



## ACTA DE LA REUNIÓN. COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Celebrada a las 9.30 h del día 21 de febrero de 2022. Online (3 páginas).

### Asistentes a la sesión:

Presidente: Isabel Ramos Vázquez (Decana).

Secretaria: María Teresa Pérez Giménez (Secretaria Académica).

### Vocales:

- Félix Ángel Grande Torraleja (Vicedecano General).
- Pilar Gómez Fernández-Aguado (Vicedecana de Calidad).
- María Dolores Pérez Jaraba (Representante externo).
- Antonia Chica Rubio (Asesora técnica de calidad. Servicio de planificación).
- Carlos Mesa Alcalá (Representante alumnado).

Excusa su asistencia: Juan Miguel Navarro Robles (Representante PAS).

### Orden del día de la sesión:

1- Presentación del *análisis de los resultados en los indicadores establecidos en el SGC* para los Títulos de la Facultad curso 2020/21.

2 - *Aprobación de las acciones de mejora* para atender las recomendaciones no resueltas de los informes externos de evaluación (Informe de Seguimiento del Plan de mejora del 13 de julio de 2021 emitido por la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento).

3 – Ruegos y preguntas.

Toma la palabra la Dra. Isabel Ramos Vázquez, Decana de la Facultad, para dar la bienvenida a todos y agradecer su presencia. Agradece, igualmente, a la Vicedecana de Calidad, todo el trabajo realizado pues es consciente del esfuerzo que ha supuesto en los últimos meses. Cede el uso de la palabra a Pilar Gómez, Vicedecana de Calidad para entrar en el primer punto del orden del día.

## **1- Presentación del análisis de los resultados en los indicadores establecidos en el SGC para los Títulos de la Facultad curso 2020/21.**

La Vicedecana de Calidad, Dra. Pilar Gómez Fernández-Aguado comienza su intervención agradeciendo a todo el equipo de gobierno de la Facultad la ayuda, implicación y apoyo prestado durante este periodo de tiempo.

Explica que nos encontramos en un momento de renovación de la acreditación de los títulos y que como paso previo es necesario realizar una auditoría interna. De ahí, este primer punto del orden del día.

Para dar cumplida información, realiza una revisión general de todos los aspectos y puntos incluidos en los adjuntos previamente facilitados a los asistentes, señalando los aspectos que considera más fuertes y débiles del análisis realizado, señalando la especial dificultad presentada en estos dos últimos cursos por razón de la adaptación al Covid-19.

De nuevo, la Decana interviene para recordar que todos los datos explicados por la Vicedecana de Calidad están desglosados por titulaciones en los adjuntos enviados. Da las gracias a la Vicedecana por haber hecho un resumen de los mismos muy claro y adecuado.

Pregunta también si alguno de los asistentes tiene alguna duda o quiere hacer alguna consideración sobre los ítems explicados. No hay ninguna intervención. Se pasa al segundo punto del orden del día.

## **2 - Aprobación de las acciones de mejora para atender las recomendaciones no resueltas de los informes externos de evaluación (Informe de Seguimiento del Plan de mejora del 13 de julio de 2021 emitido por la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento).**

La Vicedecana de calidad toma la palabra para explicar las recomendaciones hechas por la DEVA en el informe de 13 de julio de 2021, va comentando cada una de ellas de manera independiente para al mismo tiempo informar de cuáles son las acciones de mejora propuesta por el Centro en cada caso y para cada titulación. Recuerda que toda la información se encuentra en los adjuntos que los miembros de la comisión han podido consultar.

La Decana considera que no son grandes deficiencias sino más bien cuestiones que debemos ir puliendo para mejorar.

SE APRUEBA POR UNANIMIDAD.

### 3 – Ruegos y preguntas.

La Decana da la palabra a quien quiera intervenir. No hay ningún ruego ni pregunta.

La Decana explica que mantendrá informada a la Comisión de los avances que se lleven a cabo. Y anuncia que el paso siguiente será la acreditación del Centro en su conjunto.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 10.15 horas.



Dra. María Teresa Pérez Giménez.

Secretaria de la Comisión.



## Análisis de los resultados obtenidos en los indicadores establecidos en el SGC para los Títulos de la Facultad curso 2020/21

### **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

#### Análisis de los datos de acceso y resultados académicos

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

En el curso académico 2020/21 el número de alumnado de nuevo ingreso es de 195, superando el número de plazas ofertadas en 15 alumnos, consiguiendo el grado una tasa de cobertura del 108%.

En relación a los resultados académicos obtenidos, es importante tener en cuenta que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 durante los cursos 2019/20 y 2020/21 ha provocado un profundo impacto en el desarrollo de la docencia en la Universidad de Jaén. La aplicación del estado de alarma en marzo de 2020, provocó un cambio significativo en la modalidad de la enseñanza y en los procedimientos de evaluación, fundamentalmente virtual (curso 2019/20) e híbrida (curso 2020/21), frente a la modalidad presencial que hasta la fecha se venía aplicando. Las tasas de rendimiento (61,43%) y éxito (70,97%) en el curso 2020/21 registran un descenso respecto al curso anterior del 15,83% y 11,98%, respectivamente. Es relevante que en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) se registraran las tasas de rendimiento y éxito más elevadas de los últimos años. La tasa de no presentados en el curso 2020/21 se sitúa en el 13,44%, aumentando respecto al curso anterior, aunque se sitúa en valores similares a los obtenidos en los años previos al inicio de la pandemia. El comportamiento de los anteriores indicadores de resultados ha sido similar en los diferentes Grados de la Universidad de Jaén, según se recoge en el “Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019/20 y 2020/21 en la UJA” realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas.

La tasa de abandono de los alumnos del grado en su primer año de estudios ha disminuido en un 12,67% en el curso 2019/20 respecto al curso anterior. La tasa de eficiencia sigue una tendencia creciente respecto a los cursos anteriores, situándose en el 85,29%. La duración media que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios se sitúa en 5,21 años, con un incremento poco significativo respecto al año anterior.

#### Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado

- *Nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

El grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado se valora a través del cuestionario de opinión que el estudiante cumplimenta al finalizar cada cuatrimestre. Según los resultados obtenidos en la encuesta del curso 2020/21, el alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas valora satisfactoriamente a su profesorado con una puntuación media de 4,46

sobre un máximo de 5. Este resultado es igual a la puntuación media del centro y ligeramente inferior a la puntuación obtenida por la UJA (4,54). Los resultados muestran una evolución favorable respecto a los cursos anteriores a la pandemia (cursos 2016/17, 2017/18 y 2018/19).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 55 alumnos con una representatividad del 6,89% del total de alumnos matriculados, no alcanzando en número de encuestas necesarias. Los alumnos destacan que el conocimiento de la titulación proviene fundamentalmente de la visita del Instituto a la Universidad y la información que llega a su Instituto. Priorizan como criterios para la elección de este Grado, el atractivo o interés de los estudios y las salidas profesionales.

Los alumnos valoran de forma positiva las actividades de orientación recibidas a través de las Jornadas de Recepción (nivel de satisfacción de 4,5 sobre 5), el Plan de Acción Tutorial (nivel de satisfacción de 4 sobre 5) y las Jornadas de orientación profesional (nivel de satisfacción de 3,69 sobre 5). Aunque se observa que el nivel de participación en algunas de estas actividades es reducido.

Un porcentaje elevado de alumnos consulta la información de Título a través de la web de la Facultad y manifiesta su satisfacción con la misma. Asimismo, la mayoría de los alumnos consultan las guías docentes de las asignaturas correspondientes al Grado y consideran que la información proporcionada es adecuada. En relación a los diferentes aspectos sobre la planificación de la enseñanza en el Grado que se recogen en la encuesta, los niveles de satisfacción obtenidos se consideran adecuados y en línea con los valores medios registrado por el Centro.

En nivel de satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad es de 3,40 sobre 5, aunque no se alcanza en este curso una participación significativa debido a las restricciones de movilidad que sigue ocasionando la crisis sanitaria.

Los alumnos del Grado muestran un nivel de satisfacción alto con las diferentes prácticas curriculares, superior a la media registrada por el Centro. Finalmente, los niveles de satisfacción con los recursos y servicios se consideran adecuados.

- *Encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 28 profesores con una representatividad del 25,23% sobre el PDI localizable, no alcanzando en número de encuestas necesarias.

El grado de satisfacción con la planificación de la enseñanza (4,68 sobre 5) y el desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje (4,86 sobre 5), se consideran muy favorables. También se registran niveles de satisfacción adecuados en relación al grupo de estudiantes y los recursos y servicios.

- *Encuesta de satisfacción de los alumnos y tutores externos de prácticas*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos mediante formularios enviados, desde el servicio de gestión de prácticas curriculares del Centro, a los alumnos y a los tutores externos una vez finalizados los dos períodos de prácticas del curso académico.

La consulta ha sido contestada por 180 tutores externos y por 295 alumnos de todas las titulaciones. El porcentaje de respuesta tanto de alumnado como de tutores externos involucrados en las distintas titulaciones ha estado equilibrada.

El 93.9% de los tutores externos valora con un nivel superior a 3 que el alumnado ha puesto en práctica conocimientos y competencias propias del grado en las tareas encomendadas; 5-73.9%, 4-20%. El 91.1% valora como muy positiva/positiva la aplicación de otros conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la práctica (trabajo en equipo, búsqueda de información, idioma, uso de tecnologías...); 5-72.2%, 4-18.9%. El 93.9% considera que el alumnado se ha involucrado activamente en la empresa; 5-80.6%, 4-13.3%. Con respecto a la adecuación del perfil competencial del alumno/a con la práctica, la valoración también es muy positiva para un 91.7% de los tutores; 5-75%, 4-16.7%. Sobre la información y comunicación entre los tutores interno y externo la valoración es muy positiva/positiva para un 88.9%; 5-65.6%, 4-23.3%. En la consulta sobre la gestión de las prácticas por parte del centro la valora positivamente un 91.2% de ellos; 5-70.6%, 4-20.6%.

El 92.9% del alumnado manifiesta conocer la Guía de prácticas y un 85.8% la considera muy útil/útil. Con respecto a la relación entre las prácticas realizadas y las competencias del título el 89% se muestra totalmente/algo de acuerdo, 11.2% algo en desacuerdo, 3.1% totalmente en desacuerdo y un 2.7% indiferentes. Ante la cuestión sobre si las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, el 89.2% de las respuestas se encuentra en los niveles máximos totalmente/algo de acuerdo. Valoran positivamente la organización de las prácticas por la Facultad y de forma global las mismas, el 81% y el 85.7%, respectivamente. Consultados sobre la comunicación y/o información aportada por los tutores académicos la respuesta fue: 5-45.7%, 4-29%, 3-15.9%, 2-4.9%, 1-4.5%, es decir, un 90.6% de las respuestas son iguales o superiores a 3.

