

Nº2/2023/COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD

Fecha: 11 de DICIEMBRE de 2023

Lugar: Sala de Reuniones del Decanato (edificio D3)



ACTA DE LA REUNIÓN. COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Celebrada a las 9:30 h del día 11 de diciembre de 2023. Sala de reuniones del
Decanato (9 páginas).

Asistentes a la sesión:

Presidente: Isabel Ramos Vázquez (Decana).

Secretaria: Sonia Sánchez Andújar (Secretaria Académica).

Vocales:

- Jesús María Martín Serrano (Vicedecano Grado en Derecho)
- María Paz Horno Bueno (Vicedecana Grado en Finanzas y Contabilidad)
- Mariola Estudillo Martínez (Vicedecana Grado en Estadística y Empresa)
- Cristina Callejón Hernández (Vicedecana Grado en GAP)
- Lucas Cañas Iozano (Vicedecano Grado en Turismo)
- Antonia Chica Rubio (Asesora técnica de calidad. Servicio de planificación)
- Pilar Gómez Fernández-Aguado (Vicedecana de Calidad)
- Susana de la Casa Quesada (Vicedecana Grado en RRLL y RRHH)
- José María Ruiz Moreno (Vicedecano dobles Grados)
- Blas Antonio Ogáyar Pardo
- María Angustias Dávila Vargas-Machuca

Excusa su asistencia:

Félix Ángel Grande Torraleja (Vicedecano General).

Orden del día de la sesión:

1. Presentación del Informe de uso de los Servicios Universitarios (ciclo 2018-2022) elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén. Presenta Antonia Chica. **(PA01)**.
2. Presentación del Informe de Clima Laboral PTGAS (2023) elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén. Presenta Antonia Chica. **(PA01)**.
3. Presentación y análisis de los resultados obtenidos **(PA01)** en los siguientes indicadores clave del SGC del Centro para el curso 2022/23:
 - Resultados Académicos.
 - Resultados de satisfacción de estudiantes.
 - Resultados de satisfacción de profesores.
 - Resultados de satisfacción sobre la labor docente del profesorado.
 - Resultados de la encuesta de satisfacción de egresados.
 - Resultados de la encuesta de satisfacción de los Tutores externos de prácticas curriculares.
4. Propuestas de acciones de mejora. **(PA01)**.
5. Informe del Vicedecano de Comunicación de la actualización y adaptación de los contenidos de la web del centro para cumplir con los requisitos del SGC, y aprobación de los contenidos que es preciso publicar en la página web del centro. **(RPE02-3) (PE02)**.
6. Ruegos y preguntas.

1. **Presentación del Informe de uso de los Servicios Universitarios (ciclo 2018-2022) elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén. Presenta Antonia Chica.**
2. **Presentación del Informe de Clima Laboral PTGAS (2023) elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén. Presenta Antonia Chica.**

Antonia Chica toma la palabra para comentar de forma conjunta los informes de los puntos 1 y 2 del orden del día, referente al uso de todos los servicios universitarios (Biblioteca; Atención y ayuda al estudiante; Deportes; Gestión académica; Información y registro; Informática; Vigilancia, obras y mantenimiento; Personal; Planificación y evaluación y Unidad departamental de apoyo técnico a los laboratorios. En su explicación se centra especialmente en los indicadores que tienen relación más directa con la gestión de los centros.

El SIGC-SUA (Sistema Integrado de Gestión de Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas) despliega la estrategia continuada de la Universidad de Jaén de implantar y certificar el sistema de gestión de la calidad para el conjunto de los Servicios y Unidades Administrativas.

En la web del servicio se pueden consultar todos los indicadores clave. Tanto los indicadores con valor objetivo que se debe cumplir, como los indicadores de actividad, que solo ofrecen información.

La Decana, Isabel Ramos, interviene para destacar la poca participación en las encuestas, lo que pondría en duda la correcta interpretación de los datos. Así mismo, pone de manifiesto que los datos son generales, para la Universidad en su conjunto, no estando directamente vinculados al Centro.

Antonia Chica explica que uno de los motivos de hacerlos genéricos es mantener el anonimato de los encuestados, ya que muchos de los servicios están formados por muy pocas personas. No obstante, son válidos para la información que solicita Implanta.

3. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en los siguientes indicadores clave del SGC del Centro para el curso 2022/23:

Resultados Académicos.

Resultados de satisfacción de estudiantes.

Resultados de satisfacción de profesores.

Resultados de satisfacción sobre la labor docente del profesorado.

Resultados de la encuesta de satisfacción de egresados.

