56	4,44	4,45	4,60	4,20	4,35	4,58	4,44	4,53

BLOQUE 2. GRUPO DE ESTUDIANTES

		FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
16	Tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia	3,41	3,28	3,50	3,13	3,33	3,62	2,90	3,54	3,65	3,63	3,17
17	Dedican el tiempo suficiente a la preparación de la materia	3,11	2,58	3,33	3,08	3,00	3,54	2,80	3,39	3,29	3,32	2,83
18	Colaboran entre ellos para sacar adelante las materias	3,60	3,50	4,00	3,38	3,58	3,77	3,20	3,68	4,07	3,54	3,20
19	Muestran interés por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente	3,53	3,39	4,00	3,38	3,42	3,85	2,80	3,61	3,94	3,60	3,00
20	Participan activamente en debates y actividades desarrolladas en el aula	3,48	3,14	4,10	3,33	3,17	3,62	3,40	3,68	3,82	3,54	3,33
21	Resuelven problemas e interpretan resultados	3,61	3,50	4,20	3,38	3,33	3,92	2,90	3,82	3,94	3,65	3,17
22	Utilizan la bibliografía recomendada	3,19	2,89	3,50	3,41	3,27	3,46	2,30	3,41	2,92	3,18	4,17
23	Realizan actividades complementarias (lecturas, trabajos, exposiciones,...)	3,51	3,50	3,90	3,18	3,50	3,77	3,10	3,86	3,43	3,36	3,67
24	Utilizan, habitualmente, las horas de tutoría	2,55	2,19	3,20	2,87	2,25	2,54	2,20	2,78	2,53	2,63	2,17
25	Se muestran satisfechos con la metodología de enseñanza-aprendizaje	4,11	3,93	4,50	4,19	4,10	4,00	3,75	4,12	4,50	4,03	4,40
26	Se muestran satisfechos con la metodología de evaluación	4,14	3,87	4,33	4,37	4,18	4,18	3,78	4,28	4,42	4,03	4,40
27	Se muestran satisfechos con los resultados de la evaluación	4,10	3,85	4,25	4,20	4,10	4,40	3,62	4,17	4,45	4,00	4,40
28	Se preocupan de comentar con el profesor los resultados de las evaluaciones	3,51	3,33	3,80	3,52	3,18	3,77	2,90	3,76	3,76	3,49	3,33
29	Durante el desarrollo de la materia se evidencia la adquisición de las competencias (conocimientos, destrezas y habilidades) por parte de los estudiantes	3,97	3,94	4,40	4,00	4,00	4,00	3,70	4,11	3,94	3,77	4,17
30	Ven satisfechas sus expectativas respecto a la materia	4,14	4,00	4,43	4,22	4,20	4,10	3,50	4,21	4,33	4,11	4,40
31	Estoy satisfecho/a, en general, con el grupo de estudiantes	3,97	3,81	4,10	3,96	4,08	4,23	3,30	4,21	4,12	3,86	4,33
Media Bloque 2		3,62	3,42	3,97	3,60	3,54	3,80	3,13	3,79	3,82	3,61	3,63

BLOQUE 3. SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE

		FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
32	Las actuaciones que orientan a los estudiantes de nuevo ingreso son adecuadas	4,04	4,00	4,00	4,06	3,67	4,33	4,13	3,77	4,33	4,07	4,25
33	Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular, movilidad, prácticas externas,... son adecuadas	4,11	4,09	4,14	4,05	3,75	4,44	4,13	4,05	4,33	4,13	4,00
34	Las actuaciones de atención a la diversidad, en caso de ser necesarias, son adecuadas	4,28	4,22	4,29	4,21	4,11	4,44	4,43	4,13	4,70	4,28	4,50
35	Los planes de acción tutorial de los estudiantes son adecuados	4,00	4,00	3,86	4,11	3,50	4,33	3,50	3,88	4,08	4,20	4,00
Media Bloque 3		4,11	4,08	4,07	4,11	3,76	4,39	4,05	3,96	4,36	4,17	4,19

BLOQUE 4. RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA

		FCCSSJJ	ADE	ADE (INGLÉS)	DERECHO	FICO	GAP	RLLRRHH	TURISMO	EE	ADE/DCHO.	ADE/FICO
Personal Académico												
36	El personal académico es suficiente. :	4,14	3,83	4,22	3,71	4,62	4,00	4,11	4,26	4,59	4,31	4,00
37	Estoy satisfecho con los criterios de asignación de la docencia dentro del área de conocimiento.	4,29	4,03	4,67	4,25	4,50	4,38	3,80	4,18	4,41	4,46	4,67
Media		4,22	3,93	4,45	3,98	4,56	4,19	3,96	4,22	4,50	4,39	4,34
Recursos y Servicios												
38	Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza	4,39	4,27	4,80	4,29	4,54	4,23	4,50	4,54	4,59	4,31	4,00
39	Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados	4,17	4,05	4,57	4,60	3,83	4,33	4,25	4,47	3,67	4,24	3,25
40	Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes	4,38	4,47	4,30	4,08	4,31	4,54	4,40	4,41	4,59	4,37	4,33

41	Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos... para cubrir las necesidades de la enseñanza	4,58	4,59	4,89	4,46	4,58	4,62	4,70	4,56	4,63	4,50	4,60
42	Estoy satisfecho/a con los recursos de docencia virtual disponibles	4,37	4,38	4,60	4,21	4,38	4,77	4,30	4,54	4,35	4,23	4,00
43	Los espacios destinados al desarrollo de todas mis actividades docentes son adecuados	4,40	4,38	4,60	4,29	4,38	4,46	4,60	4,57	4,35	4,34	3,86
44	Los servicios que presta el PAS en relación con mi actividad docente son adecuados .	4,38	4,24	4,60	4,17	4,62	4,77	4,50	4,50	4,41	4,26	4,29
45	Estoy satisfecho/a con los recursos y servicios destinados a la enseñanza	4,35	4,41	4,60	4,21	4,31	4,54	4,50	4,39	4,29	4,26	4,00
	Media	4,38	4,35	4,62	4,29	4,37	4,53	4,47	4,50	4,36	4,31	4,04
	Media Bloque 4	4,35	4,27	4,59	4,23	4,41	4,46	4,37	4,44	4,39	4,33	4,10