### Análisis de los resultados de inserción laboral

Los resultados de inserción laboral de los graduados y su evolución temporal es una información centralizada por el Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, cuyos datos y resultados se pueden consultar en <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>. El último informe disponible analiza la situación laboral de las personas tituladas en la Universidad de Jaén en el curso 2018/2019 al año de finalizar sus estudios (septiembre de 2020).

Es preciso destacar, antes de comenzar el análisis de los indicadores que el valor de estos se ha visto ligeramente afectado por la repercusión económica provocada por la COVID-19, modificando ligeramente las tendencias que se venían observando cursos anteriores.

En cuanto, a la tasa de inserción laboral de los graduados en administración y dirección de empresas es del 60,31%, superior a la inserción laboral de titulados de la UJA en el curso 2018/2019, al año de finalizar sus estudios, que es del 52%. Igualmente, es superior a la tasa de inserción laboral media del conjunto de las universidades andaluzas que se sitúa en un 48%.

En el caso concreto de los hombres, la tasa de inserción fue del 63,93%, mientras que para las mujeres fue ligeramente inferior (57,14%). No obstante, en ambos casos las cifras son sensiblemente

superiores a las cifras relativas al conjunto de la Universidad de Jaén (54% para hombres y 50% para las mujeres).

Por lo que respecta a la tasa de paro registrado, esta es del 20,19%, para el conjunto de la Universidad, siendo para el Grado del 19,85%, muy similar a la de años anteriores. Si diferenciamos entre hombres y mujeres, la tasa de paro es algo superior en las mujeres (24,29%) respecto de los hombres (14,75%). Si comparamos la tasa de paro de los egresados del Grado con la correspondiente al paro juvenil existente en la provincia de Jaén (40.4%), podemos observar la gran diferencia existente.

Un dato interesante a destacar es que se ha producido una disminución de la temporalidad de nuestros graduados respecto a curso anteriores. Algo similar ocurre con la tasa de parcialidad. También consideramos relevante destacar que el tiempo medio en encontrar el primer empleo para el curso analizado es de 115 días, aproximadamente un 11% menor que en cursos anteriores. Si distinguimos entre hombres y mujeres, resulta significativo comprobar como el tiempo medio para encontrar el primer empleo para las mujeres es un 30% inferior al de los hombres.

#### Informe de seguimiento de quejas y sugerencias.

La Universidad de Jaén dispone de un sistema telemático para realizar las quejas y sugerencias accesible para toda la comunidad universitaria. De acuerdo con la información proporcionada por este sistema en el año 2020, se han presentado 4 quejas en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, resolviendo la totalidad de las mismas en un tiempo medio de 5 días. Dos de estas quejas han sido realizadas por alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas y estaban relacionadas con el funcionamiento de los medios disponibles en las aulas para el desarrollo de las clases *on line*. Ambas fueron resueltas informando del Vicerrectorado responsable de la gestión de las referidas infraestructuras. En el periodo considerado no se ha presentado ninguna sugerencia, por lo que no procede el análisis de las mismas.

## **Grado en Finanzas y Contabilidad**

### Análisis de los datos de acceso y resultados académicos

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

[https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf)

En el curso académico 2020/21 el número de alumnado de nuevo ingreso es de 43, superando el número de plazas ofertadas en 13 alumnos, consiguiendo el grado una tasa de cobertura del 143%.

En relación a los resultados académicos obtenidos, es importante tener en cuenta que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 durante los cursos 2019/20 y 2020/21 ha provocado un profundo impacto en el desarrollo de la docencia en la Universidad de Jaén. La aplicación del estado de alarma en marzo de 2020, provocó un cambio significativo en la modalidad de la enseñanza y en los procedimientos de evaluación, fundamentalmente virtual (curso 2019/20) e híbrida (curso 2020/21), frente a la modalidad presencial que hasta la fecha se venía aplicando. Las tasas de rendimiento (64,70%) y éxito (75,61%) en el curso 2020/21 registran un descenso respecto al curso anterior del 17,28% y 12,94%, respectivamente. Es relevante que en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) se registraran las tasas de rendimiento y éxito más elevadas de los últimos años. La tasa de no presentados en el curso 2020/21 se sitúa en el 14,43%, aumentando respecto al curso anterior, aunque se sitúa por debajo a los obtenidos en los años previos al inicio de la pandemia. El comportamiento de los anteriores indicadores de resultados ha sido similar en los diferentes Grados de la Universidad de Jaén, según se recoge en el “Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019/20 y 2020/21 en la UJA” realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas.

La tasa de abandono de los alumnos del grado en su primer año de estudios en el curso 2019/20 se sitúa en un 19,35%, suponiendo un descenso del 8,08% con respecto al curso anterior, e incluso la tasa más baja de los últimos años. La tasa de eficiencia se sitúa en el 88,5%, suponiendo un incremento del 4,12% con respecto al curso anterior. La duración media que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios se sitúa en 4,90 años, con una disminución del 5,34% respecto al año anterior.

### Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado

- *Nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

[https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf)

El grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado se valora a través del cuestionario de opinión que el estudiante cumplimenta al finalizar cada cuatrimestre. Según los resultados obtenidos en la encuesta del curso 2020/21, el alumnado del Grado en Finanzas y Contabilidad valora satisfactoriamente a su profesorado con una puntuación media de 4,46 sobre un máximo de 5. Este resultado es igual a la puntuación media del centro y ligeramente inferior a la puntuación obtenida por la UJA (4,54). Los resultados muestran una evolución favorable respecto a los cursos anteriores a la pandemia (cursos 2016/17, 2017/18 y 2018/19).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 21 alumnos con una representatividad del 10,50% del total de alumnos matriculados. Los alumnos destacan que el conocimiento de la titulación proviene fundamentalmente de la visita del Instituto a la Universidad y la información de la página web. Priorizan como criterios para la elección de este Grado, el atractivo o interés de los estudios y las salidas profesionales.

Los alumnos valoran de forma positiva las actividades de orientación recibidas a través de las Jornadas de Recepción (nivel de satisfacción de 4,50 sobre 5), el Plan de Acción Tutorial (nivel de satisfacción de 3,67 sobre 5) y las Jornadas de orientación profesional (nivel de satisfacción de 4,11 sobre 5).

Un porcentaje elevado de alumnos (90%) consulta la información de Título a través de la web de la Facultad y manifiesta su satisfacción con la misma. Asimismo, EL 94% de los alumnos consultan las guías docentes de las asignaturas correspondientes al Grado y consideran que la información proporcionada es adecuada. En relación a los diferentes aspectos sobre la planificación de la enseñanza en el Grado que se recogen en la encuesta, los niveles de satisfacción obtenidos se consideran adecuados y en línea con los valores medios registrados por el Centro.

En nivel de satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad es muy alto, un 4,33 sobre 5. Así también muestran un nivel de satisfacción alto con las diferentes prácticas curriculares (4 sobre 5), superior a la media registrada por el Centro. Finalmente, los niveles de satisfacción con los recursos y servicios se consideran adecuados.

- *Encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado*

La encuesta ha sido realizada por 9 profesores con una representatividad del 8,91% sobre el PDI localizable, no alcanzando en número de encuestas necesarias para poder realizar el informe correspondiente.

- *Encuesta de satisfacción de alumnado y de tutores externos de prácticas*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos mediante formularios, enviados desde el servicio de gestión de prácticas curriculares del centro a los alumnos y a los tutores externos una vez finalizados los dos períodos de prácticas del curso académico.

La consulta ha sido contestada por 180 tutores externos y por 295 alumnos de todas las titulaciones. El porcentaje de respuesta tanto de alumnado como de tutores externos involucrados en las distintas titulaciones estuvo equilibrado.

El 93,9% de los tutores externos valora con un nivel superior a 3 que el alumnado ha puesto en práctica conocimientos y competencias propias del grado en las tareas encomendadas; 5-73,9%, 4-20%. El 91,1% valora como muy positiva/positiva la aplicación de otros conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la práctica (trabajo en equipo, búsqueda de información, idioma, uso de tecnologías, ...); 5-72,2%, 4-18,9%. El 93,9% considera que el alumnado se ha involucrado activamente en la empresa; 5-80,6%, 4-13,3%. Con respecto a la adecuación del perfil competencial del alumno/a con la práctica la valoración también es muy positiva para un 91,7% de los tutores; 5-75%, 4-16,7%. Sobre la

información y comunicación entre los tutores interno y externo la valoración es muy positiva/positiva para un 88,9%; 5-65,6%, 4-23,3%. En la consulta sobre la gestión de las prácticas por parte del centro la valora positivamente un 91,2% de ellos; 5-70,6%, 4-20,6%.

El 92,9% del alumnado manifiesta conocer la Guía de prácticas y un 85,8% la considera muy útil/útil. Con respecto a la relación entre las prácticas realizadas y las competencias del título el 89% se muestra totalmente/algo de acuerdo, 11,2% algo en desacuerdo, 3,1% totalmente en desacuerdo y un 2,7% indiferentes. Ante la cuestión sobre si las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, el 89,2% de las respuestas se encuentra en los niveles máximos totalmente/algo de acuerdo. Valoran positivamente la organización de las prácticas por la Facultad y de forma global las mismas, el 81% y el 85,7%, respectivamente. Consultados sobre la comunicación y/o información aportada por los tutores académicos la respuesta fue: 5-45,7%, 4-29%, 3-15,9%, 2-4,9%, 1-4,5%, es decir, un 90,6% de las respuestas son iguales o superiores a 3.

### Análisis de los resultados de inserción laboral

Los resultados de inserción laboral de los graduados y su evolución temporal es una información centralizada por el Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, cuyos datos y resultados se pueden consultar en <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>. El último informe disponible analiza la situación laboral de las personas tituladas en la Universidad de Jaén en el curso 2018/2019 al año de finalizar sus estudios (septiembre de 2020).

Es preciso destacar, antes de comenzar el análisis de los indicadores que el valor de estos se ha visto ligeramente afectado por la repercusión económica provocada por la COVID-19, modificando ligeramente las tendencias que se venían observando cursos anteriores.

La tasa de inserción laboral de los graduados en finanzas y contabilidad es del 40,63%, siendo en el caso concreto de los hombres, la tasa de inserción de 40,00%, mientras que para las mujeres fue ligeramente superior (41,67%).

Por lo que respecta a la tasa de paro registrado, esta es del 20,19%, para el conjunto de la Universidad, siendo muy similar al del Grado con el 21,21%, registrándose una gran diferencia entre hombres y mujeres. La tasa de paro alcanza un 28,57% en los hombres, siendo muy inferior en las mujeres (8,33%). Si comparamos la tasa de paro de los egresados del Grado con la correspondiente al paro juvenil existente en la provincia de Jaén (40,4%), podemos observar la gran diferencia existente.