Resultados de la encuesta de satisfacción de los Tutores externos de prácticas curriculares.

La Vicedecana de calidad, Pilar Gómez, toma la palabra para presentar los resultados obtenidos en los indicadores clave del SGC del Centro que se indican en el orden del día. Se detalla a continuación.

DATOS DE ACCESO, INDICADORES ACADEMICOS Y RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (Estudiantes, Profesores, Labor docente, egresados y Tutores externos de prácticas curriculares).

DATOS DE ACCESO (Curso 2023/24)

El alumnado de nuevo ingreso del curso actual registra mínima variación respecto al anterior (disminuye un 1,3%, en términos absolutos, 9 alumnos).

Las diferencias más notables, por grados, respecto al curso anterior son: Descenso de alumnos en EE (35%), DADE (33%), RRL (27%) y GAP (25%) y un aumento en TURISMO (39%) y FICO (31%), los restantes grados registran variaciones poco significativas.

La vía de acceso mayoritaria a las titulaciones de la Facultad es a través de la Selectividad y como segunda vía importante alumnos procedentes de Estudios Extranjeros, fundamentalmente en ADE (justificado por la posibilidad de cursar el título en inglés), seguido de TURISMO.

La relación entre las plazas ofertadas y demandadas por el Centro es positiva (excedente de 60 demandadas sobre las ofertadas). Los grados en los que no se cubre la oferta de plazas son: GAP, RRLL, EE y DADE. Por el contrario, los grados de ADE y DERECHO presentan un excedente de la demanda sobre la oferta positivo significativo de 41 y 31 plazas, respectivamente.

La Facultad ha logrado cubrir las plazas ofertadas en 5 grados. Desciende en un grado respecto al curso anterior.

La nota media de acceso del alumnado de este curso se sitúa en 7,17, registrando una tendencia creciente respecto a los cursos anteriores en la mayoría de las titulaciones.

INDICADORES ACADÉMICOS POR ASIGNATURAS (Curso 2022/23)

Respecto a la tasa de rendimiento de las asignaturas (créditos aprobados/matriculados), se sitúan por debajo de la media de la Facultad ADE, ADE Inglés, DERECHO, FICO Y DADE.

Las mayores tasas de rendimiento la presentan las asignaturas del Doble Grado ADE+FICO y GAP.

Las tasas de éxito (créditos aprobados/presentados) por debajo de la media del centro se encuentran en ADE, ADE Inglés, FICO Y DADE. Las mejores tasas de éxito las presentan las asignaturas del grado en TURISMO y GAP.

Las tasas de no presentados por encima de la media de la Facultad se registran en las asignaturas de los grados de ADE, DERECHO, FICO, TURISMO, EE y DADE, siendo la mayor en las asignaturas de TURISMO y la menor en ADE+FICO.

Las calificaciones mayoritarias de las asignaturas del Centro son Notable y Aprobado. Las asignaturas con mejores calificaciones (M.H. y Sobresaliente) son las del Grado en EE. El grado con calificaciones más bajas es ADE, también es el grado que presenta mayor porcentaje de suspensos en las asignaturas.

EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ACADÉMICOS POR PLAN (Curso 2022/23)

La tasa de rendimiento (créditos aprobados/matriculados) aumenta respecto al curso anterior en casi un 3%. La tasa mejora en casi todos los grados, excepto en ADE Y FICO que registra un ligero descenso del 2% y 1%, respectivamente.

La tasa de éxito (créditos aprobados/presentados) muestra un comportamiento similar a la tasa de rendimiento, pero con un incremento del 2%. La tasa mejora en casi todos los grados, excepto en ADE, FICO y GAP con un ligero descenso respecto al curso anterior.

En línea con la evolución de los indicadores anteriores, existe una mejoría en la tasa de no presentados con una disminución de casi el 5%, rompiendo la tendencia desfavorable de los

últimos cursos. Aunque existen grados donde la tasa incrementa de forma significativa, es el caso de TURISMO (29%) y EE (16%)

Resultados de graduados y abandonos.

La evolución del número de alumnos por cohorte de ingreso, experimenta una leve disminución del 5,8% en el global de las titulaciones del Centro, registrando una disminución importante los grados de FICO y TURISMO (39.5% y 50%, respectivamente).

Siguiendo la misma tendencia, la tasa de graduación (RD1393) registra una disminución del 12,8%, siendo más acusada en los grados de TURISMO y EE (42,2% y 22,5%, respectivamente)

La tasa de abandono en el primer año presenta un incremento importante respecto al curso anterior (33,7%). incrementando de forma generalizada en todos los grados, pero siendo más acusado en DERECHO, TURISMO y EE. Sin embargo, la tasa de abandono en el segundo año registra una disminución de casi el 17%. Mientras que la tasa de abandono en el tercer año, incrementa un 22%.

