



Universidad de Jaén

**PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE
RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)**

Facultad de
Ciencias Sociales
y Jurídicas

ÍNDICE

1. OBJETO
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABILIDADES
6. DESARROLLO
 - 6.1. Generalidades
 - 6.2. Decisión de los indicadores a analizar
 - 6.3. Recogida de datos y revisión
 - 6.4. Informe de resultados académicos
7. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA
8. RELACIÓN DE FORMATOS ASOCIADOS
9. EVIDENCIAS
10. RENDICIÓN DE CUENTAS
11. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

Anexo 1. Fichas de los indicadores habitualmente utilizados

Anexo 2. Formato F01-PC11 Resultados académicos del título en los últimos cuatro cursos

Anexo 3. Formato F02-PC11 Comparación de los resultados académicos del título con el Centro, la rama del conocimiento y el conjunto de la UJA

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|------------|---------------------------|
| 00 | 09/03/2008 | Edición Inicial |



Universidad de Jaén

**PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE
RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)**

Facultad de
Ciencias Sociales
y Jurídicas

| | | |
|----|------------|---|
| 01 | 28/04/2008 | Adaptación a la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas |
| | | |
| | | |
| | | |

| | |
|---|---|
| Elaboración y Revisión: Fdo. Sonia Sánchez Andújar Coordinadora de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas Fecha: 28/04/2008 | Aprobación: Fdo. Jorge Lozano Miralles Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas Fecha: 28/04/2008 |
|---|---|



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

1. OBJETO

Definir cómo la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, así como que se toman decisiones a partir de los mismos, para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en la misma.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este procedimiento es de aplicación a todos los títulos que se imparten en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Estatutos Universidad de Jaén.

Plan Estratégico de la Universidad de Jaén

http://www.ujaen.es/serv/servinfo/_private/anexo%20legislativo%20contratacion/estatutos_adaptados.pdf.

MSGIC-09. Resultados de la formación.

4. DEFINICIONES

| | | |
|---|--|---|
|  Universidad de Jaén | PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11) | Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas |
|---|--|---|

Indicador: Expresión cualitativa o cuantitativa para medir hasta qué punto se consiguen los objetivos fijados previamente en relación a los diferentes criterios a valorar para una enseñanza determinada (cada criterio se puede valorar con uno o varios indicadores asociados).

5. RESPONSABILIDADES

Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad (VPEyGC): Es responsable de decidir los indicadores a analizar, recoger los resultados académicos de todos los Centros de la UJA y enviar a cada uno de ellos el informe correspondiente.

Coordinador de Calidad (CC): Revisa la información recibida del VPEyGC referente a los resultados académicos de cada una de los títulos de su Centro y la envía a la Comisión de Garantía de Calidad.

Comisión de Garantía de Calidad (CGC): Con la documentación que le facilita el Coordinador de Calidad, elabora un informe anual sobre los resultados académicos incluyendo un plan de mejoras sobre los mismos.

6. DESARROLLO

6.1. Generalidades

Como indica el MSGIC en su apartado 9.4, los Centros de la UJA analizan y tienen en cuenta los resultados de la formación. Para ello, se dotan de procedimientos, como el presente, que les permiten garantizar que se miden, analizan y utilizan los resultados del aprendizaje, además de los correspondientes a la *inserción laboral* (PC13) y a la *satisfacción de los*

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Universidad de Jaén</p> | <p>PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)</p> | <p>Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas</p> |
|---|---|--|

grupos de interés (PA03). El análisis de resultados realizado se utiliza para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas (PM01 *Medición, análisis y mejora: análisis de resultados*).

6. 2. Decisión de los indicadores a analizar

El VPEyGC, a partir de la experiencia de años anteriores, de la opinión recogida de los diferentes Centros y de las indicaciones recogidas en el Cuadro de Mando y en el Plan Estratégico, decide qué indicadores utilizar en la elaboración del informe inicial de resultados académicos para cada uno de los títulos y Centros de la UJA.

Este informe contiene la definición y los valores de los indicadores anteriormente identificados correspondientes a cada título en los últimos cuatro cursos. Además, compara, para el último curso, los valores obtenidos con la media del Centro, de la rama del conocimiento en que se incluye y del conjunto de la UJA (F01-PC11 y F02-PC11).

6.3. Recogida de datos y revisión.

El informe indicado en el apartado anterior lo elabora el VPEyGC a partir de la información procedente de los resultados académicos de los diferentes títulos de la UJA, contenidos en una aplicación informática. Por tanto, el VPEyGC es responsable de analizar la fiabilidad y suficiencia de esos datos y de su tratamiento.