Un dato interesante a destacar es que se ha producido una disminución considerable con respecto al curso 2017/18 en la tasa de parcialidad, de un 47,7% a 8,33%. Así como también ha bajado la temporalidad de nuestros graduados respecto a cursos anteriores. También consideramos relevante destacar que el tiempo medio en encontrar el primer empleo para el curso analizado es de 101 días, aproximadamente un 25,15% menos que el curso anterior, sin diferencias significativas entre hombres y mujeres (101 y 99 días respectivamente).

### Informe de seguimiento de quejas y sugerencias.

La Universidad de Jaén dispone de un sistema telemático para realizar las quejas y sugerencias accesible para toda la comunidad universitaria. De acuerdo con la información proporcionada por este sistema en el año 2020, se han presentado 4 quejas en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, resolviendo la totalidad de las mismas en un tiempo medio de 5 días. Ninguna de estas quejas ha sido por parte del Grado de Finanzas y Contabilidad.

### Análisis de los datos de acceso y resultados académicos

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

En el curso académico 2020/21 el número de alumnado de nuevo ingreso es de 26, algo por debajo del número de plazas ofertadas (30), consiguiendo el grado una tasa de cobertura del 87%.

En relación a los resultados académicos obtenidos, es importante tener en cuenta que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 durante los cursos 2019/20 y 2020/21 ha provocado un profundo impacto en el desarrollo de la docencia en la Universidad de Jaén. La aplicación del estado de alarma en marzo de 2020, provocó un cambio significativo en la modalidad de la enseñanza y en los procedimientos de evaluación, fundamentalmente virtual (curso 2019/20) e híbrida (curso 2020/21), frente a la modalidad presencial que hasta la fecha se venía aplicando. Las tasas de rendimiento (79,90%) y éxito (87,72%) en el curso 2020/21 registran un descenso respecto al curso anterior del 2,19% y del 4,02%, respectivamente. Es relevante que en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) se registraran las tasas de rendimiento y éxito más elevadas de los últimos años. La tasa de no presentados en el curso 2020/21 se sitúa en el 8,91%, reduciéndose respecto al curso anterior un 15,94. El comportamiento de los anteriores indicadores de resultados ha sido similar en los diferentes Grados de la Universidad de Jaén, según se recoge en el “Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019/20 y 2020/21 en la UJA” realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas.

La tasa de abandono de los alumnos del grado en su primer año de estudios, del 26,67%, ha disminuido en un 11,98% en el curso 2019/20 respecto al curso anterior. La tasa de eficiencia experimenta un retroceso respecto a los cursos anteriores, situándose en el 77,78%. La duración media que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios se sitúa en 5,86 años, con un incremento del 8,69% respecto al año anterior.

### Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado

- *Nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

El grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado se valora a través del cuestionario de opinión que el estudiante cumplimenta al finalizar cada cuatrimestre. Según los resultados obtenidos en la encuesta del curso 2020/21, el alumnado del Grado en Turismo valora satisfactoriamente a su profesorado con una puntuación media de 4,38 sobre un máximo de 5. Este resultado es levemente inferior a la puntuación media del centro (4,46) y a la puntuación obtenida por la UJA (4,54). Los resultados muestran una evolución levemente desfavorable respecto al curso 19-20, pero sustancialmente mejor a los cursos anteriores a la pandemia (cursos 2016/17, 2017/18 y 2018/19).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 16 estudiantes, con una representatividad del 8,94% del total de alumnos matriculados, no alcanzando el número de encuestas necesarias (63). Los alumnos destacan que el conocimiento de la titulación proviene fundamentalmente de la consulta de la web de la Universidad y orígenes diversos, más que de las visitas realizadas a la institución y la información recibida en el instituto. Priorizan como criterio para la elección de este Grado las salidas profesionales.

Los alumnos valoran de forma positiva Información recibida sobre las actividades de la Universidad y la Facultad (nivel de satisfacción de 4,75 sobre 5, las actividades del Plan de Acción Tutorial (nivel de satisfacción de 4,25 sobre 5) y las Jornadas de orientación profesional (nivel de satisfacción de 3,17 sobre 5). Aunque se observa que el nivel de participación en algunas de estas actividades es moderado (en torno al 30%).

Un porcentaje elevado de alumnos consulta la información de Título a través de la web de la Facultad y manifiesta su satisfacción con la misma. Asimismo, la mayoría de los alumnos consultan las guías docentes de las asignaturas correspondientes al Grado y consideran que la información proporcionada es adecuada. En relación a los diferentes aspectos sobre la planificación de la enseñanza en el Grado que se recogen en la encuesta, los niveles de satisfacción obtenidos se consideran adecuados y en línea con los valores medios registrado por el Centro.

En nivel de satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad es de 3,33 sobre 5, aunque no se alcanza en este curso una participación significativa debido a las restricciones de movilidad que sigue ocasionando la crisis sanitaria.

Los alumnos del Grado muestran un nivel de satisfacción alto con las diferentes prácticas, curriculares y extracurriculares, superior a la media registrada por el Centro. Finalmente, los niveles de satisfacción con los recursos y servicios se consideran adecuados.

- *Encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 24 profesores con una representatividad del 39,34% sobre el PDI localizable, no alcanzando en número de encuestas necesarias.

El grado de satisfacción con la planificación de la enseñanza (4,28 sobre 5) y el desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje (4,56 sobre 5), se consideran muy favorables. También se registran niveles de satisfacción adecuados en relación al grupo de estudiantes y los recursos y servicios.

- *Encuesta de satisfacción de alumnado y tutores externos de prácticas*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos mediante formularios, enviados desde el servicio de gestión de prácticas curriculares del centro a los alumnos y a los tutores externos una vez finalizados los dos períodos de prácticas del curso académico. La consulta ha sido contestada por 180 tutores externos y por 295 alumnos de todas las titulaciones. El porcentaje de respuesta tanto de alumnado como de tutores externos involucrados en las distintas titulaciones estuvo equilibrado.

El 93.9% de los tutores externos valora con un nivel superior a 3 que el alumnado ha puesto en práctica conocimientos y competencias propias del grado en las tareas encomendadas; 5-73.9%, 4-20%. El 91.1% valora como muy positiva/positiva la aplicación de otros conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la práctica (trabajo en equipo, búsqueda de información, idioma, uso de tecnologías, ...); 5-72.2%, 4-18.9%. El 93.9% considera que el alumnado se ha involucrado activamente en la empresa; 5-80.6%, 4-13.3%. Con respecto a la adecuación del perfil competencial del alumno/a con la práctica la valoración también es muy positiva para un 91.7% de los tutores; 5-75%, 4-16.7%. Sobre la información y comunicación entre los tutores interno y externo la valoración es muy positiva/positiva para un 88.9%; 5-65.6%, 4-23.3%. En la consulta sobre la gestión de las prácticas por parte del centro la valora positivamente un 91.2% de ellos; 5-70.6%, 4-20.6%.

El 92.9% del alumnado manifiesta conocer la Guía de prácticas y un 85.8% la considera muy útil/útil. Con respecto a la relación entre las prácticas realizadas y las competencias del título el 89% se muestra totalmente/algo de acuerdo, 11.2% algo en desacuerdo, 3.1% totalmente en desacuerdo y un 2.7% indiferentes. Ante la cuestión sobre si las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, el 89.2% de las respuestas se encuentra en los niveles máximos totalmente/algo de acuerdo. Valoran positivamente la organización de las prácticas por la Facultad y de forma global las mismas, el 81% y el 85.7%, respectivamente. Consultados sobre la comunicación y/o información aportada por los tutores académicos la respuesta fue: 5-45.7%, 4-29%, 3-15.9%, 2-4.9%, 1-4.5%, es decir, un 90.6% de las respuestas son iguales o superiores a 3.

### Análisis de los resultados de inserción laboral

Los resultados de inserción laboral de los graduados y su evolución temporal es una información centralizada por el Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, cuyos datos y resultados se pueden consultar en <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>. El último informe disponible analiza la situación laboral de las personas tituladas en la Universidad de Jaén en el curso 2018/2019 al año de finalizar sus estudios (septiembre de 2020).

Es preciso destacar, antes de comenzar el análisis de los indicadores que el valor de estos se ha visto ligeramente afectado por la repercusión económica provocada por la COVID-19, modificando ligeramente las tendencias que se venían observando cursos anteriores.

En cuanto, a la tasa de inserción laboral de los graduados en Turismo es del 39,47%, inferior a la media de la inserción laboral de titulados de la UJA en el curso 2018/2019, al año de finalizar sus estudios, que es del 52%. Igualmente, es inferior a la tasa de inserción laboral media del conjunto de las universidades andaluzas que se sitúa en un 48%.

En el caso concreto de los hombres, la tasa de inserción fue del 41,38%, mientras que para las mujeres fue ligeramente inferior (33,33%). En ambos casos, las cifras son inferiores a las relativas al conjunto de la Universidad de Jaén (54% para hombres y 50% para las mujeres).

Por lo que respecta a la tasa de paro registrado, esta es del 20,19%, para el conjunto de la Universidad, siendo para el Grado del 38,46%, más elevada que en años anteriores, probablemente debido a la particular incidencia de la pandemia en el sector turístico. Si diferenciamos entre hombres y mujeres, la tasa de paro es notoriamente superior en las mujeres (46,67%) respecto de los hombres (11,11%). Si comparamos la tasa de paro de los egresados del Grado con la correspondiente al paro juvenil existente en la provincia de Jaén (40.4%), podemos observar que la diferencia existente no es muy grande.

Un dato interesante a destacar es la estabilidad del dato de la temporalidad respecto a cursos anteriores. En cambio, se observa una tendencia positiva en la parcialidad. También consideramos relevante destacar que el tiempo medio en encontrar el primer empleo para el curso analizado es de 103 días, aproximadamente un 33% menor que en el curso anteriores. Si distinguimos entre hombres y mujeres, resulta significativo comprobar como el tiempo medio para encontrar el primer empleo para las mujeres es aproximadamente un 30% inferior al de los hombres.

#### Informe de seguimiento de quejas y sugerencias.

La Universidad de Jaén dispone de un sistema telemático para realizar las quejas y sugerencias accesible para toda la comunidad universitaria. De acuerdo con la información proporcionada por este sistema en el año 2020, se han presentado 4 quejas en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, resolviendo la totalidad de las mismas en un tiempo medio de 5 días. Una de estas quejas ha sido realizada por un estudiante de Grado en Turismo, en relación al funcionamiento de los medios disponibles en las aulas para el desarrollo de las clases *on line*, y la conveniencia del retorno a la docencia presencial para facilitar el seguimiento de algunas materias. No obstante, de acuerdo con las directrices de la Junta de Andalucía, en ese periodo era obligatorio el empleo de la modalidad online para las clases teóricas. En el periodo considerado no se ha presentado ninguna sugerencia, por lo que no procede el análisis de las mismas.

