Procedimientos

Procedimientos Estratégicos (PE)

- PE01. Establecimiento, Revisión y Actualización de la Política y los Objetivos de la Calidad
- PE02. Política de Personal Académico y de Administración y Servicios
- PE03. Diseño de la Oferta Formativa de la UJA

Procedimientos Clave (PC)

- PC01. Oferta Formativa de la Facultad de CC.SS. y JJ.
- PC02. Revisión y Mejora de los Títulos
- PC03. Perfiles de Ingreso y Captación de estudiantes
- PC04. Selección, Admisión y Matriculación de Estudiantes de todos los Centros de la UJA
- PC05. Orientación a Estudiantes
- PC06. Planificación y Desarrollo de las Enseñanzas
- PC07. Evaluación del Aprendizaje
- PC08. Movilidad de los Estudiantes
- PC09. Prácticas Externas
- PC10. Orientación Profesional
- PC11. Análisis de Resultados Académicos
- PC12. Información Pública
- PC13. Inserción Laboral

Procedimientos de Apoyo (PA)

- PA01. Gestión de Documentos y Evidencias
- PA02. Extinción de un Título
- PA03. Satisfacción de los grupos de Interés
- PA04. Gestión de Incidencias (Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones)
- PA05. Gestión del Personal Académico y de Apoyo a la Docencia
- PA06. Gestión de los Recursos Materiales
- PA07. Gestión de la Prestación de Servicios
- PA08. Gestión de expedientes y Tramitación de Títulos

Procedimientos de Medición (PM)

- PM01. Medición, Análisis y Mejora: Análisis de Resultados