



Universidad de  
Jaén

**MANUAL DEL SGIC**  
**Capítulo 8. Recursos materiales y servicios**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
SOCIALES Y  
JURÍDICAS

## ÍNDICE

### 8.1 OBJETO

### 8.2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

### 8.3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

### 8.4 DESARROLLO

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	11/02/2008	Edición Inicial
01	28/04/2008	Adaptación a la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Elaboración y Revisión:

Fdo. Sonia Sánchez Andujar  
Coordinadora de Calidad de la Facultad de Ciencias  
Sociales y Jurídicas  
Fecha: 28/04/2008

Aprobación:

Fdo. Jorge lozano Miralles  
Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas  
Fecha: 28/04/2008

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p><b>MANUAL DEL SGIC</b>  <b>Capítulo 8. Recursos materiales y servicios</b></p>	<p>FACULTAD DE  CIENCIAS  SOCIALES Y  JURÍDICAS</p>
--	---	---

### **8.1. OBJETO**

Mostrar los mecanismos por los que la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas gestiona de forma adecuada sus servicios y recursos materiales, analizando los resultados de la misma y aplicando la mejora continua de forma habitual y sistemática.

### **8.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Todos los servicios y recursos materiales necesarios para garantizar el adecuado desarrollo de la actividad docente.

### **8.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

Estatutos de la Universidad de Jaén  
Reglamentos de Claustro, Consejo de Gobierno, Consejo Social  
Reglamento de Régimen Interno de Centro  
Manual del SGIC y Manual de Procedimientos del SGIC

### **8.4. DESARROLLO**

La Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, bien por ella misma o de forma centralizada, se dota de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Para ello, el SGIC de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, cuenta con los siguientes procedimientos documentados:

- PC12 Información pública
- PA03 Satisfacción de los grupos de interés
- PA06 Gestión de los recursos materiales
- PA07 Gestión de la prestación de servicios

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p><b>MANUAL DEL SGIC</b> <b>Capítulo 8. Recursos materiales y servicios</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
--	--	--

- PM01 Medición, análisis y mejora: análisis de resultados.