## Grado en Gestión y Administración Pública

### Análisis de los datos de acceso y resultados académicos

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

En el curso académico 2020/21 el número de alumnado de nuevo ingreso es de 20, no cubriendo todas las plazas ofertadas (30) pero manteniendo el crecimiento detectado desde el curso 2019/20 que se consolida con el 2021/22 al cubrirse prácticamente la totalidad de las plazas ofertadas (28). Se consigue en el Grado una tasa de cobertura del 67%.

En relación a los resultados académicos obtenidos, es importante tener en cuenta que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 durante los cursos 2019/20 y 2020/21 ha provocado un profundo impacto en el desarrollo de la docencia en la Universidad de Jaén. La aplicación del estado de alarma en marzo de 2020, provocó un cambio significativo en la modalidad de la enseñanza y en los procedimientos de evaluación, fundamentalmente virtual (curso 2019/20) e híbrida (curso 2020/21), frente a la modalidad presencial que hasta la fecha se venía aplicando. Las tasas de rendimiento (78,18%) y éxito (90,05%) en el curso 2020/21 registran un moderado descenso respecto al curso anterior del 10,92% y 5,95%, respectivamente. Es relevante que en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) se registraran las tasas de rendimiento y éxito más elevadas de los últimos años. La tasa de no presentados en el curso 2020/21 se sitúa en el 13,18%, aumentando respecto al curso anterior, aunque se sitúa en valores similares al obtenido en el año anterior al inicio de la pandemia. El comportamiento de los anteriores indicadores de resultados ha sido semejante en los diferentes Grados de la Universidad de Jaén, según se recoge en el “Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019/20 y 2020/21 en la UJA” realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas.

La tasa de abandono de los alumnos del Grado en su primer año de estudios ha supuesto un incremento en el curso último de referencia (2019/20) respecto a los cursos anteriores, al situarse en 27,27%. Habrá que estar por los datos del curso 2020/21 para conocer si se trata de un hecho puntual provocado por la pandemia. La tasa de eficiencia sigue una tendencia creciente respecto a los cursos anteriores, situándose en el 88,89%. La duración media que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios se sitúa en 4,00 años, con un descenso significativo respecto al año anterior del 22,58%.

### Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado

- *Nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

El grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado se valora a través del cuestionario de opinión que el estudiante cumplimenta al finalizar cada cuatrimestre. Según los resultados obtenidos en la encuesta del curso 2020/21, el alumnado del Grado en Gestión y Administración Pública valora satisfactoriamente a su profesorado con una puntuación media de 4,38 sobre un máximo de 5. Este resultado es ligeramente inferior a la puntuación obtenida por el Centro

(4,46) y por la UJA (4,54). Los resultados muestran una evolución favorable respecto a los cursos anteriores a la pandemia (cursos 2017/18 y 2018/19).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 8 alumnos con una representatividad del 9,30% del total de alumnos matriculados, no alcanzando en número de encuestas necesarias, siendo la tónica generalizada en todos los Grados del Centro. Los alumnos destacan que el conocimiento de la titulación proviene de la página web y de otros medios. Priorizan como criterios para la elección de este Grado, la confianza en la Universidad, el atractivo o interés de los estudios y las salidas profesionales.

Los alumnos valoran de forma muy positiva la información recibida sobre las actividades realizadas con la Facultad y la Universidad (nivel de satisfacción de 5 y 4,67 sobre 5). Aunque se observa que el nivel de participación en algunas de estas actividades es reducido.

Un porcentaje elevado de alumnos consulta la información de Título a través de la web de la Facultad y manifiesta su satisfacción con la misma. Asimismo, la mayoría de los alumnos consultan las guías docentes de las asignaturas correspondientes al Grado y consideran que la información proporcionada es adecuada (4.14 sobre 5). En relación a los diferentes aspectos sobre la planificación de la enseñanza en el Grado que se recogen en la encuesta, los niveles de satisfacción obtenidos se consideran adecuados y en línea con los valores medios registrado por el Centro.

No se puede atender al nivel de satisfacción de los alumnos con los programas de movilidad al no haber participado en los mismos. Aun siendo baja la participación de este Grado en movilidad, no se registran alumnos en el curso 2020/21 presumiblemente por las restricciones de movilidad que sigue ocasionando la crisis sanitaria.

Los alumnos del Grado muestran un nivel de satisfacción muy alto con las diferentes prácticas curriculares, superior a la media registrada por el Centro. Finalmente, los niveles de satisfacción con los recursos y servicios se consideran adecuados.

- *Encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 9 profesores con una representatividad del 20% sobre el PDI localizable, no alcanzando en número de encuestas necesarias.

El grado de satisfacción con la planificación de la enseñanza (4,19 sobre 5) y el desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje (4,47 sobre 5), se consideran muy favorables. También se registran niveles de satisfacción adecuados en relación al grupo de estudiantes y los recursos y servicios.

- *Encuesta de satisfacción de los alumnos y tutores externos de prácticas*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos mediante formularios enviados, desde el servicio de gestión de prácticas curriculares del Centro, a los alumnos y a los tutores externos una vez finalizados los dos períodos de prácticas del curso académico.

La consulta ha sido contestada por 180 tutores externos y por 295 alumnos de todas las titulaciones. El porcentaje de respuesta tanto de alumnado como de tutores externos involucrados en las distintas titulaciones ha estado equilibrada.

El 93.9% de los tutores externos valora con un nivel superior a 3 que el alumnado ha puesto en práctica conocimientos y competencias propias del grado en las tareas encomendadas; 5-73.9%, 4-20%. El 91.1% valora como muy positiva/positiva la aplicación de otros conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la práctica (trabajo en equipo, búsqueda de información, idioma, uso de tecnologías...); 5-72.2%, 4-18.9%. El 93.9% considera que el alumnado se ha involucrado activamente en la empresa; 5-80.6%, 4-13.3%. Con respecto a la adecuación del perfil competencial del alumno/a con la práctica, la valoración también es muy positiva para un 91.7% de los tutores; 5-75%, 4-16.7%. Sobre la información y comunicación entre los tutores interno y externo la valoración es muy positiva/positiva para un 88.9%; 5-65.6%, 4-23.3%. En la consulta sobre la gestión de las prácticas por parte del centro la valora positivamente un 91.2% de ellos; 5-70.6%, 4-20.6%.

El 92.9% del alumnado manifiesta conocer la Guía de prácticas y un 85.8% la considera muy útil/útil. Con respecto a la relación entre las prácticas realizadas y las competencias del título el 89% se muestra totalmente/algo de acuerdo, 11.2% algo en desacuerdo, 3.1% totalmente en desacuerdo y un 2.7% indiferentes. Ante la cuestión sobre si las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, el 89.2% de las respuestas se encuentra en los niveles máximos totalmente/algo de acuerdo. Valoran positivamente la organización de las prácticas por la Facultad y de forma global las mismas, el 81% y el 85.7%, respectivamente. Consultados sobre la comunicación y/o información aportada por los tutores académicos la respuesta fue: 5-45.7%, 4-29%, 3-15.9%, 2-4.9%, 1-4.5%, es decir, un 90.6% de las respuestas son iguales o superiores a 3.

### Análisis de los resultados de inserción laboral

Los resultados de inserción laboral de los graduados y su evolución temporal es una información centralizada por el Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, cuyos datos y resultados se pueden consultar en <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros> y <https://empleo.ujaen.es/empleo/estudio-de-insercion>. El último informe disponible analiza la situación laboral de las personas tituladas en la Universidad de Jaén en el curso 2018/2019 al año de finalizar sus estudios (septiembre de 2020).

Es preciso destacar, antes de comenzar el análisis de los indicadores que el valor de estos se ha visto ligeramente afectado por la repercusión económica provocada por la COVID-19, modificando ligeramente las tendencias que se venían observando cursos anteriores.

En cuanto, a la tasa de inserción laboral de los graduados en Gestión y Administración Pública es del 36,84%, inferior a la inserción laboral de titulados de la UJA en el curso 2018/2019, al año de finalizar sus estudios, que es del 52%, pero similar a la tasa del resto de títulos del Centro. Destaca que es uno de los Grados cuya ocupación del primer empleo se realiza en la provincia al tener una tasa de 22,22% de movilidad geográfica, inferior al resto de Títulos del Centro.

En el caso concreto de los hombres, la tasa de inserción fue del 60%, superior a la cifra relativa al conjunto de la Universidad de Jaén que para este parámetro fue de 54%. Por el contrario, la tasa de inserción para las mujeres es inferior (10%).

Por lo que respecta a la tasa de paro registrado, ésta es del 20,19%, para el conjunto de la Universidad, siendo para el Grado del 29,17%, muy similar a la de años anteriores. Si diferenciamos entre hombres y mujeres, la tasa de paro es superior en las mujeres (38,46%) respecto de los hombres (18,18%). Si comparamos la tasa de paro de los egresados del Grado con la correspondiente al paro juvenil existente en la provincia de Jaén (40,4%), podemos observar la diferencia existente.

Un dato interesante a destacar es que se ha producido una disminución de la tasa de parcialidad del primer empleo (de 31,82% ha pasado a 11,11%). El tiempo medio en encontrar el primer empleo para el curso analizado es 195 días. Si distinguimos entre hombres y mujeres, resulta significativo comprobar como el tiempo medio para encontrar el primer empleo para las mujeres es inferior al de los hombres en algo más del 30%.

#### Informe de seguimiento de quejas y sugerencias.

La Universidad de Jaén dispone de un sistema telemático para realizar las quejas y sugerencias accesible para toda la comunidad universitaria.

De acuerdo con la información proporcionada por este sistema en el año 2020, se han presentado 4 quejas en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, resolviendo la totalidad de las mismas en un tiempo medio de 5 días. Ninguna de ellas ha sido referida al Grado en Gestión y Administración Pública.

## Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

### Análisis de los datos de acceso y resultados académicos

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

En el curso académico 2020/21 el número de alumnado de nuevo ingreso es de 35, superando el número de plazas ofertadas en 5 alumnos, consiguiendo el grado una tasa de cobertura del 117%.