El informe así elaborado se envía a la Dirección de cada uno de los Centros de la UJA, para que sea revisado y completado, en su caso, por su Coordinador de Calidad y haga llegar al VPEyGC los comentarios oportunos si ha lugar.

| | | |
|---|--|---|
|  Universidad de Jaén | PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11) | Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas |
|---|--|---|

6.4. Informe de resultados académicos.

La Comisión de Garantía de Calidad recoge la información que le suministra el Coordinador de Calidad y analiza los resultados.

De este análisis se desprende el informe anual de resultados académicos, que ha de contener las correspondientes acciones de mejora que se deriven del mismo.

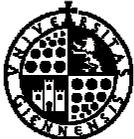
Este informe ha de ser enviado a la Comisión de Calidad del Claustro, que elabora un informe del conjunto de los resultados académicos y sus propuestas de mejora.

Además, el informe de los resultados académicos, constituye una de las fuentes de información para el proceso PM01 (*Medición, análisis y mejora: análisis de resultados*).

7. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA

Para el análisis de los resultados académicos, los indicadores habitualmente utilizados (Plan de Evaluación Institucional de ANECA, documentos de ANECA sobre acreditación, informes de cursos anteriores, etc.) y cuyas fichas de cálculo se exponen en el Anexo 1 para su consideración en la elaboración de los informes son:

- ✓ Tasa de rendimiento

| | | |
|---|--|---|
|  Universidad de Jaén | PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11) | Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas |
|---|--|---|

- ✓ Tasa de éxito
- ✓ Tasa de graduación
- ✓ Tasa de abandono
- ✓ Duración media de los estudios
- ✓ Tamaño medio del grupo
- ✓ Tasa de eficiencia

En la definición de los indicadores utilizados habrá de tenerse en cuenta el valor del crédito en horas. En los ejemplos expuestos en el Anexo 2 se ha considerado una duración de 10 horas.

Los valores de los mismos serán obtenidos, al menos, una vez finalizado el curso académico, y de su análisis se realizarán propuestas de mejora, como se ha indicado a lo largo del presente procedimiento.

8. RELACIÓN DE FORMATOS ASOCIADOS

F01-PC11 Resultados académicos del título en los últimos cuatro cursos.

F02-PC11 Comparación de los resultados académicos del título con el Centro, la rama del conocimiento y el conjunto de la UJA.

9. EVIDENCIAS



Universidad de Jaén

**PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE
RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)**

Facultad de
Ciencias Sociales
y Jurídicas

| Identificación de la evidencia | Soporte de archivo | Responsable custodia | Tiempo de conservación |
|---|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Informes del VPEyGC para cada Centro/título (F01-PC11 y F02-PC11) | Papel y/o informático | Unidad para la Calidad | 6 años |
| Informe de los resultados académicos de cada Centro de la UJA (F01-PC11 y F02-PC11) | Papel y/o informático | Coordinador de Calidad del Centro | 6 años |

10. RENDICIÓN DE CUENTAS.

Dado el carácter de los resultados del presente procedimiento, cada Centro ha de realizar un informe anual para su consideración en Junta de Centro.

Además, teniendo en cuenta el proceso PC12 (*Información pública*) se procederá a informar a los diferentes grupos de interés por los mecanismos considerados.

