

Procedimientos

Procedimientos Estratégicos (PE)

- PE01. [Establecimiento, Revisión y Actualización de la Política y los Objetivos de la Calidad](#)
- PE02. [Política de Personal Académico y de Administración y Servicios](#)
- PE03. [Diseño de la Oferta Formativa de la UJA](#)

Procedimientos Clave (PC)

- PC01. [Oferta Formativa de la Facultad de CC.SS. y JJ.](#)
- PC02. [Revisión y Mejora de los Títulos](#)
- PC03. [Perfiles de Ingreso y Captación de estudiantes](#)
- PC04. [Selección, Admisión y Matriculación de Estudiantes de todos los Centros de la UJA](#)
- PC05. [Orientación a Estudiantes](#)
- PC06. [Planificación y Desarrollo de las Enseñanzas](#)
- PC07. [Evaluación del Aprendizaje](#)
- PC08. [Movilidad de los Estudiantes](#)
- PC09. [Prácticas Externas](#)
- PC10. [Orientación Profesional](#)
- PC11. [Análisis de Resultados Académicos](#)
- PC12. [Información Pública](#)
- PC13. [Inserción Laboral](#)

Procedimientos de Apoyo (PA)

- PA01. [Gestión de Documentos y Evidencias](#)
- PA02. [Extinción de un Título](#)
- PA03. [Satisfacción de los grupos de Interés](#)
- PA04. [Gestión de Incidencias \(Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones\)](#)
- PA05. [Gestión del Personal Académico y de Apoyo a la Docencia](#)
- PA06. [Gestión de los Recursos Materiales](#)
- PA07. [Gestión de la Prestación de Servicios](#)
- PA08. [Gestión de expedientes y Tramitación de Títulos](#)

Procedimientos de Medición (PM)

- PM01. [Medición, Análisis y Mejora: Análisis de Resultados](#)