En relación a los resultados académicos obtenidos, es importante tener en cuenta que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 durante los cursos 2019/20 y 2020/21 ha provocado un profundo impacto en el desarrollo de la docencia en la Universidad de Jaén. La aplicación del estado de alarma en marzo de 2020, provocó un cambio significativo en la modalidad de la enseñanza y en los procedimientos de evaluación, fundamentalmente virtual (curso 2019/20) e híbrida (curso 2020/21), frente a la modalidad presencial que hasta la fecha se venía aplicando. Las tasas de rendimiento (77,61%) y éxito (84,92%) en el curso 2020/21 registran un descenso respecto al curso anterior del 7,90% y 7,86%, respectivamente. Es relevante que en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) se registraran las tasas de rendimiento y éxito más elevadas de los últimos años. La tasa de no presentados en el curso 2020/21 se sitúa en el 8,62%, aumentando ligeramente respecto al curso anterior, pero disminuyendo respecto a los valores obtenidos en los años previos al inicio de la pandemia. El comportamiento de los anteriores indicadores de resultados ha sido similar en los diferentes Grados de la Universidad de Jaén, según se recoge en el “Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019/20 y 2020/21 en la UJA” realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas.

La tasa de abandono de los alumnos del grado en su primer año de estudios ha disminuido en un 37,50% en el curso 2019/20 respecto al curso anterior. La tasa de eficiencia sigue una tendencia creciente respecto a los cursos anteriores, situándose en el 91,92%. La duración media que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios se sitúa en 4,28 años, disminuyendo significativamente respecto a cursos anteriores.

### Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado

- *Nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

El grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado se valora a través del cuestionario de opinión que el estudiante cumplimenta al finalizar cada cuatrimestre. Según los resultados obtenidos en la encuesta del curso 2020/21, el alumnado del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos valora satisfactoriamente a su profesorado con una puntuación media de 4,52 sobre un máximo de 5. Este resultado es algo superior a la puntuación media del centro que es de 4,46 y ligeramente inferior a la puntuación obtenida por la UJA (4,54). Los resultados muestran una evolución favorable respecto a los cursos anteriores a la pandemia (cursos 2016/17, 2017/18 y 2018/19).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 14 alumnos con una representatividad del 8,05% del total de alumnos matriculados, no alcanzando en número de encuestas necesarias. Los alumnos destacan que el conocimiento de la titulación proviene fundamentalmente de la visita del Instituto a la Universidad y la información que llega a su Instituto. Priorizan como criterios para la elección de este Grado, el atractivo o interés de los estudios y las salidas profesionales.

Los alumnos valoran de forma positiva las actividades de orientación recibidas a través de las Jornadas de Recepción (nivel de satisfacción de 4 sobre 5), las Jornadas de orientación profesional (nivel de satisfacción de 4 sobre 5) y la información recibida sobre las actividades de la Universidad (alumnos de primer y segundo curso, nivel de satisfacción de 4,33 sobre 5 y alumnos de tercer y cuarto curso, nivel de satisfacción de 4 sobre 5). Aunque se observa que el nivel de participación en algunas de estas actividades es reducido.

Un porcentaje elevado de alumnos consulta la información de Título a través de la web de la Facultad y manifiesta su satisfacción con la misma. Asimismo, la mayoría de los alumnos consultan las guías docentes de las asignaturas correspondientes al Grado y consideran que la información proporcionada es adecuada. En relación a los diferentes aspectos sobre la planificación de la enseñanza en el Grado que se recogen en la encuesta, los niveles de satisfacción obtenidos se consideran adecuados y en línea con los valores medios registrado por el Centro.

Los alumnos del Grado muestran un nivel de satisfacción alto con las diferentes prácticas curriculares, superior a la media registrada por el Centro. Finalmente, los niveles de satisfacción con los recursos y servicios se consideran adecuados.

- *Encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 11 profesores con una representatividad del 21,57% sobre el PDI localizable, no alcanzando en número de encuestas necesarias.

El grado de satisfacción con la planificación de la enseñanza (4,52 sobre 5) y el desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje (4,71 sobre 5), se consideran muy favorables. También se registran niveles de satisfacción adecuados en relación al grupo de estudiantes (3,76 sobre 5) y los recursos y servicios (4,41 sobre 5).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado y los tutores externos de prácticas*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos mediante formularios, enviados desde el servicio de gestión de prácticas curriculares del centro a los alumnos y a los tutores externos una vez finalizados los dos períodos de prácticas del curso académico.

La consulta ha sido contestada por 180 tutores externos y por 295 alumnos de todas las titulaciones. El porcentaje de respuesta tanto de alumnado como de tutores externos involucrados en las distintas titulaciones estuvo equilibrado.

El 93.9% de los tutores externos valora con un nivel superior a 3 que el alumnado ha puesto en práctica conocimientos y competencias propias del grado en las tareas encomendadas; 5-73.9%, 4-20%. El 91.1% valora como muy positiva/positiva la aplicación de otros conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la práctica (trabajo en equipo, búsqueda de información, idioma, uso de tecnologías, ...); 5-72.2%, 4-18.9%. El 93.9% considera que el alumnado se ha involucrado activamente en la empresa; 5-80.6%, 4-13.3%. Con respecto a la adecuación del perfil competencial del alumno/a con la práctica la valoración también es muy positiva para un 91.7% de los tutores; 5-75%, 4-16.7%. Sobre la información y comunicación entre los tutores interno y externo la valoración es muy positiva/positiva para un 88.9%; 5-65.6%, 4-23.3%. En la consulta sobre la gestión de las prácticas por parte del centro la valora positivamente un 91.2% de ellos; 5-70.6%, 4-20.6%.

El 92.9% del alumnado manifiesta conocer la Guía de prácticas y un 85.8% la considera muy útil/útil. Con respecto a la relación entre las prácticas realizadas y las competencias del título el 89% se muestra totalmente/algo de acuerdo, 11.2% algo en desacuerdo, 3.1% totalmente en desacuerdo y un 2.7% indiferentes. Ante la cuestión sobre si las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, el 89.2% de las respuestas se encuentra en los niveles máximos totalmente/algo de acuerdo. Valoran positivamente la organización de las prácticas por la Facultad y de forma global las mismas, el 81% y el 85.7%, respectivamente. Consultados sobre la comunicación y/o información aportada por los tutores académicos la respuesta fue: 5-45.7%, 4-29%, 3-15.9%, 2-4.9%, 1-4.5%, es decir, un 90.6% de las respuestas son iguales o superiores a 3.

### **Análisis de los resultados de inserción laboral**

Los resultados de inserción laboral de los graduados y su evolución temporal es una información centralizada por el Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, cuyos datos y resultados se pueden consultar en <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>. El último informe disponible analiza la situación laboral de las personas tituladas en la Universidad de Jaén en el curso 2018/2019 al año de finalizar sus estudios (septiembre de 2020).

Es preciso destacar, antes de comenzar el análisis de los indicadores que el valor de estos se ha visto ligeramente afectado por la repercusión económica provocada por la COVID-19, modificando ligeramente las tendencias que se venían observando cursos anteriores.

En cuanto, a la tasa de inserción laboral de los graduados en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es del 40%, algo inferior a la inserción laboral de titulados de la UJA en el curso 2018/2019, al año de finalizar sus estudios, que es del 52% y a la tasa de inserción laboral media del conjunto de las universidades andaluzas que se sitúa en un 48%.

En el caso concreto de los hombres, la tasa de inserción fue del 46,15%, mientras que para las mujeres fue ligeramente inferior (36,36%). En ambos casos las cifras son sensiblemente inferiores a las cifras relativas al conjunto de la Universidad de Jaén (54% para hombres y 50% para las mujeres).

Por lo que respecta a la tasa de paro registrado, esta es del 20,19%, para el conjunto de la Universidad, siendo para el Grado sensiblemente inferior (15,79%), habiendo disminuido asimismo respecto al valor del curso anterior (19,67%). Si diferenciamos entre hombres y mujeres, la tasa de paro es notablemente inferior en las mujeres (12,50%) respecto de los hombres (21,43%). Si comparamos la

tasa de paro de los egresados del Grado con la correspondiente al paro juvenil existente en la provincia de Jaén (40.4%), podemos observar la gran diferencia existente.

Por lo que respecta a la tasa de temporalidad del primer empleo se ha mantenido en los mismos valores que en el curso anterior. Se ha incrementado ligeramente la tasa de movilidad del primer empleo que se sitúa en un 45,45%. Si distinguimos entre hombres y mujeres, resulta significativo comprobar como el tiempo medio para encontrar el primer empleo para las mujeres es un 28% inferior al de los hombres.

#### Informe de seguimiento de quejas y sugerencias.

La Universidad de Jaén dispone de un sistema telemático para realizar las quejas y sugerencias accesible para toda la comunidad universitaria. De acuerdo con la información proporcionada por este sistema en el año 2020, se han presentado 4 quejas en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, resolviendo la totalidad de las mismas en un tiempo medio de 5 días. Una de estas quejas fue realizada por un alumno del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y estaba relacionada con la dificultad del alumno para contactar, vía telefónica, con la Facultad. El email a través del cual dicho alumno presentaba su queja fue contestado de manera inminente explicándole que, en ese momento, se daba la circunstancia del cumplimiento de distintos plazos de presentación de solicitudes por lo que la presencia de alumnos/as en el decantado era constante y suponía una atención preferente.

### Análisis de los datos de acceso y resultados académicos

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

En el curso académico 2020/21 el número de alumnado de nuevo ingreso es de 26, lo que supone una tasa de cobertura del 87%.

En relación a los resultados académicos obtenidos, es importante tener en cuenta que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 durante los cursos 2019/20 y 2020/21 ha provocado un profundo impacto en el desarrollo de la docencia en la Universidad de Jaén. La aplicación del estado de alarma en marzo de 2020, provocó un cambio significativo en la modalidad de la enseñanza y en los procedimientos de evaluación, fundamentalmente virtual (curso 2019/20) e híbrida (curso 2020/21), frente a la modalidad presencial que hasta la fecha se venía aplicando. Las tasas de rendimiento (64,32%) y éxito (74,97%) en el curso 2020/21 registran un descenso respecto al curso anterior del 17,42% y 13,22%, respectivamente. Es relevante que en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) se registraran las tasas de rendimiento y éxito más elevadas de los últimos años. La tasa de no presentados en el curso 2020/21 se sitúa en el 14,21%, aumentando respecto al curso anterior, aunque se sitúa en valores similares a los obtenidos en los años previos al inicio de la pandemia. El comportamiento de los anteriores indicadores de resultados ha sido similar en los diferentes Grados de la Universidad de Jaén, según se recoge en el “Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019/20 y 2020/21 en la UJA” realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas.