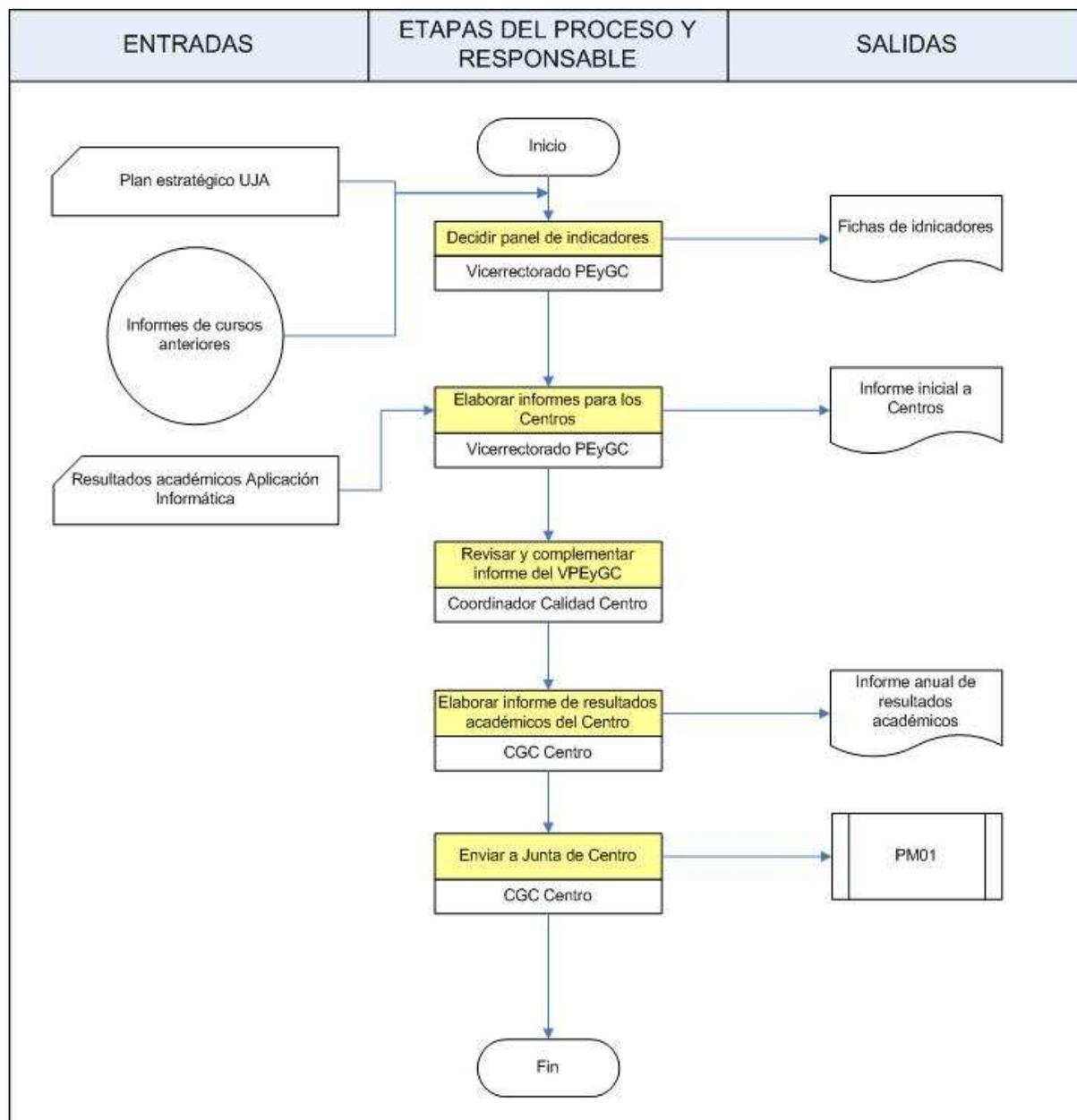
11. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO.



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas





Universidad de Jaén

**PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE
RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)**

Facultad de
Ciencias Sociales
y Jurídicas



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Anexo 1: Fichas de los indicadores habitualmente utilizados.

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN01-PC11 TASA DE RENDIMIENTO EN CRÉDITOS (%), REGISTRADO EN F01-PC11 Y F02-PC11

| DEFINICIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|--|--|---|
| Tasa de rendimiento (%) | Conocer el nivel de superación de las asignaturas del título referente a los alumnos que se matriculan en la misma | Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Coordinador de Calidad del Centro |
| MOMENTO DE CÁLCULO | OBTENCIÓN | OBSERVACIONES |
| A partir del final de cada curso, cuando la información de los resultados académicos esté disponible | Dividiendo el número de créditos superados por el total de los alumnos matriculados en el título entre el número de créditos matriculados por el total de los alumnos matriculados en el mismo título y multiplicando por 100. | Se obtiene un valor por título y curso académico |

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN02-PC11 TASA DE ÉXITO EN CRÉDITOS (%), REGISTRADO EN F01-PC11 Y F02-PC11

| DEFINICIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|------------|----------|---------------------------|
|------------|----------|---------------------------|



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

| Tasa de éxito (%) | Conocer el nivel de superación de las asignaturas del título referente a los alumnos que se presentan a evaluación en la misma. Junto al IN01-PC11 informa del nivel de alumnos presentados respecto de los matriculados | Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Coordinador de Calidad del Centro |
|--|---|---|
| MOMENTO DE CÁLCULO | OBTENCIÓN | OBSERVACIONES |
| A partir del final de cada curso, cuando la información de los resultados académicos esté disponible | Dividiendo el número de créditos superados por el total de los alumnos matriculados en el título entre el número de créditos presentados por el total de los alumnos matriculados en el título y multiplicando por 100. | Se obtiene un valor por título y curso académico |



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN03-PC11 TASA DE GRADUACIÓN (%), REGISTRADO EN F01-PC11 Y F02-PC11

| DEFINICIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|--|--|---|
| Tasa de graduación (%) | Conocer la eficacia de la titulación en cuanto al aprovechamiento académico de sus estudiantes | Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Coordinador de Calidad del Centro |
| MOMENTO DE CÁLCULO | OBTENCIÓN | OBSERVACIONES |
| A partir del final de cada curso, cuando la información de los resultados académicos esté disponible | Dividiendo el número total de alumnos graduados en el curso "n" entre el número de alumnos de nuevo ingreso en el curso "n" – (número de años del Plan de Estudios). | Se obtiene un valor por título y curso académico |