EFICIENCIA DE EGRESADOS POR CURSO ACADÉMICO Y PLAN

La tasa de eficiencia (créditos según plan/créditos matriculados por el alumno) de egresados de la Facultad mejora con un incremento del 18%, aunque existen grados donde disminuye ligeramente (FICO, RRLL y TURISMO). La evolución más favorable la registra GAP (incremento de casi el 16%).

En línea con la tasa anterior, la duración media de los estudios disminuye en la mayoría de los grados, pero registra un aumento en TURISMO Y RRLL (16% y 7%, respectivamente), lo que provoca que, en términos globales, la duración media de los estudios de la Facultad se incremente ligeramente respecto al curso anterior (11,45%).

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El principal problema es la baja participación, ya que no se alcanza en ningún grado el número de encuestas necesarias. No obstante, se registra una evolución favorable en la participación del curso 2022/23 con un incremento global en las titulaciones del Centro del 70%.

De los resultados obtenidos merece la pena destacar los siguientes aspectos:

En relación a los Estudiantes de nuevo ingreso, el aspecto que más influye en la elección de la titulación es "la salida profesional". Fundamentalmente, el conocimiento de la titulación les llega a través del Instituto y de la página web de la Universidad.

Los estudiantes de nuevo ingreso valoran de forma positiva las diferentes actividades relacionadas con la recepción y orientación en todos los grados, con una puntuación media de 3,67/5.

Respecto a la orientación académica proporcionada por el centro, los alumnos valoran de forma positiva la información proporcionada para el desarrollo de sus estudios en todos los grados con nivel de satisfacción por encima de 3/5. La valoración más alta la registra EE (4/5) y la más baja ADE (3,17/5).

El grado de conocimiento y participación en el Plan de Acción Tutorial es bajo. Aunque el nivel de satisfacción global del Centro con el PAT es positivo (3,13/5), existen titulaciones donde el nivel de satisfacción es bajo (DERECHO, GAP y ADE-FICO).

En relación a la planificación y coordinación docente, la organización de los horarios y la coordinación entre los contenidos de las distintas asignaturas, se valora de forma positiva en todas las titulaciones del Centro (niveles por encima de 3/5). El nivel más alto lo registra EE (4,07/5) y el más bajo ADE (3/5).

Respecto a los resultados obtenidos del programa de movilidad, hay que tener en cuenta que la mayoría de los alumnos encuestados no habían participado en el programa. La valoración media del centro es de 3,73. Algunas titulaciones presentan niveles de satisfacción bajos en relación al "Asesoramiento recibido del coordinador académico".

Sobre las prácticas externas curriculares, destacar que la mayoría de los alumnos encuestados no habían participado. Los alumnos destacan la labor realizada por los tutores internos y externos, así como el aprendizaje adquirido. El grado de satisfacción general con las prácticas en las titulaciones del centro es del 4,21/5.

Los alumnos valoran de forma favorable al Centro (3,65) y consideran adecuados los recursos utilizados para la enseñanza y la información pública de la titulación, así como las Jornadas de Orientación Laboral (aunque este ítem recibe una valoración baja en RRLL).

Finalmente, las diferentes titulaciones ofertadas por el Centro reciben una valoración positiva (media de 3,55). Siendo EE la titulación mejor valorada (4,19/5).

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

El nivel de participación del profesorado en la encuesta ha aumentado respecto al curso anterior un 35%, fruto de las acciones de mejora del Centro destinadas a incrementar la participación, aunque sigue siendo un nivel bajo.

Los ítems de la encuesta presentan cambios respecto a los cursos anteriores, diferenciado el grado de satisfacción del profesorado con el Centro y con el Título.

El Grado de satisfacción del profesorado con el Centro es muy positivo (4,3/5), relacionado con los siguientes aspectos: PAT, NEE, movilidad, practicas externas curriculares, TFG, horarios y página web.

El Grado de satisfacción del profesorado con el Título está en línea con los resultados anteriores, situándose el nivel de satisfacción general de las titulaciones del Centro próximo o por encima de 4. Se valoran positivamente todos los aspectos relacionados con la coordinación, los servicios prestados por el personal de apoyo a la docencia, la atención de los responsables académicos del título y las infraestructuras para la actividad docente.

ENCUESTA SATISFACCIÓN DE LA LABOR DOCENTE DEL PROFESORADO.