La tasa de abandono de los alumnos del grado en su primer año de estudios ha disminuido en un 29,58% en el curso 2019/20 respecto al curso anterior. La tasa de eficiencia ha dado un giro respecto a la tendencia de descenso de los cursos anteriores, situándose en el 99,38%. La duración media del tiempo que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios se sitúa en 4 años, con una disminución significativa respecto a los años anteriores y en concreto respecto al curso 2019/20 del 32,08%.

### Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado

- *Nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

El grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado se valora a través del cuestionario de opinión que el estudiante cumplimenta al finalizar cada cuatrimestre. Según los resultados obtenidos en la encuesta del curso 2020/21, el alumnado del Grado en Estadística y Empresa valora satisfactoriamente a su profesorado con una puntuación media de 4,61 sobre un máximo de 5. Este resultado es superior a la puntuación media del centro (4,46) y a la puntuación obtenida por la UJA (4,54). Los resultados muestran una evolución favorable respecto a los cursos anteriores a la pandemia (cursos 2016/17, 2017/18 y 2018/19).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 13 alumnos con una representatividad del 13,13% del total de alumnos matriculados, no alcanzando el número de encuestas necesarias. Los alumnos destacan que el conocimiento de la titulación proviene fundamentalmente de la visita del Instituto a la Universidad y la información de la página web. Priorizan como criterios para la elección de este Grado, las salidas profesionales, el atractivo o interés de los estudios y el confianza en la Universidad.

Los alumnos valoran de forma positiva las actividades de orientación recibidas, Jornadas de Recepción (nivel de satisfacción de 5 sobre 5), Actividades del Plan de Acción Tutorial (5 sobre 5), Información recibida sobre las actividades del Universidad y la Facultad en 1<sup>er</sup> y 2<sup>o</sup> curso (4.8 sobre 5) y en 3<sup>er</sup> y 4<sup>o</sup> curso (4.29 sobre 5), Jornadas de orientación profesional (nivel de satisfacción de 4.75 sobre 5). Aunque se observa que el nivel de participación en algunas de estas actividades es reducido, sobre todo en el Plan de Acción Tutorial.

Un porcentaje elevado de alumnos consulta la información de Título a través de la web de la Facultad y manifiesta su satisfacción con la misma. Asimismo, la mayoría de los alumnos consultan las guías docentes de las asignaturas correspondientes al Grado y consideran que la información proporcionada es adecuada. En relación a los diferentes aspectos sobre la planificación de la enseñanza en el Grado que se recogen en la encuesta, los niveles de satisfacción obtenidos se consideran satisfactorios y en todos los ítems superan al valor medio registrado por el Centro.

No hubo en este curso participación del alumnado del grado en programas de movilidad debido posiblemente a las restricciones de movilidad que sigue ocasionando la crisis sanitaria.

Los alumnos del Grado muestran un nivel de satisfacción aceptable con las diferentes prácticas curriculares, la participación (15%) es inferior a la media registrada por el Centro (21%). Finalmente, los niveles de satisfacción con los recursos y servicios se consideran adecuados.

- *Encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21

([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 12 profesores con una representatividad del 14,99% sobre el PDI localizable, no alcanzando en número de encuestas necesarias.

El grado de satisfacción con la planificación de la enseñanza (4,82 sobre 5) y el desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje (4,81 sobre 5), se consideran muy favorables. También se registran niveles de satisfacción adecuados en relación al grupo de estudiantes y los recursos y servicios.

- *Encuesta de satisfacción de alumnado y tutores externos de prácticas*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos mediante formularios, enviados desde el servicio de gestión de prácticas curriculares del centro a los alumnos y a los tutores externos una vez finalizados los dos períodos de prácticas del curso académico.

La consulta ha sido contestada por 180 tutores externos y por 295 alumnos de todas las titulaciones. El porcentaje de respuesta tanto de alumnado como de tutores externos involucrados en las distintas titulaciones estuvo equilibrado.

El 93.9% de los tutores externos valora con un nivel superior a 3 que el alumnado ha puesto en práctica conocimientos y competencias propias del grado en las tareas encomendadas; 5-73.9%, 4-20%. El 91.1% valora como muy positiva/positiva la aplicación de otros conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la práctica (trabajo en equipo, búsqueda de información, idioma, uso de tecnologías, ...); 5-72.2%, 4-18.9%. El 93.9% considera que el alumnado se ha involucrado activamente en la empresa; 5-80.6%, 4-13.3%. Con respecto a la adecuación del perfil competencial del alumno/a con la práctica la valoración también es muy positiva para un 91.7% de los tutores; 5-75%, 4-16.7%. Sobre la información y comunicación entre los tutores interno y externo la valoración es muy positiva/positiva para un 88.9%; 5-65.6%, 4-23.3%. En la consulta sobre la gestión de las prácticas por parte del centro la valora positivamente un 91.2% de ellos; 5-70.6%, 4-20.6%.

El 92.9% del alumnado manifiesta conocer la Guía de prácticas y un 85.8% la considera muy útil/útil. Con respecto a la relación entre las prácticas realizadas y las competencias del título el 89% se muestra totalmente/algo de acuerdo, 11.2% algo en desacuerdo, 3.1% totalmente en desacuerdo y un 2.7% indiferentes. Ante la cuestión sobre si las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, el 89.2% de las respuestas se encuentra en los niveles máximos totalmente/algo de acuerdo. Valoran positivamente la organización de las prácticas por la Facultad y de forma global las mismas, el 81% y el 85.7%, respectivamente. Consultados sobre la comunicación y/o información aportada por los tutores académicos la respuesta fue: 5-45.7%, 4-29%, 3-15.9%, 2-4.9%, 1-4.5%, es decir, un 90.6% de las respuestas son iguales o superiores a 3.

### Análisis de los resultados de inserción laboral

Los resultados de inserción laboral de los graduados y su evolución temporal es una información centralizada por el Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, cuyos datos y resultados se pueden consultar en <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>. El último informe disponible analiza la situación laboral de las personas tituladas en la Universidad de Jaén en el curso 2018/2019 al año de finalizar sus estudios (septiembre de 2020).

Es preciso destacar, antes de comenzar el análisis de los indicadores que el valor de estos se ha visto ligeramente afectado por la repercusión económica provocada por la COVID-19, modificando ligeramente las tendencias que se venían observando cursos anteriores.

En cuanto a la tasa de inserción laboral de los graduados en Estadística y Empresa es del 43,48%, aunque es inferior a la inserción laboral, al año de finalizar sus estudios, de titulados de la UJA en el curso 2018/2019, que es del 52%, es la inmediatamente posterior en el ranking de los grados de la Facultad a la de Administración y Dirección de Empresas que es la de mejor tasa. Por otra parte, está muy cerca de la tasa de inserción laboral media del conjunto de las universidades andaluzas que se sitúa en un 48%. En la descripción por sexos, la tasa de inserción para hombres fue del 46,15%, mientras que para mujeres fue ligeramente inferior (40%).

Por lo que respecta a la tasa de paro registrado, esta es del 20,19%, para el conjunto de la Universidad, siendo para el Grado del 20,83%, muy similar a la de años anteriores. Si diferenciamos entre hombres y mujeres, la tasa de paro es ligeramente inferior en las mujeres, del 20%, siendo del 21.43% para hombres. Si comparamos la tasa de paro de los egresados del Grado con la correspondiente al paro juvenil existente en la provincia de Jaén (40.4%), podemos observar una diferencia destacable.

Un dato interesante a destacar es que se ha producido una disminución de la temporalidad de nuestros graduados respecto a cursos anteriores. Algo similar ocurre con la tasa de parcialidad. También consideramos relevante destacar que el tiempo medio en encontrar el primer empleo para el curso analizado es de 108 días, un 42% menor que en el curso anterior. Si distinguimos entre hombres y mujeres, el tiempo medio para encontrar el primer empleo para las mujeres es un 32% inferior al de los hombres.

#### **Informe de seguimiento de quejas y sugerencias.**

La Universidad de Jaén dispone de un sistema telemático para realizar las quejas y sugerencias accesible para toda la comunidad universitaria. De acuerdo con la información proporcionada por este sistema en el año 2020, se han presentado 4 quejas en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, resolviendo la totalidad de las mismas en un tiempo medio de 5 días. Ninguna de estas quejas ha sido realizada por alumnos del Grado en Estadística y Empresa por lo que no procede el análisis de las mismas.

## Grado en Derecho

### Análisis de los datos de acceso y resultados académicos

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

En el curso académico 2020/21 el número de alumnado de nuevo ingreso es de 155, superando el número de plazas ofertadas en 5 alumnos, consiguiendo el grado una tasa de cobertura del 104%.

En relación a los resultados académicos obtenidos, es importante tener en cuenta que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 durante los cursos 2019/20 y 2020/21 ha provocado un profundo impacto en el desarrollo de la docencia en la Universidad de Jaén. La aplicación del estado de alarma en marzo de 2020, provocó un cambio significativo en la modalidad de la enseñanza y en los procedimientos de evaluación, fundamentalmente virtual (curso 2019/20) e híbrida (curso 2020/21), frente a la modalidad presencial que hasta la fecha se venía aplicando. Las tasas de rendimiento (70,16%) y éxito (80,89%) en el curso 2020/21 registran un descenso respecto al curso anterior del 15,30% y 10,30%, respectivamente. Es relevante que en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) se registraran las tasas de rendimiento y éxito más elevadas de los últimos años. La tasa de no presentados en el curso 2020/21 se sitúa en el 13,27%, aumentando respecto al curso anterior, aunque se sitúa en valores similares a los obtenidos en los años previos al inicio de la pandemia. El comportamiento de los anteriores indicadores de resultados ha sido similar en los diferentes Grados de la Universidad de Jaén, según se recoge en el “Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019/20 y 2020/21 en la UJA” realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas.

La tasa de abandono de los alumnos del grado en su primer año de estudios ha disminuido en un 44,58% en el curso 2020/21 respecto al curso anterior. La tasa de eficiencia sigue una tendencia creciente respecto a los cursos anteriores, situándose en el 88,17%. La duración media que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios se sitúa en 4,75 años, con un descenso poco significativo respecto al año anterior.

### Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado

- *Nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

El grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado se valora a través del cuestionario de opinión que el estudiante cumplimenta al finalizar cada cuatrimestre. Según los resultados obtenidos en la encuesta del curso 2020/21, el alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas valora satisfactoriamente a su profesorado con una puntuación media de 4,42 sobre un máximo de 5. Este resultado es igual a la puntuación media del centro y ligeramente inferior

a la puntuación obtenida por la UJA (4,54). Los resultados muestran una evolución favorable respecto a los cursos anteriores a la pandemia (cursos 2016/17, 2017/18 y 2018/19).