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN04-PC11 TASA DE ABANDONO (%), REGISTRADO EN F01-PC11 Y F02-PC11

| DEFINICIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|----------------------|---|---|
| Tasa de abandono (%) | Informar del grado de no continuidad de los | Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la |



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

| MOMENTO DE CÁLCULO | OBTENCIÓN | OBSERVACIONES |
|--|---|--|
| A partir del final de cada curso, cuando la información de los resultados académicos esté disponible | Dividiendo el número de alumnos que abandonan en los dos cursos siguientes a su ingreso en el título (curso "n" y "n+1") entre el número de alumnos de nuevo ingreso en el curso "n" y multiplicando por 100. (Se excluyen las bajas y anulación de matrícula). | Se obtiene un valor por título y curso académico |



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN05-PC11 TASA DE EFICIENCIA (%), REGISTRADO EN F01-PC11 Y F02-PC11

| DEFINICIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|--|--|---|
| Tasa de eficiencia (%) | Informar de la eficiencia del proceso de formación en función del grado de repetición de matrícula de los estudiantes. | Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Coordinador de Calidad del Centro |
| MOMENTO DE CÁLCULO | OBTENCIÓN | OBSERVACIONES |
| A partir del final de cada curso, cuando la información de los resultados académicos esté disponible | Dividiendo el número total de créditos del plan de estudios entre el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico y multiplicando por 100 | Se obtiene un valor por título y curso académico. |

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN06-PC11 DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS, REGISTRADO EN F01-PC11 Y F02-PC11

| DEFINICIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE DEL |
|------------|----------|-----------------|
|------------|----------|-----------------|



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

| | | INDICADOR |
|--|---|--|
| Duración media de los estudios | Conocer la duración real del título para los alumnos que finalizan cada curso académico | Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Coordinador de Calidad del Centro |
| MOMENTO DE CÁLCULO | OBTENCIÓN | OBSERVACIONES |
| A partir del final de cada curso, cuando la información de los resultados académicos esté disponible | Sumando los años que tarda en graduarse cada uno de los alumnos que finaliza el curso académico y dividiendo por el total de alumnos graduados y por el número de cursos del Plan de Estudios | Se obtiene un valor por título y curso académico. Al dividir por el número de cursos del Plan de Estudios se favorece la comparación entre títulos de diferente duración. Es un indicador muy influenciado por los alumnos que no se matriculan de todo un curso académico |



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN07-PC11 TAMAÑO MEDIO DEL GRUPO, REGISTRADO EN F01-PC11 Y F02-PC11

| DEFINICIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|--|--|---|
| Tamaño medio del grupo | Informar del tamaño medio, en alumnos, de los grupos correspondientes a una titulación | Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Coordinador de Calidad del Centro |
| MOMENTO DE CÁLCULO | OBTENCIÓN | OBSERVACIONES |
| A partir del final de cada curso, cuando la información de los resultados académicos esté disponible | Dividiendo el número de créditos matriculados y multiplicado por n (*) entre el número de horas docentes impartidas en el título | Se obtiene un valor por título y curso académico. |

(*) n: número de horas en que el grupo, como conjunto, recibe docencia (10 en la situación actual y habrá que considerar su valor dentro del crédito ECTS)



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Anexo 2: F01-PC11 Resultados académicos del título en los últimos cuatro cursos

Título: _____

Centro: _____

| | Cursos académicos | | | |
|--|-------------------|-----|-----|---|
| | n-3 | n-2 | n-1 | n |
| IN01-PC11: Tasa de rendimiento | | | | |
| IN02-PC11: Tasa de éxito | | | | |
| IN03-PC11: Tasa de graduación | | | | |
| IN04-PC11: Tasa de abandono | | | | |
| IN05-PC11: Tasa de eficiencia | | | | |
| IN06-PC11: Duración media de los estudios | | | | |
| IN07-PC11: Tamaño medio del grupo | | | | |



Universidad de Jaén

**PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE
RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)**

Facultad de
Ciencias Sociales
y Jurídicas



Universidad de Jaén

PROCEDIMIENTO: ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC11)

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Anexo 3: Comparación de los resultados académicos del título con el Centro, la rama del conocimiento y el conjunto de la UJA

Curso académico:

Título:

Centro:.....

Rama:

| INDICADORES | Titulación | Media Centro | Media Rama | Media UJA |
|---|------------|--------------|------------|-----------|
| IN01-PC11: Tasa de rendimiento | | | | |
| IN02-PC11: Tasa de éxito | | | | |
| IN03-PC11: Tasa de graduación | | | | |
| IN04-PC11: Tasa de abandono | | | | |
| IN05-PC11: Tasa de eficiencia | | | | |
| IN06-PC11: Duración media de los estudios | | | | |
| IN07-PC11: Tamaño medio del grupo | | | | |