La satisfacción del alumno con la labor docente del profesorado del Centro experimenta una pequeña disminución respecto al curso anterior (1,06%). Aunque el nivel de satisfacción sigue siendo muy positivo (4,57/5). Estos resultados están en consonancia con los obtenidos a nivel global en la Universidad.

Todas la Titulaciones del Centro reciben una valoración por encima de 4 en los diferentes aspectos que se abordan en la encuesta.

ENCUESTA SATISFACCIÓN DE EGRESADOS

Es el primer curso para el que se realiza esta encuesta, y responde a las acciones de mejora propuestas por las recomendaciones de ACCUA relacionadas con el sistema de gestión de la información. No se han podido obtener informes para los Grados de ADE en inglés, TURISMO, EE y FICO, por no llegar al tamaño necesario de la muestra necesario para obtener la representatividad elegida y garantizar la confidencialidad.

El Nivel de satisfacción con TFG/TFM se sitúa por encima de 4 en todas las titulaciones del Centro.

Grado de satisfacción con la Titulación cursada. La mayoría de los egresados encuestados volverían a elegir la titulación, y valoran de forma muy positiva la formación recibida (teórica y práctica), las prácticas externas (curriculares y extracurriculares) y el programa de movilidad.

El grado de satisfacción con el Centro es positivo (3,83/5).

Grado de satisfacción con los recursos, instalaciones e infraestructuras recibe una valoración media de 3,97/5.

Los medios y servicios facilitados por la Universidad los consideran adecuados, con una valoración media de 3,43/5, al igual que la formación recibida para el empleo (3,56/5).

El grado de satisfacción de nuestras titulaciones está por encima de la media de la Universidad. La titulación mejor valorada es DERECHO.

ENCUESTA SATISFACCIÓN TUTORES EXTERNOS DE PRÁCTICAS CURRICULARES.

Es el primer curso para el que se realiza esta encuesta, y responde a las acciones de mejora propuestas por las recomendaciones de ACCUA relacionadas con el sistema de gestión de la información.

No se han podido obtener informes para los Grados de ADE en inglés, EE, RRLRRHH, por no llegar al tamaño necesario de la muestra para obtener la representatividad elegida y garantizar la confidencialidad.

El grado de satisfacción general de los Tutores es muy positivo en todas las titulaciones del Centro. Consideran adecuada la formación del alumno para la realización de las prácticas, los trámites de la Facultad relacionados con la tutorización y el sistema de evaluación.

4. Propuestas de acciones de mejora.

La Vicedecana de Calidad indica que se deben mantener las acciones de mejora comprometidas tras la Renovación de la acreditación de los títulos. El Plan de acciones de Mejora está publicado en implanta. Se pide a los Vicedecanos de cada titulación que las revisen para tenerlas en cuenta.

Así mismo, se debe tratar de fortalecer las titulaciones con menor acceso:

-Turismo: Se va a reducir en la Memoria de la titulación la oferta de plazas.

-GAP: Se ha solicitado una doble titulación de Derecho y GAP. Además, se está trabajando en una propuesta de master interuniversitario con colegios profesionales vinculados a esta titulación.

-Estadística y Empresa y RRL y RRHH: Se debe mejorar la publicidad de ambos títulos a los institutos, ya que su inserción laboral es muy alta.

Además, se propone

-Mantener el curso cero de matemáticas que ya se imparte.

-Posibilidad de ofrecer un curso cero de manejo de Excel.

5. Informe del Vicedecano de Comunicación de la actualización y adaptación de los contenidos de la web del centro para cumplir con los requisitos del SGC, y aprobación de los contenidos que es preciso publicar en la página web del centro (RPE02-3) (PE02)

El Vicedecano de Comunicación, Lucas Cañas, explica que el nuevo sistema de calidad da mucha importancia a la difusión de la información. Desde el centro se está trabajando en mejorar y ampliar la información que ofrece la web.

Se ha creado un apartado específico dedicado a la calidad, que recoge los indicadores de los distintos procedimientos. Se revisa como guía lo que publican otros Centros. En este apartado habrá un espacio con información restringida para los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad, que utilizarán para la toma de decisiones.

Se aprueba por unanimidad la información que actualmente se publica y cuyos contenidos se han enviado a todos los miembros de esta comisión.

Se aprueba por unanimidad, así mismo, publicar con acceso restringido los resultados de las encuestas por asignatura y sus calificaciones.

6. Ruegos y preguntas.

La Decana da la palabra a quien quiera intervenir. No hay ningún ruego ni pregunta.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 10:40 horas.

Dra. Sonia Sánchez Andújar

Secretaria de la Comisión.