- *Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 50 alumnos con una representatividad del 6,62% del total de alumnos matriculados, no alcanzando en número de encuestas necesarias. Los alumnos destacan que el conocimiento de la titulación proviene fundamentalmente de la visita del Instituto a la Universidad y la información que llega a su Instituto. Priorizan como criterios para la elección de este Grado, el atractivo o interés de los estudios y las salidas profesionales.

Los alumnos valoran de forma positiva las actividades de orientación recibidas a través de Facultad en primer y segundo curso (nivel de satisfacción de 4,46 sobre 5), las actividades de orientación recibidas a través de la Facultad en tercer y cuarto curso (nivel de satisfacción de 4,18 sobre 5) y las Jornadas de recepción de estudiantes (nivel de satisfacción de 3,75 sobre 5). Aunque se observa que el nivel de participación en algunas de estas actividades es reducido.

Un porcentaje elevado de alumnos consulta la información de Título a través de la web de la Facultad y manifiesta su satisfacción con la misma. Asimismo, la mayoría de los alumnos consultan las guías docentes de las asignaturas correspondientes al Grado y consideran que la información proporcionada es adecuada. En relación a los diferentes aspectos sobre la planificación de la enseñanza en el Grado que se recogen en la encuesta, los niveles de satisfacción obtenidos se consideran adecuados y en línea con los valores medios registrado por el Centro.

En nivel de satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad es de 3,29 sobre 5, aunque no se alcanza en este curso una participación significativa debido a las restricciones de movilidad que sigue ocasionando la crisis sanitaria.

Los alumnos del Grado muestran un nivel de satisfacción alto con las diferentes prácticas curriculares, superior a la media registrada por el Centro. Finalmente, los niveles de satisfacción con los recursos y servicios se consideran adecuados.

- *Encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos en el último Informe de Resultados Académicos del curso 2020/21 ([https://facsoc.ujaen.es/sites/centro\\_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020\\_21.pdf](https://facsoc.ujaen.es/sites/centro_facsoc/files/uploads/calidad/INFORME%20DE%20RESULTADOS%20ACAD%C3%89MICOS%20CURSO%202020_21.pdf))

La encuesta ha sido realizada por 17 profesores con una representatividad del 26,56% sobre el PDI localizable, no alcanzando en número de encuestas necesarias.

El grado de satisfacción con la planificación de la enseñanza (4,38 sobre 5) y el desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje (4,60 sobre 5), se consideran muy favorables. También se registran niveles de satisfacción adecuados en relación al grupo de estudiantes y los recursos y servicios.

- *Encuesta de satisfacción de los alumnos y tutores de prácticas*

El análisis realizado se basa en los datos recogidos mediante formularios, enviados desde el servicio de gestión de prácticas curriculares del centro a los alumnos y a los tutores externos una vez finalizados los dos períodos de prácticas del curso académico.

La consulta ha sido contestada por 180 tutores externos y por 295 alumnos de todas las titulaciones. El porcentaje de respuesta tanto de alumnado como de tutores externos involucrados en las distintas titulaciones estuvo equilibrado.

El 93.9% de los tutores externos valora con un nivel superior a 3 que el alumnado ha puesto en práctica conocimientos y competencias propias del grado en las tareas encomendadas; 5-73.9%, 4-20%. El 91.1% valora como muy positiva/positiva la aplicación de otros conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la práctica (trabajo en equipo, búsqueda de información, idioma, uso de tecnologías, ...); 5-72.2%, 4-18.9%. El 93.9% considera que el alumnado se ha involucrado activamente en la empresa; 5-80.6%, 4-13.3%. Con respecto a la adecuación del perfil competencial del alumno/a con la práctica la valoración también es muy positiva para un 91.7% de los tutores; 5-75%, 4-16.7%. Sobre la información y comunicación entre los tutores interno y externo la valoración es muy positiva/positiva para un 88.9%; 5-65.6%, 4-23.3%. En la consulta sobre la gestión de las prácticas por parte del centro la valora positivamente un 91.2% de ellos; 5-70.6%, 4-20.6%.

El 92.9% del alumnado manifiesta conocer la Guía de prácticas y un 85.8% la considera muy útil/útil. Con respecto a la relación entre las prácticas realizadas y las competencias del título el 89% se muestra totalmente/algo de acuerdo, 11.2% algo en desacuerdo, 3.1% totalmente en desacuerdo y un 2.7% indiferentes. Ante la cuestión sobre si las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales, el 89.2% de las respuestas se encuentra en los niveles máximos totalmente/algo de acuerdo. Valoran positivamente la organización de las prácticas por la Facultad y de forma global las mismas, el 81% y el 85.7%, respectivamente. Consultados sobre la comunicación y/o información aportada por los tutores académicos la respuesta fue: 5-45.7%, 4-29%, 3-15.9%, 2-4.9%, 1-4.5%, es decir, un 90.6% de las respuestas son iguales o superiores a 3, esta pregunta se incorporó en la segunda convocatoria.

### **Análisis de los resultados de inserción laboral**

Los resultados de inserción laboral de los graduados y su evolución temporal es una información centralizada por el Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, cuyos datos y resultados se pueden consultar en <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>. El último informe disponible analiza la situación laboral de las personas tituladas en la Universidad de Jaén en el curso 2018/2019 al año de finalizar sus estudios (septiembre de 2020).

Es preciso destacar, antes de comenzar el análisis de los indicadores que el valor de estos se ha visto ligeramente afectado por la repercusión económica provocada por la COVID-19, modificando ligeramente las tendencias que se venían observando cursos anteriores.

En cuanto, a la tasa de inserción laboral de los graduados en administración y dirección de empresas es del 60,31%, superior a la inserción laboral de titulados de la UJA en el curso 2018/2019, al año de finalizar sus estudios, que es del 52%. Igualmente, es superior a la tasa de inserción laboral media del conjunto de las universidades andaluzas que se sitúa en un 48%.

En el caso concreto de los hombres, la tasa de inserción fue del 63,93%, mientras que para las mujeres fue ligeramente inferior (57,14%). No obstante, en ambos casos las cifras son sensiblemente superiores a las cifras relativas al conjunto de la Universidad de Jaén (54% para hombres y 50% para las mujeres).

Por lo que respecta a la tasa de paro registrado, esta es del 16,54%, para el conjunto de la Universidad, siendo para el Grado del 20,00%, muy similar a la de años anteriores. Si comparamos la tasa de paro de los egresados del Grado con la correspondiente al paro juvenil existente en la provincia de Jaén (40.4%), podemos observar la gran diferencia existente.

Un dato interesante a destacar es que se ha producido una disminución de la temporalidad de nuestros graduados respecto a curso anteriores. Algo similar ocurre con la tasa de parcialidad. También consideramos relevante destacar que el tiempo medio en encontrar el primer empleo para el curso analizado es de 106 días, aproximadamente un 15% menor que en cursos anteriores. Si distinguimos entre hombres y mujeres, el tiempo medio para encontrar el primer empleo para las mujeres es similar al de los hombres.

#### Informe de seguimiento de quejas y sugerencias.

La Universidad de Jaén dispone de un sistema telemático para realizar las quejas y sugerencias accesible para toda la comunidad universitaria. De acuerdo con la información proporcionada por este sistema en el año 2020, se ha presentado 4 quejas en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, resolviendo la totalidad de las mismas en un tiempo medio de 5 días. Una de estas quejas ha sido realizada por alumnos del Grado en Derecho y estaba relacionada con la fijación del horario de exámenes. Fue resuelta informando de la rotación del mismo durante diferentes cursos señalando a su vez la imposibilidad de realizarlo fuera de los horarios fijado por el Servicio de Gestión de Espacios adscrito al Vicerrectorado competente. En el periodo considerado no se ha presentado ninguna sugerencia, por lo que no procede el análisis de las mismas.

## Acciones de mejora para atender las recomendaciones no resueltas de los informes externos de evaluación

**Grados: ADE, FICO, GAP, TURISMO Y EE**

<b>Criterio</b>	1. Información pública disponible			
<b>Tipo</b>	Recomendación			
<b>Descripción</b>				
<p>Recomendación: Se recomienda incluir un enlace donde se pueda consultar el historial académico del profesorado.</p> <p>Justificación por la que se considera no resuelta la Recomendación:</p> <p>La acción de mejora propuesta es adecuada, pero la evidencia aportada no permite confirmar que se ha conseguido el objetivo planteado, dado que se limita a mostrar un documento de solicitud a los Departamentos implicados en la docencia del grado, relativo a la inclusión del código ORCID del profesorado en su página web.</p>				
<b>Justificación (si no procede atender la recomendación)</b>				
<p><b>ACCIÓN DE MEJORA 1: Volver a solicitar a los Departamentos implicados en la docencia del grado la inclusión del código ORCID del profesorado en su página web.</b></p>				
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar el cumplimiento de la acción, verificando si la información requerida esta publicada.</li> <li>- Insistir en aquellos Departamentos donde no se haya alcanzado el resultado de la acción sobre la necesidad de hacer pública la información requerida.</li> </ul>				
<b>Responsable</b>	Equipo de dirección de la Facultad, Directores de los departamentos implicados en la docencia del Grado y Vicedecano/a del Grado.			
<b>Evidencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correos a los Departamentos para volver a insistir sobre la necesidad de su colaboración en este aspecto.</li> <li>- Link donde se verifica la información pública requerida.</li> </ul>			
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre de 2021	<b>Fecha de finalización</b>	Julio de 2022
<b>Indicador</b>	Porcentaje de profesores con código ORCID publicado en la web del Departamento.			
<b>Valor del indicador</b>	Al menos un 70% de los profesores implicados en la docencia del Grado tienen la información publicada.			
<b>Observaciones</b>				

**Grados: TODOS**

<b>Criterio</b>	2. Sistema de garantía interna de calidad			
<b>Tipo</b>	Recomendación			
<b>Descripción</b>				
<p>Recomendación: Se recomienda completar las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo incluyendo las correspondientes a PAS, egresados y empleadores y recoger información sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título.</p> <p>Justificación por la que se considera no resuelta la Recomendación:</p> <p>Las acciones de mejora propuestas son adecuadas y se aportan evidencias del Informe de resultados sobre la satisfacción de los estudiantes con los tutores de prácticas externas y con los servicios de orientación académica y profesional. Sin embargo, se echan en falta evidencias de las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo incluyendo las correspondientes a PAS, egresados y empleadores.</p>				
<b>Justificación (si no procede atender la recomendación)</b>				
<p><b>ACCIÓN DE MEJORA 1: Trabajar en colaboración con el Servicio de Planificación y Evaluación para completar las encuestas de satisfacción del PAS.</b></p>				
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, estudio y propuestas de mejora sobre los mecanismos propuestos para evaluar la satisfacción del PAS.</li> <li>- Análisis de los datos proporcionados por la encuesta, cuando estén disponibles, para evaluar el nivel de satisfacción del PAS vinculado a la Facultad.</li> </ul>				
<b>Responsable</b>	Equipo de dirección de la Facultad y Vicedecana de Calidad.			
<b>Evidencia</b>	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción del PAS.			
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre 2021	de	<b>Fecha de finalización</b>
				Véase observaciones
<b>Indicador</b>	Realización del Informe de resultados de la encuesta de satisfacción del PAS.			
<b>Valor del indicador</b>	Si/No			
<b>Observaciones</b>				
La fecha de finalización de esta acción dependerá de la disponibilidad de la información requerida para poder llevar a cabo la acción propuesta.				
<b>ACCIÓN DE MEJORA 2: Trabajar en colaboración con el Servicio de Planificación y Evaluación para completar las encuestas de satisfacción de los/as egresados/as.</b>				
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, estudio y propuestas de mejora sobre los mecanismos propuestos para evaluar la satisfacción de egresados/as</li> <li>- Análisis de los datos proporcionados por la encuesta, cuando estén disponibles, para evaluar el nivel de satisfacción de egresados/as de la Facultad.</li> </ul>				
<b>Responsable</b>	Equipo de dirección de la Facultad y Vicedecana de Calidad.			
<b>Evidencia</b>	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de egresados/as			
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre 2021	de	<b>Fecha de finalización</b>
<b>Indicador</b>	Realización del Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de egresados/as			
<b>Valor del indicador</b>	Si/No			
<b>Observaciones</b>				

La fecha de finalización de esta acción dependerá de la disponibilidad de la información requerida para poder llevar a cabo la acción propuesta.

### **ACCIÓN DE MEJORA 3: Promover el desarrollo e implementación de la encuesta para empleadores**

#### **Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)**

En el Plan de Mejora 2021 de los Grados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Jaén (<https://facsoc.ujaen.es/calidad-audit/seguimientos-titulo-de-grado>), se estableció que el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén, siguiendo las recomendaciones del panel de evaluadores de la DEVA, era el responsable de la realización de las encuestas de satisfacción de PAS y egresados de todas la Facultades de la UJA, y en relación a la encuesta de empleadores, debido a que los requisitos de implementación eran más complicados, ese mismo Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén se comprometió a realizar su estudio más adelante.

Según el Informe de Seguimiento del Plan de Mejora 2021 para los Grados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (<https://facsoc.ujaen.es/calidad-audit/seguimientos-titulo-de-grado>), dicha acción de mejora es adecuada.

#### **Motivos:**

- Según el Decreto 235/2011, de 12 de julio, por el que se aprueba la modificación de los Estatutos de la Universidad de Jaén, corresponde solo a la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas la promoción y desarrollo de las enseñanzas universitarias, no siendo el órgano competente para el seguimiento y promoción de la empleabilidad.
- Según la estructura orgánica de carácter centralizado de la Universidad de Jaén, diseñada en atención al Decreto 235/2011, de 12 de julio, el órgano competente para las labores de análisis y desarrollo de la empleabilidad e inserción profesional es el Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento del Vicerrectorado de Transferencia del Conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento, que tiene los datos de empleabilidad y empleadores de todos los títulos de la Universidad de Jaén.
- Según la estructura orgánica de carácter centralizado de la Universidad de Jaén, diseñada en atención al Decreto 235/2011, de 12 de julio, el órgano competente para las labores de planificación y evolución de la calidad es el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén, que es el que tiene los medios para el diseño de los procesos y sistemas de garantía de la calidad de todos los títulos de la Universidad de Jaén.
- En consecuencia, la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas carece de la información de la que dispone el Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento, y de los medios de los que dispone el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén, para llevar a cabo una encuesta para empleadores, especialmente si tenemos en cuenta la dotación de solo un miembro del Personal de Administración y Servicios a tiempo completo, y otro a tiempo parcial, que tiene actualmente la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas para un total de siete títulos de grado y varios doubles grados.

#### **Actuaciones que se llevaran a cabo:**

- Instar a que el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén, de acuerdo con el Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento de la Universidad de Jaén, realice las encuestas de satisfacción de empleadores para todas las

titulaciones de la Universidad, al igual que ha desarrollado de manera centralizada las encuestas de PAS y egresados de todas la Facultades de la UJA, en atención a su competencia y su especial dotación de medios.				
<b>Responsable</b>		Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Servicio de Planificación y Evaluación, y Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento.		
<b>Evidencia</b>		Escritos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas dirigidos a los órganos competentes de la Universidad de Jaén (Servicio de Planificación y Evaluación y Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento) solicitando el desarrollo e implementación de la encuesta para empleadores.		
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre 2021	<b>Fecha de finalización</b>	Septiembre 2022
<b>Indicador</b>		Número de iniciativas para promover el desarrollo e implementación de las encuestas		
<b>Valor del indicador</b>		Al menos dos iniciativas por curso académico		
<b>Observaciones</b>				

**Grados: FICO, GAP, EE y RRL**

<b>Criterio</b>	2. Sistema de garantía interna de calidad		
<b>Tipo</b>	Recomendación		
<b>Descripción</b>			
Recomendación: Se recomienda atajar el problema de la baja participación en las encuestas de satisfacción.			
Justificación por la que se considera no resuelta la Recomendación:			
La acción de mejora propuesta es adecuada y se aportan evidencias de la participación en las encuestas de satisfacción, pero no se alcanzan los objetivos.			
<b>Justificación (si no procede atender la recomendación)</b>			
<b>ACCIÓN DE MEJORA 1: Dar mayor publicidad a la encuesta de satisfacción del título y facilitar su cumplimentación.</b>			
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar mayor publicidad a través de correos al profesorado y alumnado.</li> <li>- Facilitar su cumplimentación en horas lectivas.</li> <li>- Informar en las respectivas reuniones con los representantes de grupo de los alumnos y de coordinación con los de profesores/directores de Departamentos</li> </ul>			
<b>Responsable</b>	Equipo de dirección de la Facultad, Directores de los departamentos implicados en la docencia del Grado y Vicedecano/a del Grado.		
<b>Evidencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con los profesores/directores de Departamento para recordar la importancia de la participación en las encuestas</li> <li>- Reunión con los representantes de grupo de los alumnos</li> </ul>		
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre de 2021	<b>Fecha de finalización</b>
			Julio de 2022
<b>Indicador</b>	Porcentaje de participación del profesorado y del alumnado en las encuestas de satisfacción		
<b>Valor del indicador</b>	Incrementar el porcentaje de participación del profesorado y del alumnado respecto al curso anterior		
<b>Observaciones</b>			

<b>Criterio</b>	3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo		
<b>Tipo</b>	Recomendación		
<b>Descripción</b>			
<p>Recomendación: Se recomienda reforzar la participación de los estudiantes en la movilidad que ofrece el Título.</p> <p>Justificación por la que se considera no resuelta la Recomendación:</p> <p>La acción de mejora propuesta es adecuada y se aportan evidencias en las que se ha podido valorar la consecución de los objetivos planteados en la recomendación.</p>			
<b>Justificación (si no procede atender la recomendación)</b>			
<p><b>ACCIÓN DE MEJORA 1: Realizar actividades de difusión de los programas de movilidad entre el alumnado y fomentar su participación en tercer curso.</b></p>			
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>			
Dar mayor publicidad a través de correos a los representantes de grupo de alumnado, aunque reciben la información a través de la página web del Vicerrectorado y de la Universidad, así como mediante el Boletín Uja, se insistirá y replicará la información.			
<b>Responsable</b>	Vicedecano/a del Grado		
<b>Evidencia</b>	Mensajes remitidos a los representantes de grupo de los alumnos y actas de reuniones		
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre de 2021	<b>Fecha de finalización</b> Julio de 2022
<b>Indicador</b>	Porcentaje de participación alumnado en programas de movilidad		
<b>Valor del indicador</b>	Incrementar el porcentaje de participación respecto del curso anterior		
<b>Observaciones</b>			

**Grados: TURISMO Y GAP**

<b>Criterio</b>	4. Profesorado			
<b>Tipo</b>	Recomendación			
<b>Descripción</b>				
Recomendación: Se recomienda completar en sucesivos informes la información sobre la evolución de los méritos docentes e investigadores del profesorado y realizar un análisis sobre la evolución temporal de su cualificación docente e investigadora.				
Justificación por la que se considera no resuelta la Recomendación:				
Las acciones de mejora propuestas son adecuadas y se aportan evidencias en las que se ha podido valorar parcialmente la consecución de los objetivos planteados en la recomendación. Sin embargo, se echa en falta un análisis sobre la evolución temporal de su cualificación docente e investigadora.				
<b>Justificación (si no procede atender la recomendación)</b>				
<b>ACCIÓN DE MEJORA 1: Análisis de los méritos docentes e investigadores del profesorado</b>				
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>- Recogida de información sobre los méritos docentes e investigadores del profesorado</li><li>- Análisis sobre la evolución de los datos en comparación con cursos anteriores</li></ul>				
<b>Responsable</b>	Equipo de dirección de la Facultad y Vicedecano/a del Grado			
<b>Evidencia</b>	Informe de los datos obtenidos y valoración de la evolución			
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre de 2021	<b>Fecha de finalización</b>	Julio de 2022
<b>Indicador</b>	Realización del Informe de análisis			
<b>Valor del indicador</b>	Sí/No			
<b>Observaciones</b>				

**Grados: DERECHO**

<b>Criterio</b>	4. Profesorado			
<b>Tipo</b>	Recomendación			
<b>Descripción</b>				
<p>Recomendación: Se recomienda una mayor sistematización formal de la coordinación docente horizontal y vertical en el marco de la titulación que permita detectar esferas de intervención y mejora.</p> <p>Justificación por la que se considera no resuelta la Recomendación:</p> <p>Las acciones de mejora propuestas son adecuadas, pero las evidencias aportadas no permiten confirmar que se han conseguido los objetivos planteados. Así, las evidencias se limitan a documentar las convocatorias de las reuniones realizadas, sin aportar el detalle las actas correspondientes, que permitirían valorar la consecución de los objetivos propuestos.</p>				
<b>Justificación (si no procede atender la recomendación)</b>				
<b>ACCIÓN DE MEJORA 3: Formalización y constatación sistematizada del contenido de reuniones de coordinación docente horizontal y vertical</b>				
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>				
Aportación de actas de actividades de coordinación docente horizontal y vertical.				
<b>Responsable</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas			
<b>Evidencia</b>	Actas de reuniones realizadas.			
<b>Plazo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	Septiembre de 2021	<b>Fecha de finalización</b>	Julio de 2022
<b>Indicador</b>	Evidencia documental			
<b>Valor del indicador</b>	Mínimo de dos evidencias			
<b>Observaciones</b>				